

【ウェブ見本市に出展】
ライセンス販売から伴走支援まで『RPAを中心にした「DX推進」』

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山勇人、以下、バーチャレクス)は、中小企業のすぐれた技術、製品、サービスを東京都中小企業振興公社がセレクトして、一堂に集めた「ウェブ見本市」に、『RPAを中心にした「DX推進」』をテーマに出展を開始しました。

The graphic is a blue-themed exhibition booth for 'DX Promotion' centered on RPA. At the top, a pink banner reads 'バーチャレクスの「カスタマーサクセス」'. Below it, the main title is '「ライセンス販売」から「伴走支援」まで RPAを中心にした「DX推進」'. The booth is divided into two main sections: 'DXコンサルティング' and 'UiPath 技術サポート'. The 'DX Consulting' section lists customer pain points like 'I want to introduce the most suitable tool!' and 'I want to switch from the tool I'm currently introducing!'. It also lists 'Rich industry knowledge', 'Mastery of various tools', and 'Rich support menu'. The 'UiPath Technical Support' section lists issues like 'Created scripts are not working' and 'I want to use UiPath properly!'. It highlights 'Full utilization of UiPath' and 'Support by Vex'. Support methods include 'Ticket system', 'Email/Chat/Web Meeting', and 'On-site support'. A yellow badge says 'サブスクで安心' (安心 with subscription). A note at the bottom says '顧客にあわせてサポート内容のプラン化も可能' (Plan support content according to customer needs).

【出展ページ】 <https://web-mihonichi.tokyo/company/toolhouse-vxc/>

ウェブ見本市では、製造加工分野はもとより、医療・介護、環境、コンシューマ向け製品まで、幅広い分野、業種、ジャンルを網羅しています。

そうした中で、バーチャレクスでは、「カスタマーサクセス」の考え方を主軸とし、RPA ソフト「UiPath(ユーアイパス)」のライセンス販売を行い、導入後も業務に合わせて有効活用するための伴走支援を行います。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

《本件に関するお問合せ》

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

RPA サポート担当

専用フォームよりお問合せください

https://www.virtualex.co.jp/contact_form/inquiry-agree.html