

地域密着型スーパーマーケット『長野県 A・コープ』で
『betrend CSdelight 連携プラン』が採用
～アプリ会員証活用で、購買情報と電子レシートを統合管理～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)と、東芝テック株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:錦織 弘信、以下 東芝テック)が共同で提供する、量販店向け顧客管理サービス『betrend CSdelight 連携プラン』が、株式会社長野県 A・コープ(本社:長野県長野市、代表取締役社長:山崎 進)が運営するスーパーマーケット『長野県 A・コープ』で採用されました。

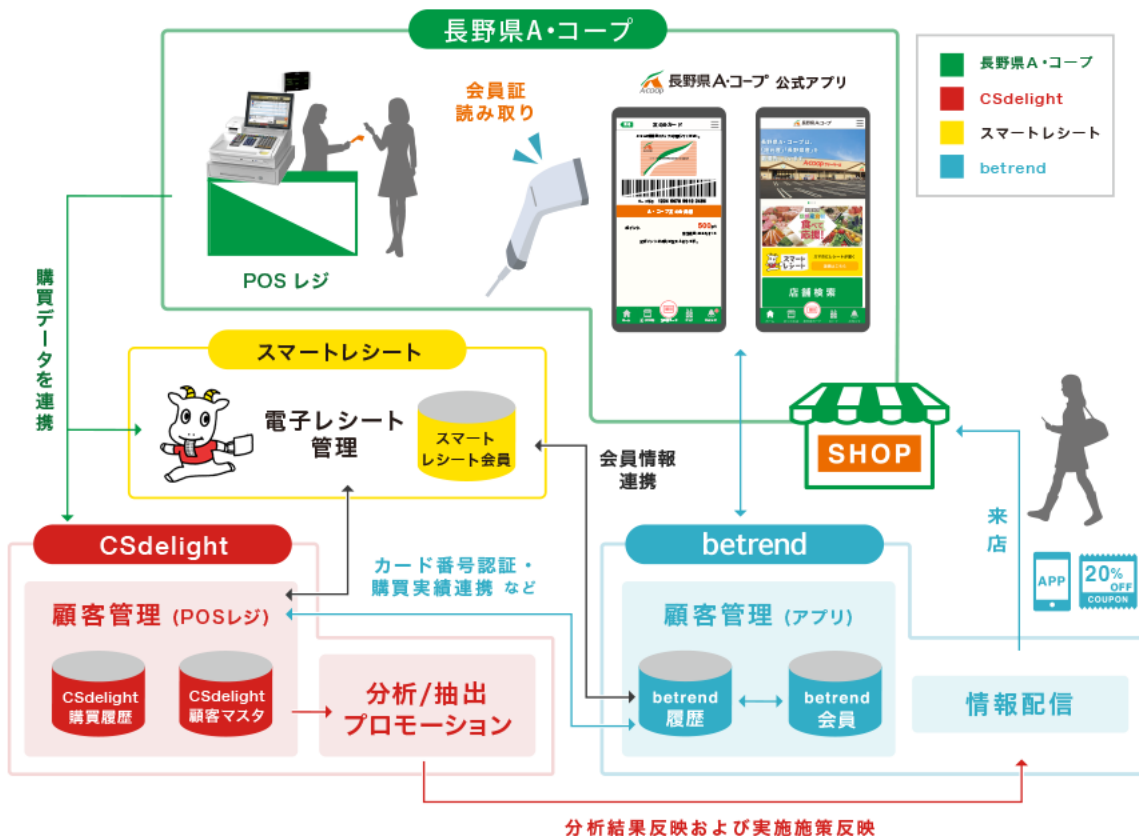


図1 『betrend CSdelight 連携プラン』全体イメージ図

『betrend CSdelight 連携プラン』の導入により、アプリ会員証を中心としたポイント管理および情報配信と購買データを活用した顧客分析とプロモーション施策を実現しています。また、東芝テックが提供する『スマートレシート』もあわせて導入することで、アプリに電子レシート機能を追加しており、アプリの利便性を向上させています。



図2 『長野県 A・コープ公式アプリ』トップページ/会員証/スマートレシート画面

・『長野県 A・コープ公式アプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/naganoacoop>

■株式会社長野県 A・コープについて

株式会社長野県 A・コープは、協同の精神にもとづき、JA の特色を生かした農畜産物の販売拠点ならびに生産者と消費者を結ぶ架け橋として、新鮮・安全・安心・健康をお届けするとともに、地域社会の発展に貢献します。地域のみならず、ななまとのコミュニケーションを大切に、地域の食文化を支えていける地域密着型の店づくりを目指しています。また、大型農産物直売所を設置した新業態「A・コープファーマーズ店舗」を開設し、食と農の発信拠点づくりを促進しています。

ウェブサイト : <https://www.nagano-acoop.co.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■顧客情報システム『CSdelight』について

東芝テックが提供する、顧客マスタやリアルタイムのポイントを一元管理する顧客情報システムです。顧客管理・ポイント管理・販促管理・ランク管理・基本分析機能を搭載しています。店舗システムと連携し、買上実績と顧客属性を組み合わせてお客様を抽出して、値引・割引・ポイントのバーコードを印字した販促シートを発行します。他にも、特定単品購入時にポイント付与、特定曜日・特定日を指定したポイント倍率など多彩なプロモーションを実施可能。お客様ひとりひとりに合わせたプロモーションの実施により、顧客接点の強化と、顧客満足度の向上を図り、密度の高い再来店の促進を実現します。

ウェブサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/products/csdelight.html>

『betrend CSdelight 連携プラン』プレスリリース：https://www.toshibatec.co.jp/release/20170331_01.html

■電子レシートサービス『スマートレシート』について

東芝テックが提供する、通常は紙として提供される買い上げ商品の明細レシートを電子化するシステムです。お客様は自分のスマートフォンですぐにレシート内容を確認することができ、導入店舗はお客様の利便性を向上させるとともに、紙レシート発行コストや環境負荷を減らすことができます。

ウェブサイト：<https://www.smartreceipt.jp/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>