

2022年4月7日
アディッシュ株式会社

報道関係者各位

アディッシュプラス、鹿島アントラーズのカスタマーサクセス業務を受託 ～鹿嶋市・メルカリ・鹿島アントラーズの地方創生事業に参画、鹿嶋市の地域活性を支援～

デジタルエコノミー特化のカスタマーサクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、証券コード：7093、以下 アディッシュ）の子会社であるアディッシュプラス株式会社（本社：沖縄県那覇市 代表取締役 石川琢磨、以下 アディッシュプラス）は、鹿嶋市（市長 錦織 孝一）と株式会社メルカリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 山田 進太郎、以下メルカリ）、株式会社鹿島アントラーズ・エフ・シー（本社：茨城県鹿嶋市、代表取締役社長 小泉 文明、以下鹿島アントラーズ）による3者合同の地方創生事業の一環で、鹿嶋市に「鹿嶋BASE」を設立し、鹿島アントラーズのカスタマーサクセス業務^(※)を受託、2022年6月1日より開始することをお知らせいたします。

■背景・目的

アディッシュプラスの「鹿嶋BASE」設立は、2020年2月に鹿嶋市、メルカリ、鹿島アントラーズが地域課題の解決を目的として締結した「鹿嶋市における地方創生事業に関する包括連携協定」に基づく企業誘致の取り組みとなります。メルカリを通じた紹介で鹿島アントラーズのホームタウンである鹿嶋市内にアディッシュプラスの活動拠点を構え、鹿島アントラーズのカスタマーサクセス業務を担っていくことで、鹿嶋市に新たな雇用の機会を創出し、周辺の交流人口の増加や地域活性化の支援をしていきます。

■コメント

鹿嶋市市長 錦織 孝一

地方創生事業に関する包括連携協定の取り組みが企業誘致という成果に結びつき、大変うれしく思います。また、IT関連企業のさらなる誘致など市の賑わい創出について、協定3者に加え、アディッシュプラス(株)とも協力しながら進められることを期待しています。

株式会社メルカリ取締役会長 兼 株式会社鹿島アントラーズ・エフ・シー 代表取締役社長 小泉 文明

鹿嶋市、メルカリ、鹿島アントラーズの包括連携協定の一環としてアディッシュプラス様の活動拠点の誘致が実現したことを大変うれしく思います。メルカリはESGの重点課題に地域活性化を掲げており、グループが持つテクノロジーやアセットを最大限に活用しながら、地域密着の鹿島アントラーズとともに、雇用の創出など、地域の発展に貢献してまいります。

アディッシュプラス株式会社 代表取締役 石川 琢磨

アディッシュプラスの活動拠点を鹿嶋市に設立できることになり、大変うれしく思います。鹿島アントラーズ様のカスタマーサクセス支援を通じて、鹿嶋市の地域貢献につながる活動を積極的に展開していきたいと考えております。

■アディッシュプラス地方創生への取り組み

アディッシュプラスでは、これまで地方創生を目的とした事業者へカスタマーサクセスの提供や自治体の実証実験に参加し、事業者が提供するサービス利用者の満足度向上に取り組んでいます。

■今後の展望

鹿島アントラーズのカスタマーサクセス業務受託を皮切りに、今後、鹿島アントラーズが展開する様々なビジネスを支える強固なサービス運用基盤を構築してまいります。

[備考]

(※)「顧客の成功を最大化」。顧客が成功に向かうことができるよう顧客に寄り添い、顧客の成功とは何かを深め続ける取り組みのこと

【アディッシュプラス株式会社概要】

設立 : 2012年6月29日

代表者 : 代表取締役 石川 琢磨

本社所在地: 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル9階

事業内容 : 24時間365日対応のソーシャルメディアに関するモニタリングおよびマーケティング、スクールガーディアン（学校非公式サイト・ネットいじめ対策コンサルティング）、MaaS・ソーシャルアプリ・Eコマース等のカスタマーサポート代行（電話・メール・チャットなど）、WEBサービスの企画・構築・運用・保守

URL : <https://www.adishplus.co.jp/>

【報道関係者お問い合わせ先】

アディッシュ株式会社 管理本部 コーポレートコミュニケーション 白髭

Tel : 03-5759-0334(代表) Mail : info@adish.co.jp

お問い合わせフォーム : https://info.adish.co.jp/webapp/form/21053_tdfb_85/index.do

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です

※本リリース情報は、2022年4月7日時点の情報です