



Japan PC Service
Group

Let's Enjoy Smart-life

2022年8月期 (第21期 第2四半期) 決算説明資料

日本P Cサービス株式会社 (名証ネクスト：6025)

目次

I グループ概要

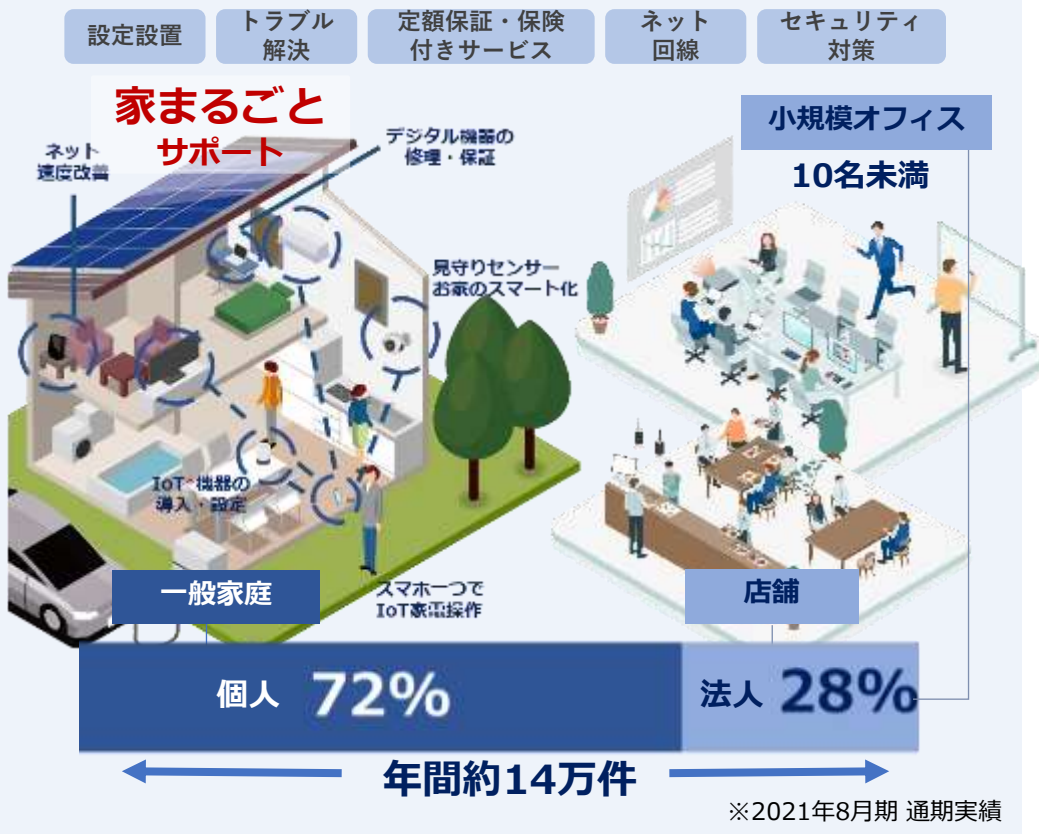
II 業績

III 事業戦略

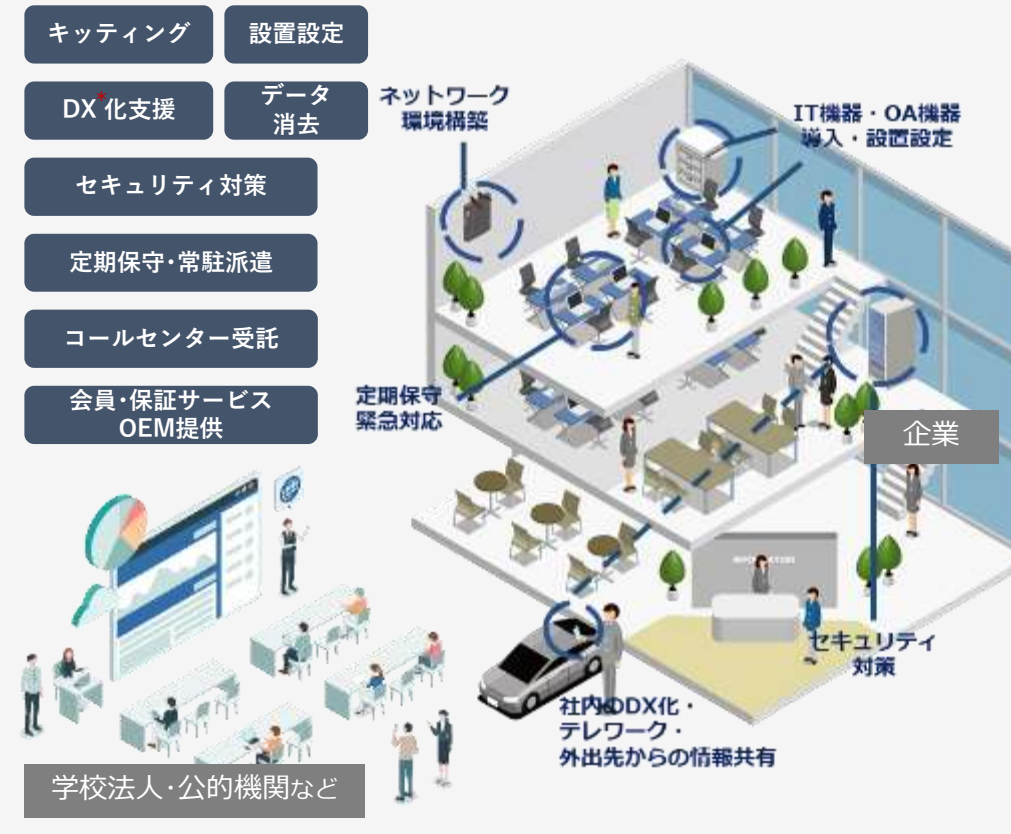
IV 参考資料

「電気・ガス・水道」に続く**第4のインフラ**となった**情報通信ネットワーク**。
DX化が進む中、より重要性が増す一般家庭・企業の情報通信ネットワークを支え、
社会に必要とされるサービスを提供します。

カスタマーソリューション



ビジネスソリューション



*IoT (Internet of Things) =モノのインターネット化 *DX (デジタルトランスフォーメーションの略) =デジタル・データ技術を活用し生活をより良いものへと変革すること。

デジタル庁の創設や ビジネス・医療・介護・教育のDX化 DX化推進支援

オンライン
サービス
普及

行政・医療など
各サービスの
マイナンバー
連携

データの
クラウド化

テレワーク
の普及

IT教育
の推進

高齢化社会
医療・介護
のIT化

総務省『令和3年 通信利用動向調査』
スマートフォンなどモバイル端末
保有世帯率2020年 **90%以上**

Emotet流行・サイバー犯罪被害増加
2022年警視庁発表 前年比1.2倍・5年連続増
セキュリティ対策強化

文部科学省『端末利活用状況の実態調査』
GIGAスクール構想 約90%整備
アフターGIGAサポート

総務省『令和3年版 情報通信白書』
在宅時間増加 インターネット利用率
前年比150%増

2021年電子帳簿保存法改正に伴う
電子契約導入・ペーパーレス化など
クラウド導入

高齢化社会への対応
医療・介護のIT化
デジタル遺品への対応

便利になる一方、トラブル時は生活やビジネスに大きな影響を与えるように

**DX化の裏で
起こる問題**

デジタル
機器修理
・トラブル

サイバー
攻撃

ネット
ワーク
安定化

各種機器の
複雑な設定
や操作

ITスキル
の格差

グループでコンシューマー・企業のニーズに対応したソリューション提供

会社概要 <日本PCサービス>



会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】	
設立年月	2001年9月	
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33	
事業内容	パソコン・スマートフォンなど、IT機器の総合サポートサービス、コールセンター運営、法人保守 他	
代表者	代表取締役社長 家喜 信行（いえき のぶゆき）	
決算期	8月	
資本金	3億6005万8150円	※2022年2月末時点
従業員数	日本PCサービス単体：443名（うち、臨時雇用者169名） グループ全体：674名	※2022年2月末時点
グループ拠点	日本PCサービス……直営店16店舗、加盟店318拠点【合計334拠点】 コールセンター：大阪本社・新宿・神戸・熊本（2021年10月OPEN） 法人向けセンター（キッティング他）：梅田・新砂 スマホスピタル……直営店28店舗、FC店49店舗【合計77拠点】 スマホステーション…直営店2店舗、FC店12店舗【合計14拠点】 ミナソル……コールセンター：上野 ※日本PCサービスにはリペアネットワーク拠点を含む。 ※2022年2月末時点	
グループ会社	リペアネットワーク株式会社、IoTマーケティング株式会社、株式会社スマホスピタル、株式会社Axis、 スマホステーション株式会社、株式会社ネクストライン、日本PCマーケティング株式会社、 ミナソル株式会社（2022年8月期より連結）、特定非営利活動法人 IT整備士協会（グループ連結なし）	

Japan PC Service Group

パソコン・IT関連 トータルサポート

Japan PC Service

オンサイト・店舗
コールセンター
ITソリューション

日本PCサービス株式会社

- IT機器のオンサイトサポート・販売
- 会員・保証・保険付きサービス販売
- 法人保守 ■ ITソリューション提供
- コールセンター運営（インバウンド）など

スマートフォン・タブレット・ゲーム機

スマホスピタル
SMAHOSPITAL

オンサイト・店舗

株式会社スマホスピタル

- ハードウェア修理 ■ 水没復旧
- APN設定 ■ 中古買取・販売
- アクセサリー販売
- オリジナルグッズ制作・提案など

smapho station

店舗

スマホステーション株式会社

- ハードウェア修理
- システム販売 ■ 中古販売・買取
- アクセサリー販売
- 法人向け修理サービスなど

家電・電気工事

Repair NETWORK

オンサイト・店舗

リペアネットワーク株式会社

- ハードウェア修理 ■ 販売
- メンテナンス・クリーニング
- 古物営業法に基づく古物商
- 一般電気設備工事・メンテナンスなど

IoT関連サービス販売

IoT Marketing

eコマース

IoTマーケティング株式会社

- IoT関連商品・サービス販売
- オフィス什器の販売
- eコマース ■ データ消去
- 中古買取・販売など

通信事業

ネクストライン

ネット回線

株式会社ネクストライン

- 保証付きネット回線
- オプション販売など

アフターセールス事業

Japan PC Marketing

フィールドセールス

日本PCマーケティング株式会社

- OA機器の販売提案
- 通信機器の販売提案
- モバイル切り替え提案など

※2022年8月期より連結

minasol

インサイドセールス
コールセンター

ミナソル株式会社

- コールセンター運営（アウトバウンド）
- 通信・IT機器・定額サービスの提案
- 法人向け商材提案・代理店営業など

修理部品調達

Axis

部品調達・販売

株式会社Axis

- モバイル端末の部品仕入れ
- モバイル端末の販売・配送
- スマホ修理店舗運営の支援など

NPO法人（資格認定）

※NPOのためグループ連結なし

IMEA

整備士資格認定

特定非営利活動法人
IT整備士協会

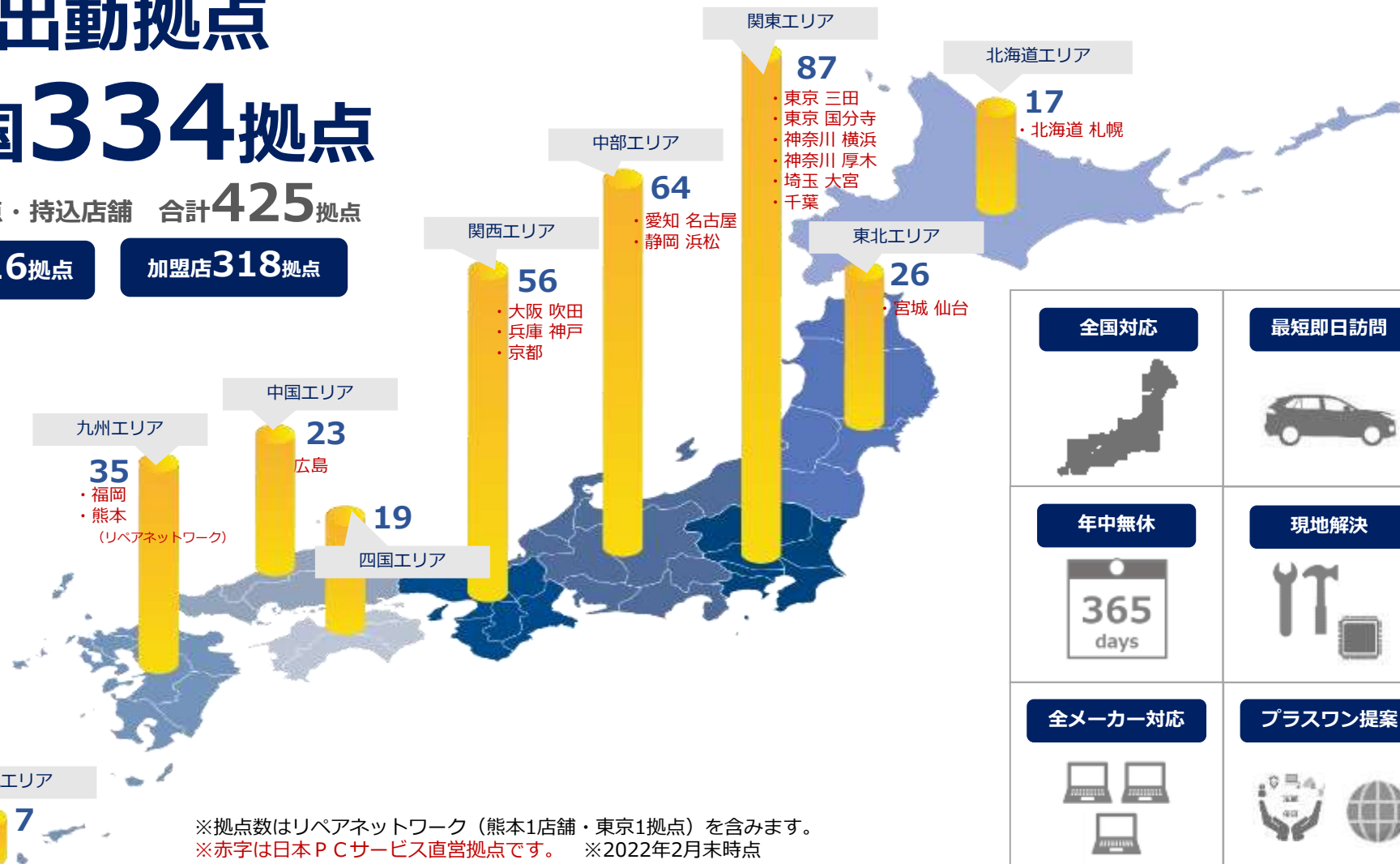
- 資格の認定試験実施・認定
- 会報及び出版物の発行
- 仮想化基礎検定試験の実施など

出動拠点 全国334拠点

出動拠点・持込店舗 合計**425**拠点

直営**16**拠点

加盟店**318**拠点



※拠点数はリペアネットワーク（熊本1店舗・東京1拠点）を含みます。
 ※赤字は日本PCサービス直営拠点です。 ※2022年2月末時点

<p>全国対応</p>	<p>最短即日訪問</p>
<p>年中無休</p> <p>365 days</p>	<p>現地解決</p>
<p>全メーカー対応</p>	<p>プラスワン提案</p>

地域密着で全国展開 持込店舗

全国107店舗

出動拠点・持込店舗 合計425拠点



全16店舗

直営
16店舗

出動
318拠点



全77店舗

直営
28店舗

FC
49店舗



全14店舗

直営
2店舗

FC
12店舗



※日本PCサービスの直営店舗は、駆けつけ拠点数にも含まれます。また、店舗数はリペアネットワーク（熊本1店舗）を含みます。 ※2022年2月末時点

コールセンター 全国6施設

※大阪本社内に2施設を構えています。

テクニカルサポート

総合受付

アウトバウンド

新宿

24時間対応
センター

ミナソル
(グループ会社)

上野

<日本PCサービスのコールセンター>

多拠点化・
BCP対策

365日
年中無休

24時間対応
夜間対応



ISMS
Pマーク取得



※日本PCサービスのみ

大阪



大阪本社内に総合受付、
受託業務・テクニカルサポート
対応の2つのセンターを配備



熊本



NEW : 2021年10月
リペアネットワーク内開設

神戸



BCP対策として
多拠点化

ビジネスソリューション拠点 キittingセンター 関東・関西2拠点

梅田



梅田センター
当社最大級の敷地面積を誇る
大型キittingセンター

新砂



関東に第2センター開設



パソコン・スマートフォン・タブレットなど
企業や店舗・教育現場で使われる
IT機器のキittingなどに対応



静電マット・防護防護服・静電バンドなど各種装備を用意

大量キitting

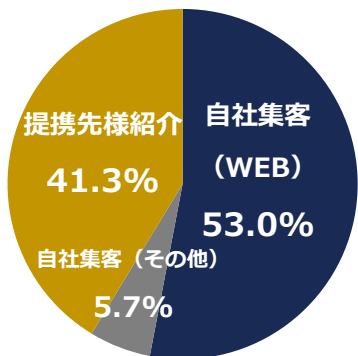
センドバック保守

オンサイト納品可能



※2022年2月末時点

パソコン・IoT機器



<受付件数比率>

n=84,660

※日本PCサービス
駆けつけサポート実績。
※2021年9月～2022年2月
当社調べ

提携先様からの紹介

店頭

スタンド設置



店頭のキャンペーン等



自社集客

Web

Webマーケティング
やSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ
等への掲載



スマホ・タブレット・ゲーム機



<対応件数比率>

n=82,402

※スマホスピタル・
スマホステーション実績。
※2021年9月～2022年2月
当社調べ

同梱チラシ

購入した商品等
にチラシを同梱



Web

提携先様のWeb
ページから誘導



紹介

提携先様のコール
センターから紹介



TVCM・Web動画

2016年春TVCM放映
その他Web動画配信



ポスティング・DM

パンフレット・チラシの
ポスティングやDMの送付



Web集客・店舗集客がメイン



店頭

ドクター・ホームネット看板や各店舗で季節ごとの装飾やキャンペーンを展開。さらにスマートフォン修理とのコラボ店や、地域密着型ロードサイド・ショッピングモール内新店舗の展開でエリアを拡大。



SNS

TwitterなどSNS上で
ファン創り施策実施



オフィス向けIoT製品や、飲食店などを中心にPOSレジ導入。家庭向けロボット・学習用VR機器・スマートウォッチなど、パソコン・スマートフォン以外のサポートも拡大。

<p>スマホ・ゲーム機</p> 	<p>ロボット・VR</p> 	<p>家庭用IoT機器</p> 	<p>オフィス・店舗用製品</p> 
<p>2022年8月期 (第2四半期) 82,728件</p>	<p>ロボット VR機器 スマートデバイス など</p> 	<p>2022年8月期 (第2四半期) 1,371件</p> 	<p>Web会議用のカメラ・レコーダーなど オフィス向け製品、飲食店などを中心に POSレジ導入支援 など</p>
<p>※日本P Cサービスおよびスマホステーションの実績を含む</p>		<p>※HEMS・スマートスピーカー・スマートロック・アプリ連動空気清浄機 など</p>	

※2021年9月～2022年2月 受付件数 当社調べ

年月	IoT関連新規取り組み例
2021年3月	● 関西電力 「かんでん暮らしモール」 にIoT機器・パソコンサポート出店
2021年4月	● 角川ドワンゴ学園サポートセンター 学習用VRゴーグルの電話・リモートサポート、保証窓口を開始
2021年9月	● ミクシィ 自律型会話ロボット [Romi] の訪問設定サポート開始
2021年11月	● YAMAHA うたロボ『Charlie』のメール・電話対応および代行設定サポート開始
2021年11月	● ユピテル 見守りロボット「ユピ坊」・バーチャルペット「Juno」の訪問設定サポートを開始
2021年12月	● 大手メーカー 家庭用蓄電池システムのカスタマーサポートセンターを開始
2021年12月	● 大手メーカー オフィス製品 (Webカメラ・Web会議用モニターなど) コールセンターを開始
2022年春予定	● 時計メーカー スマートウォッチのテクニカルサポートセンターを開始予定



デジタル機器の有料訪問サポートサービス利用率
(2020年4月～2021年11月利用分)

調査目的 : デジタル機器、およびサポートサービスの利用実態調査
調査期間 : 2021年11月 2万6303人調査
調査主体 : 日本P Cサービス株式会社
調査実施機関 : 株式会社インテージ
調査手法 : Web定量アンケート

* 調査に関する問合せは日本P Cサービスにお願いいたします。

日本P Cサービス単体サポート別割合 **宅配 0.9%**
 n = 36,726 (2022年8月期 第2四半期) ※駆けつけサポートの実績



2019年4月調査に続き 有料訪問サポート利用率 **No.1**

	有料訪問サポート (n=243)	
	企業・サービス名	利用率 (%)
1	日本P Cサービス	27.6
2	ヤマダデンキ	14.4
3	JCOM	14.0
4	ケーズデンキ	12.3
5	NECパーソナルコンピュータ*	11.9
6	富士通	11.1
7	エディオン	10.7
8~11	ソフマップ*・ビックカメラ*・Joshin・スマホドック24 ※同一順位	8.2

* は当社が訪問サポートサービスを提供する他社ブランドです。



デジタル機器の有料総合（訪問・店舗持込・宅配・電話）
サポートサービス利用率
（2020年4月～2021年11月利用分）

調査目的 : デジタル機器、およびサポートサービスの利用実態調査
調査期間 : 2021年11月 2万6303人調査
調査主体 : 日本P Cサービス株式会社
調査実施機関 : 株式会社インテージ
調査手法 : Web定量アンケート

* 調査に関する問合せは日本P Cサービスにお願いいたします。

新たに、訪問・店舗持込・宅配・電話を含む

有料総合サポート 利用率も**No.1**

利用率上位はメーカー、家電量販店、プロバイダーなどが中心となる中、サポート専門企業では当社のみがランクイン。

	有料の訪問・店舗持込・宅配・電話サポート (n=761)	
	企業・サービス名	利用率 (%)
1	日本P Cサービス	12.2
2	ヤマダデンキ	9.9
3	富士通	7.6
4	JCOM	6.6
5	NECパーソナルコンピュータ	6.2
6	エディオン	5.9
7	ケーズデンキ	5.8
8~9	ビックカメラ・Apple ※同一順位	5.1
10	NTTぷらら	5.0

パソコンメーカー	<ul style="list-style-type: none"> ・Dynabook株式会社 ・レノボ・ジャパン合同会社 ・NECパーソナルコンピュータ株式会社 ・株式会社マウスコンピューター など
周辺機器・IT関連機器メーカー	<ul style="list-style-type: none"> ・NECプラットフォームズ株式会社 ・エレコム株式会社 ・株式会社アイ・オー・データ機器 ・サクサ株式会社 ・株式会社ユビレジ など
量販店系	<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社ビックカメラ ・株式会社ベイシア電器 ・株式会社ヤマダデンキ ・株式会社ヨドバシカメラ など
生活関連サービス系	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャパンベストレスキューシステム株式会社 ・大阪ガス株式会社 ・イオンリテール株式会社 ・コーナン商事株式会社 ・株式会社白洋舎 など
ソフトメーカー・ウェブサービス系	<ul style="list-style-type: none"> ・ソースネクスト株式会社 ・株式会社ノートンライフロック ・富士ソフト株式会社 ・インヴェンティッド株式会社 ・ワークスマバイルジャパン株式会社 ・株式会社マネーフォワード など
ハウスメーカー系	<ul style="list-style-type: none"> ・積水ハウス株式会社 ・大和リビング株式会社 ・パナソニックホームズ株式会社 など
通信系	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトバンク株式会社 ・ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 ・株式会社NTTぷらら ・株式会社オプテージ ・GMOインターネット株式会社 ・楽天コミュニケーションズ株式会社 ・ビッグロブ株式会社 など
教育系	<ul style="list-style-type: none"> ・滋慶学園グループ ・学校法人角川ドワンゴ学園 ・株式会社チアリー など
SIer系*	<ul style="list-style-type: none"> ・NECネットエスアイ株式会社 ・ダイワボウ情報システム株式会社 ・CTCエスピー株式会社 ・株式会社USEN ICT Solutions

* SIer : System Integration (システムインテグレーション) の略。システムの開発・運用を行う企業 ※上記一覧には提携企業、およびサービス提供先企業を含みます。


Environment (環境)

- 物を長く大切に使い、環境に優しいリペア・リユース事業
- 電子決済などペーパーレス化
- オフィスでのクールビズ推奨

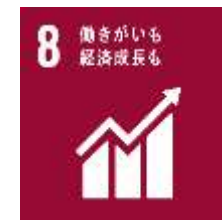
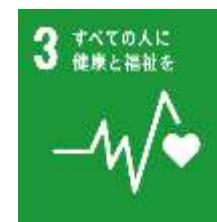
Governance (企業統治)

- コーポレートガバナンスの強化
 - ・取締役会の設置 (取締役9名・うち社外取締役3名)
 - ・監査役会の設置 (監査役3名・うち社外監査役2名)
 - ・リスクコンプライアンス委員会、情報セキュリティ委員会の設置
 - ・内部通報窓口の設置
- 顧客アンケート・およびアフターコールによる不正防止
 - ・満足度の調査
- お客さま相談室の設置によりサービス改善

Social (社会)

- 健康経営優良法人2022の認定取得
 
- 在宅勤務の導入・働き方改革の推進
- 特定非営利法人 IT整備士協会を通じ、正しいIT知識の普及に協力および、サポートスタッフの資格取得
- 誰一人取り残さないデジタル化に向け児童養護施設へパソコン・タブレット寄付 (2020年より継続実施・今後も継続)
- 無料ガイドの発行によるITトラブルの予防
 - ・生前デジタルデータ整理ガイド
 - ・高齢者向け『パソコンのキホン』
 - ・セキュリティ対策ガイド 他
- SDGs私募債の発行を通じ、図書館へ児童書の寄贈 (岐阜県図書館：2019年)
- お客さま対応部門従業員へのLGBTQ*研修とEESa!認定マークの取得
- 男女共同参画の推進 (内閣府・男女共同参画局発行資料にてランクイン)
- 仕事と育児・介護を両立できる環境の推進 (男女性別問わない育休・産休の取得)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



*LGBTQ：レズビアン・ゲイ・バイセクシュアル・トランスジェンダー・クィア・クエスチョニングなど、性的マイノリティの総称として用いられることが多い言葉として記載。

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

IV 参考資料

● 売上高

3,032百万円となりました。

マイナス要素

- ・新型コロナウイルス オミクロン株の感染拡大影響。
 - ビジネスソリューションの大型受注開始遅延により、下半期への計上ずれ。
 - 外出自粛により、駆けつけ・代行設定・店舗持込・サポートの提携送客・来店数減少。
 - 濃厚接触者などの出勤制限により、サポート対応リソースの不足や営業機会ロスの発生。
- ・大手検索エンジンの広告ポリシー変更に伴う広告出稿の減少により、駆けつけサポート件数の減少。
- ・店舗持込サポートのスマートフォン修理Webサイトリニューアルに伴う来店数の減少。
- ・前期好調であったGIGAスクール関連サポート特需の収束により前年対比では減少。

プラス要素

- ・前期のミナソルM&Aによる効果。
- ・ヘルプデスクや保証・保険付きサービスなどの需要増による会員サポート事業の売上増。

主な対応件数



訪問主体

パソコン・IT機器
60,428件



店舗持込

スマホ・ゲーム機
82,402件



電話 遠隔

電話・リモートサポート
90,639件

※日本PCサービス 駆けつけ・代行設定サポート事業

※スマホスピタル・スマホステーション実績（FC含む）

※日本PCサービス 会員サポートセンター事業













● 先行投資

更なる事業拡大のため、下記先行投資を実施いたしました。

- ・サポートサービス向上を目的とするスタッフ研修
- ・スマートフォン修理事業のWebサイトリニューアル
- ・熊本コールセンター新規開設

● 営業利益

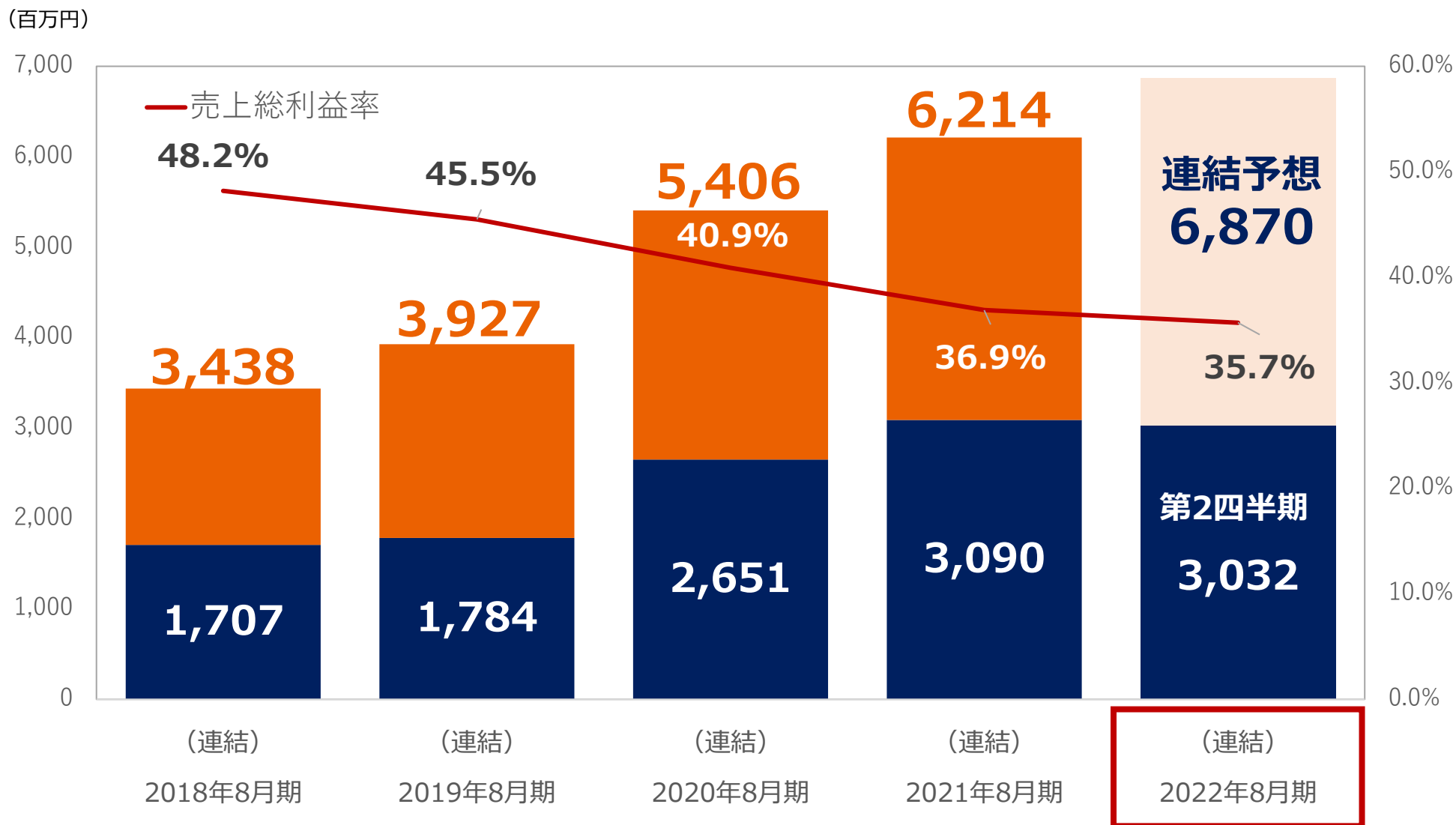
以上の結果、△28百万円となりました。

グループ会社	事業区分	売上高	状況
グループ連結		3,032	グループ売上高
フィールドサポート事業		2,459	前期比較
日本PCサービス	駆けつけサポート事業	1,107	
	ビジネスソリューション事業	256	
リペアネットワーク	代行設定サポート事業	225	
		72	
スマホスピタル	店舗持込サポート事業 ※Axis：その他（部品販売）	453	
スマホステーション		41	
Axis		228	
ネクストライン	その他（通信事業）	213	
日本PCマーケティング	その他（アフターセールス）	53	
ミナソル	その他（アフターセールス）	24	
IoTマーケティング	その他（IoT機器販売 他）	23	
会員サポートセンター事業		573	
日本PCサービス	会員サポート事業	404	
	コールセンター受託事業	168	

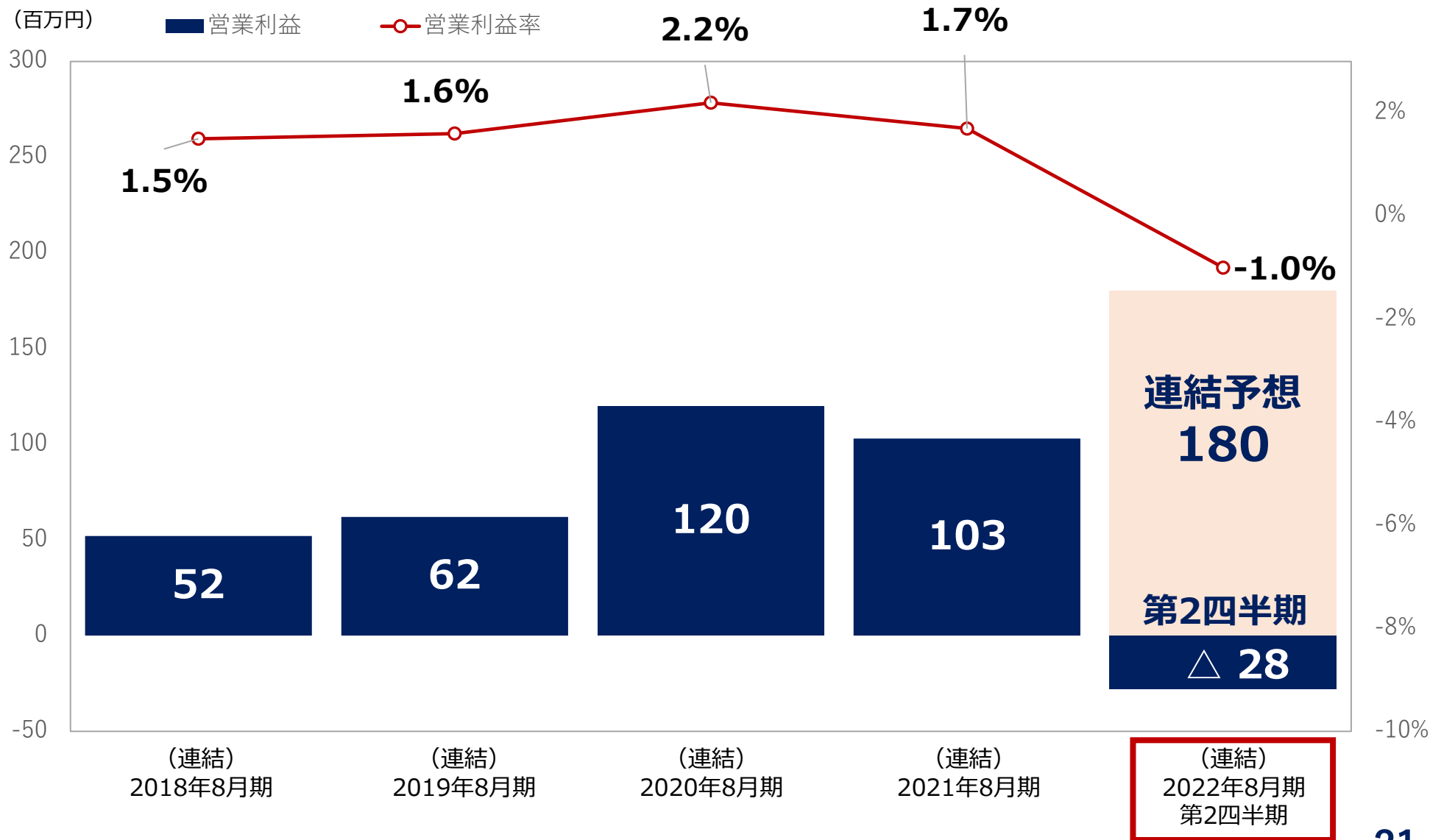
(百万円)

	2021年8月期 通期 (前期実績)	2021年8月期 第2四半期 (前期実績)	2022年8月期 第2四半期 (当期実績)	前期差	詳細
売上高	6,214	3,090	3,032	▲58	<ul style="list-style-type: none"> ・オミクロン株の感染拡大による、外出自粛などにより件数減少。 ・濃厚接触者などの出勤制限により、サポート対応リソースの不足や営業機会のロス。 ・予定作業の一部遅延により減少。
売上総利益	2,294	1,223	1,083	▲139	<ul style="list-style-type: none"> ・前期好調であったGIGAスクール特需の収束による前期差。 ・会員及び保証・保険付きサービス需要による売上増加。
売上総利益率(%)	36.9%	39.6%	35.7%	▲3.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業拡大に伴う人件費増加。
営業利益	103	127	▲28	▲156	<ul style="list-style-type: none"> ・大手検索エンジンの広告ポリシー変更に伴う単価の高い広告への掲載による広告宣伝費の増加。およびSNSマーケティングなど新規顧客獲得に向けた広告増加。
経常利益	105	131	▲31	▲162	<ul style="list-style-type: none"> ・運用見直しによる外部委託費削減。 ・オミクロン株の感染拡大影響による売上減に連動し業務委託費減少。
親会社に帰属する 当期純利益	54	60	▲19	▲79	<ul style="list-style-type: none"> ・上記要因があったものの一部投資有価証券の売却を行い減益抑制。

連結業績②一売上高



連結業績③一営業利益



連結業績④一販売管理費

(百万円)

	2021年8月期 通期 (前期実績)	2021年8月期 第2四半期 (前期実績)	2022年8月期 第2四半期 (当期実績)	前年 同期差	詳細
人件費	933	463	498	↑ 34	・業務拡大による人員の増加。
広告宣伝費	244	118	137	↑ 19	・大手検索エンジン広告ポリシー 変更に伴い、単価の高い広告へ の掲載が増加。 ・SNSマーケティングなど、新規 顧客層獲得に向けた広告増加。
減価償却費	45	22	25	↑ 3	・前年並み。
のれん償却	75	37	41	↑ 4	・前期に行ったM&Aによる当期 償却額増加。
その他	893	453	408	↓ 45	・運用見直しによる外部委託費削減。 ・オミクロン株の感染拡大影響によ り売上減と連動し業務委託費減少。
販管費合計	2,191	1,095	1,112	↑ 16	

オミクロン株の感染拡大に伴う影響

Web関連

要因

想定外のオミクロン株の感染拡大

大手検索エンジンの
リスティング広告に
おけるポリシー変更

スマホスピタルの
サイトリニューアル

影響

ビジネス ソリューション

- ①オミクロン株の感染拡大に伴い、提携先のご要望により受注開始時期の遅延。
- ②濃厚接触者などの発生に伴う営業機会ロス。

駆けつけ

- ①濃厚接触者などの発生に伴う、受付・サポートリソースの減少。
- ②外出自粛より量販店・メーカーなど提携窓口の相談件数の減少。

店舗持込

- ①濃厚接触者などの発生に伴う、サポートリソースの減少。
- ②外出自粛により来店数の減少。

駆けつけ

ポリシー変更に伴い、2022年1月より広告出稿の大幅減少に連動し、相談件数の減少。

店舗持込

サイト管理コスト改善などを目的とした主要サイトリニューアルによる、SEO掲載順位の一時低下による来店数の減少。

対策

- ①受注確定済み。下半期への計上ずれ。
- ②濃厚接触者などの復帰により、改善傾向。

- ①濃厚接触者などの復帰により、改善傾向。
- ②2022年3月1日より、提携先の取組み見直しにより、相談件数増加見込。

- ①濃厚接触者などの復帰により、改善傾向。
- ②蔓延防止等重点措置の解除により改善傾向。

他広告経路の集客拡大。およびSEO対策の施策追加。サテライトサイトを使った集客の拡大。MEO対策の強化。その他SNSなどWeb検索以外の集客方法の拡大。
※参考資料参照

SEO掲載順位を決定する検索アルゴリズムの評価確定により、徐々に改善する見込。その他、専門企業と連携し新サイトへのSEO対策により改善を図る。並行し、接客研修による営業体制の強化・対応機種拡大・法人向けサービスなどの強化。

(百万円)

	2021年8月期 (前期実績)	2022年8月期 (第2四半期)	2022年8月期 (通期予想)
売上高	6,214	3,032	6,870
売上総利益	2,294	1,083	2,730
売上総利益率(%)	36.9%	35.7%	39.7%
営業利益	103	▲28	180
経常利益	105	▲31	170
親会社に帰属する 当期純利益	54	▲19	90

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

IV 参考資料

中期経営目標 2024

達成に向けたプロセス



成長戦略1

創業事業の
新たな成長戦略

成長戦略2

ビジネス
ソリューション
事業の拡大

成長戦略3

定額サービス
拡大による
新規顧客層の獲得

新規事業
の拡大

VISION
2024

グループシナジー
による拡大

家電修理



EC運営
リユース



スマホ修理



パーツ販売



通信事業



定額保証*・会員
ストック型
サービス



ビジネス
ソリューション



アフター
セールス



創業事業
の拡大



駆けつけ
サポート



代行設定
サポート



コールセンター
運営



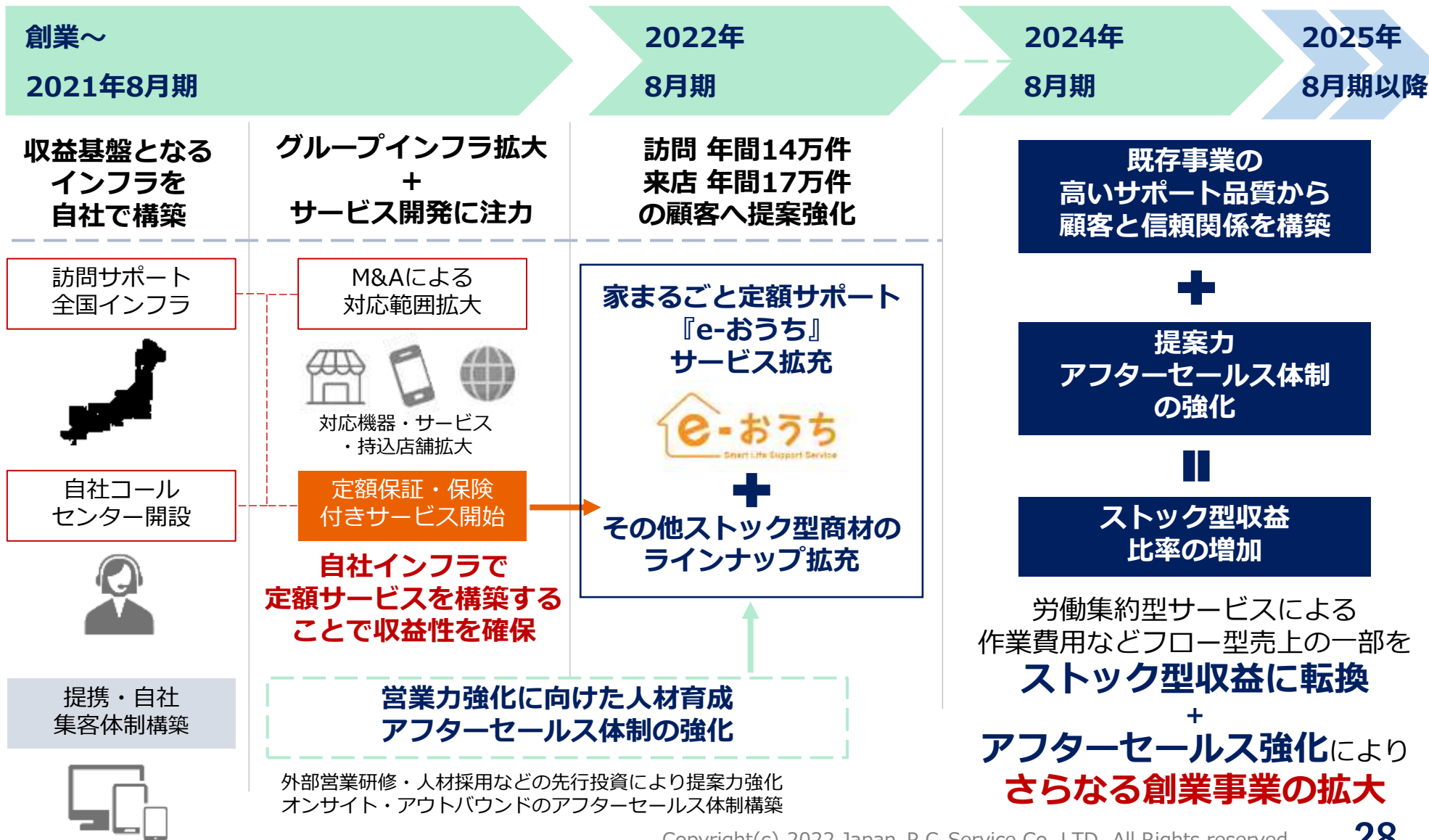
*定額保証 = 機器保証・保険付きの定額サービスのこと

継続

創業事業の新たな戦略による 収益基盤の強化

～既存顧客へのアプローチおよびアフターセールス強化により
ストック型収益比率の拡大～





スポット型の緊急サービスから、ストック型への転換により収益基盤の強化。

コンシューマーサービス

お家まるごとサポート



機器保証+電話・リモート
+固定費最適化+ネット回線

トラブルへの備え
機器保証+電話・リモートサポート

NEW



OEM版『e-おうち保険』
構築中

各種ストック型商材

NEW NEW

e-Defence
セキュリティ
対策ソフト

e-Defence
VPN
セキュアな
ネット接続

e-Defence
IDP
パスワード
管理

e-Backup
データバック
アップソフト

**新サービス
構築中**

オンライン学習動画



パソコン・スマートフォン操作
をオンライン動画で配信

ビジネスソリューション

オフィスITトラブル
への備え

リニューアル

はそBIZ
パソコンビジネスコンシェルジュ
定期保守サービス
+見守り保守プラン追加

脅威対策



Emotet対策・自社HP脅威対策。
バックアップソフト・MDMなど
一元管理ソフトの提供。

法人向けネット回線



法人向けのネット回線
で業務効率化や料金最適化

店舗DX化支援



自社HP制作の代行
POSレジ導入支援など

社内DX化支援
(クラウドサービス導入)

LINE WORKS

ビジネスチャットの他、法改正で対応が
急務の電子契約サービスなど導入支援



小規模
オフィス・店舗
に提案

NEW

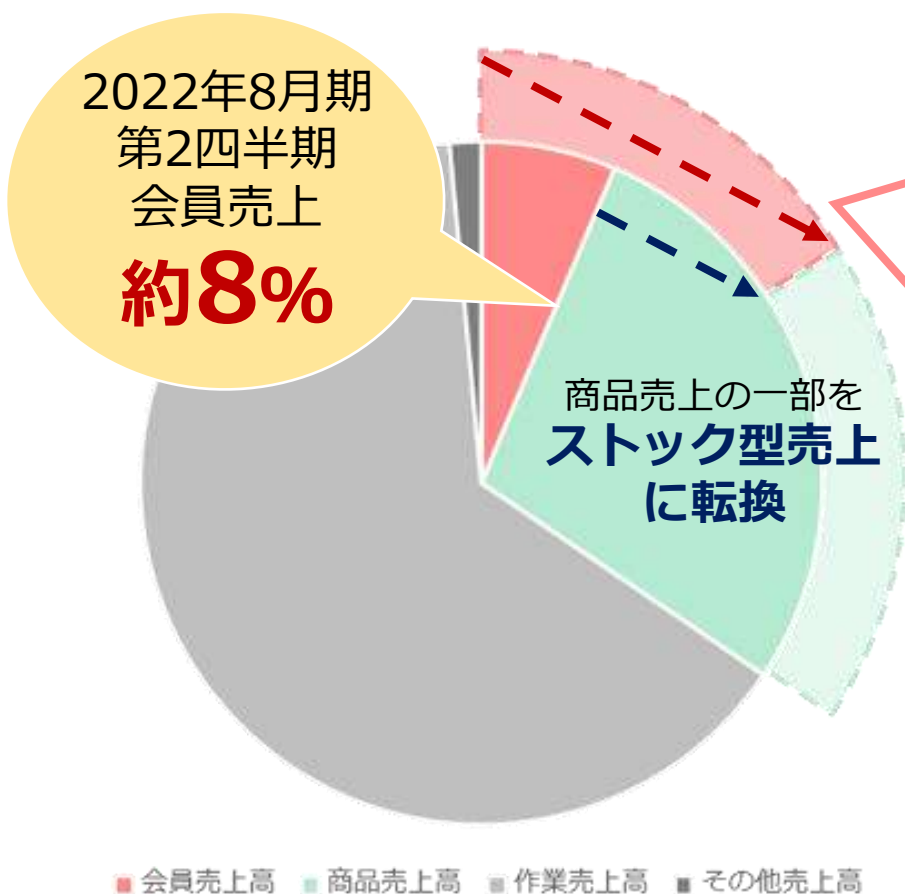
10名以下の法人向け
トラブルへの備え

アフターPCケア
After PC Care for Business

構築中

電話・リモートサポート、
機器保険（パソコン他、
オフィスのIT機器対象）、
セキュリティソフト 他
月額3,300円～（仮）

ストック型商材の拡充と、アフターセールス体制強化により拡大。



駆けつけ事業売上高における会員売上比率

前期
(2021年8月期)

実績： **6.0%**

当期
(2022年8月期
第2四半期)

実績： **7.7%**

目標に向けて堅調に推移

中期計画
(2024年8月期)

目標： **14.0%**

※会員売上比率は2021年8月期の日本P Cサービス 駆けつけサポート事業と、駆けつけサポート提供時に獲得した会員サポート事業の売上の合算数値を元に算出した比率です。
(提携先などで販売する会員売上は含まれません。)



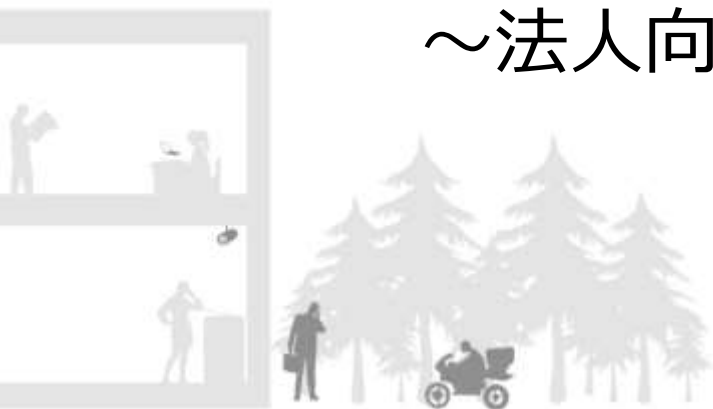
Japan PC Service

2022年8月期の事業戦略

継続

ビジネスソリューション事業の さらなる強化・拡充

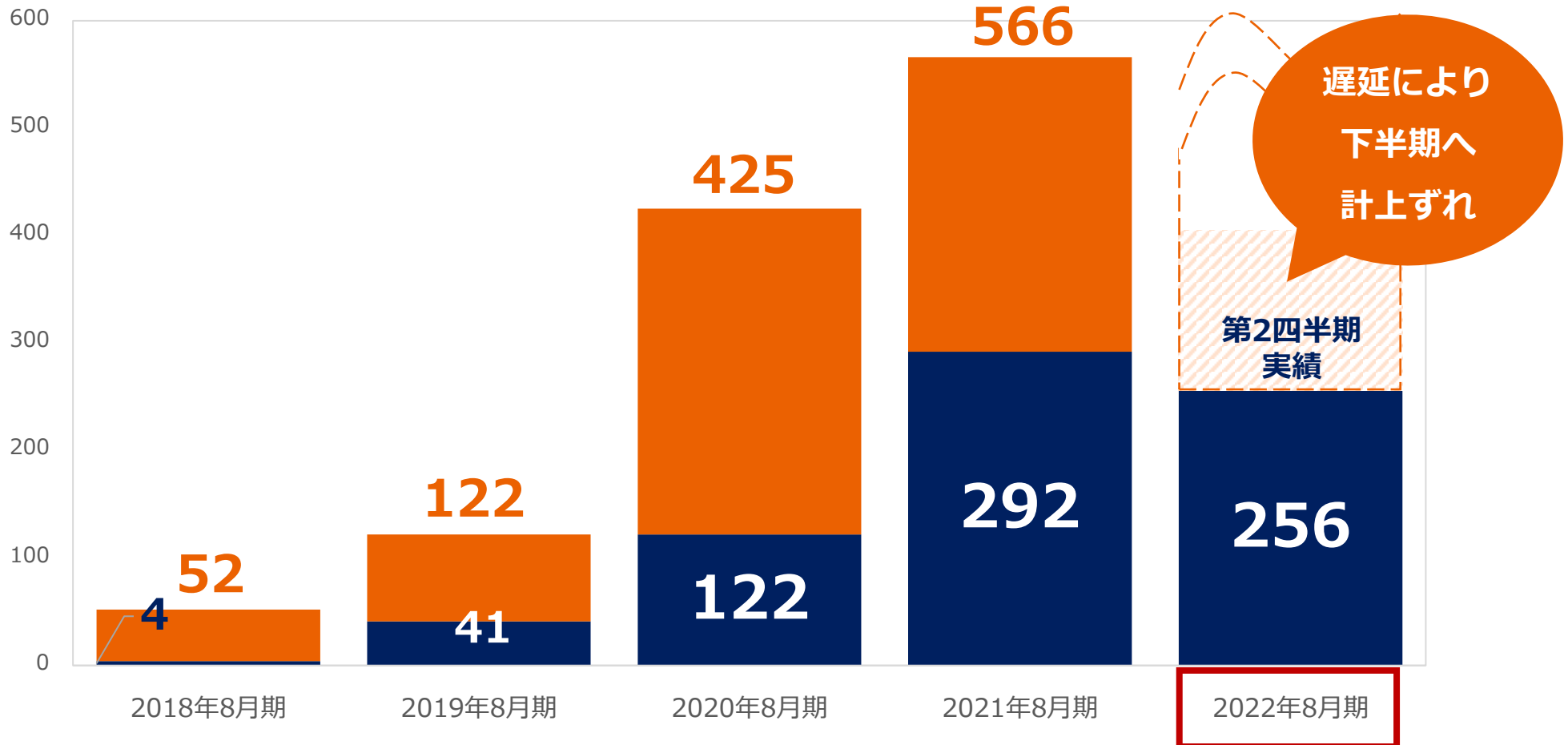
～法人向けサービス3つの成長戦略～



新型コロナウイルス オミクロン株の感染拡大に伴い、予定作業の一部に遅れが発生。

■ ビジネスソリューション事業の売上高推移

(単位：百万円)



※2017年9月～2022年2月の日本P Cサービス ビジネスソリューション事業の実績です。

企業のテレワーク導入や全国の店舗・事業所の業務DX化に伴う端末導入の他、GIGAスクール構想に伴って学習用端末のキittingとオンサイト設置作業を対応。IT担当者が不在の中小企業などを中心に、保守・セキュリティ対策支援を展開。クラウドサービス導入支援においてはLINE WORKSの販売実績により、パートナーアワード受賞。



カテゴリ	対応実績
キitting	大手SIer系企業 アフターGIGAスクール対応 パソコン数万台
キitting	コンビニエンスストア用 デジタルサイネージ用STB (セットトップボックス) 1,000台
キitting・販売	学校法人 ゲームクリエイター専門学校用 パソコン150台
レンタル	公的機関 コールセンター用 パソコンレンタル120台
センドバック保守	全国の化粧品チェーン店用 POSレジのセンドバック保守
センドバック保守	大手アパレルチェーン全国120店舗 IT機器のセンドバック保守
設置設定	全国の薬局用 オンライン資格端末設置設定 全国対応
設置設定	大手量販店・テレビショッピング企業 スマートフォンの設置設定 全国500台
環境構築	金型製造工場 オフィスの新規レイアウト設計・LAN工事・無線環境構築
環境構築	大手運送会社 オフィス増床に伴うネットワーク環境構築



DX化に伴うキッティング・クラウドサービスなどの導入をきっかけに、
オンサイト設置設定・保守・緊急トラブル解決・入退社に伴うデータ消去など、
LCM*サービスを提供し、『**オフィスまるごとサポート**』を実現。

*LCM (Life Cycle Management) = IT資産の管理を導入から運用管理・処分まで一元管理すること。

キッティング シェア拡大



DX化に対応しキッティング
センターの稼働率向上



GIGAスクール構想開始後
の
アフターサポート

社内や全国店舗の
DX化に伴う対応



Windows 11入れ替え
キッティング対応

クラウドサービスなど ストック型商材の提供



クラウドサービスの拡販により
ストック型収益の確保



情報システム担当が不在の
企業のシステム担当を代行

ツール選定・初期設定・
保守管理・トラブル対応・
マニュアル作成・研修



導入例

- ・LINE WORKS ・Microsoft 365
- ・Google Workspace ・電子契約サービス
- ・クラウドPBX など

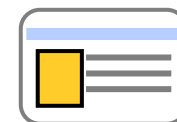
法人専門 代行設定 サポート部隊の拡大



専門性の高い依頼にも対応
全国に法人専門の
オンサイトインフラ拡充



サーバーやシステム導入など
法人ならではのサポートに特化
した全国オンサイトサポート



保険証や免許証など
マイナンバーカードとの連携
に必要な専用端末の設置設定



Japan PC Service

2022年8月期の事業戦略

継続

定額サポートサービスの拡充

～ 新サービスにより新規顧客層へのアプローチ強化～



今トラブルが起きている顕在層だけでなく、トラブル発生前の新規顧客層へアプローチ。

従来の顧客層

トラブルが発生しているお客さまのみ



新規顧客層

トラブルが発生していないお客さまも対象



非会員

ご希望のサポートを選択
主にスポット利用

訪問

店舗持込

宅配

電話・リモート

注力

会員

トラブルへの備えとして
会員・保証サービス

必要なサポート
内容に応じ
サービスを選択



ネット回線付き
家まるごと保守



パソコン保証+
電話・リモート

非会員

サポート方法を選んでスポット利用

お電話 **de** 解決!



1回あたり：**2,200円**+作業料金

訪問 **de** 解決!



1回あたり：
8,800円+作業料金

店舗 **de** 解決!



1回あたり：パソコンの場合
6,600円+作業料金

宅配 **de** 解決!



1回あたり：
スマホの場合



作業料金【部品代込み】
8,800円（一例）

<スポット利用時>
今後のトラブルへ備え
として定額サポート加入

ストック商材（一例）



e-Defence
セキュリティ
対策ソフト



e-Backup
データバック
アップソフト

追加提案

定額サポートサービス



会員・保証
サービス各種



ガラスコーティング
+保険付きサービス

※記載の価格は10%の税込価格です。

会員

ネット回線有り

月額5,500円～



ネット
回線

機器保証

電話・
リモート

IoT
相談室

ネット回線無し

月額1,078円～

構築中 OEM提供
e-おうち保険 (仮)

電話・
リモート

機器保証

<会員オプション>

会員価格で
各種定額サポート提供

ストック商材 (一例)



e-Defence
セキュリティ
対策ソフト



e-Backup
データバック
アップソフト

選べるネット回線

ライフスタイル応じてネット回線選択

戸建て

マンション

1人暮らし

高速回線
e-おうち光

e-おうち光
光コラボ

e-おうち
WiMax

選べるサポート

電話・リモート

出張

店舗持込

宅配

パソコン・スマホ・
タブレット・ゲーム機

何度利用しても
追加費用 0円

年2回・10万円まで
サポート方法
を選んで修理 0円

出張時のみ5,500円



【節電】 【防犯】 【遠隔操作】
スマートハウス化サポート
小型ゲートウェイ+専用アプリ
スマホ1つで操作可能

家族の
DX化
をサポート



ロードサービスやホームセキュリティのように
家庭のネットワーク・デジタル機器
の保守サービスは


Smart Life Support Service

を **世の中の当たり前** に！

デジタルで困った！ 『e-おうち』 なら、
悩まない・**探さない**・**イライラしない**

DX化時代、ネットワーク・デジタル機器の利用が当たり前！

コンシューマー向けサービスを展開するどの業種もターゲットに

ネット回線込み

- PC・スマホ・ゲーム機 年2回の機器保証
- 電話・リモートサポート
- セキュリティ対策
- 家庭のDX化サポート

OEM提供
ターゲット層にあわせて
カスタマイズ

学校法人



新生活で1人暮らしを始める学生・保護者向け

引っ越し事業者



新居の回線開通時に設定サポートもセットで

不動産会社



賃貸住宅の提案や新築購入時に提案

2022年1月

e-おうち for School開始!
学生向けカスタマイズ
動画学習コンテンツ追加

学生の皆さまへご案内

学校授業の「IT化」で、こんなお悩みありませんか?

- パソコンの使い方がわからず授業についていけない心配
- どこか回線を契約すればいいかわからない
- スマホやパソコンを落としたり壊したりしたらどうしよう
- ネットや授業で困ったときに授業に影響が出ないようすぐに解決したい
- 信頼できる相談先が欲しい

加入初月利用料無料

無料!

そのお悩み、解決します!/
e-おうち for School

IoT・ネットの実際のトラブル、まとめてサポート

- 加入初月利用料無料
- 3つのおトクな特典
- オンライン授業・レポート作成など学校の授業とインターネットで接続が容易になる。e-おうち for Schoolは、学生生活をサポートするさまざまなサービスを提供するIoT・インターネット環境をまとめてサポートします。

加入初月利用料 ¥0

3つのおトクな特典

- 加入初月利用料 ¥0
- オンライン授業・レポート作成など学校の授業とインターネットで接続が容易になる。
- e-おうち for Schoolは、学生生活をサポートするさまざまなサービスを提供するIoT・インターネット環境をまとめてサポートします。

パソコン・IoT機器保証

あらゆる中心部トラブルを解決
がタダ、本体と対応済み!

アフターPCケア

HOME FOR OUR CUSTOMER

26年実績 保証・リモートサポート料 **1,078円** 税込

5つの特徴

1. 24時間年中無休のサポート
2. 保証・リモートサポート料 1,078円 税込
3. 修理代金0円保証
4. 修理期間短縮
5. 修理完了後のアフターケア

パソコン修理の常識を覆す

Revert

パソコンだけでなく、スマホ・タブレットも修理可能!

修理代金0円保証

100,000円 修理保証

修理期間短縮 即日修理可能

修理完了後のアフターケア

IoT機器保証

修理費用保証 最高5年保証 修理期間短縮

対象機種: パソコン・スマートフォン・ゲーム機・サーバー・タブレット・スマート家電

スマートフォン保証・保険付きサービス

平日の夜間入庫保証

スマホ安心パック

ガラスコーティング + スマホ画面割れ保険

ガラスコーティング 長持ち美観の確保

スマホ画面割れ保険 1年保証

価格表

標準価格	ガラスコーティング	スマホ画面割れ保険	両方付
¥3,300	¥3,850	¥4,400	

美しく、傷に強い

GLASS

液晶保護フィルム

iPhone SE (2nd) ¥5,400

- ◀ エレコムから発売される液晶保護フィルムに画面割れ時の保険付きサービスを付帯
- ▼ 角川ドワンゴ学園の学習用VR機器の保証受付窓口に対応。交換機手配などに対応。



- ◀ スマホスリット・スマホステーション修理後に、ガラスコーティングを実施。今後の備えとして保険付きサービス付帯。

NEW

新保証サービス開始

新規提携 2022年2月開始

格安SIMプランに保証を標準付帯

大手MVNOの全プランに機器保証を標準付帯。契約済ユーザー含め、全契約者の機器故障にグループで対応。



OEM提供開始

ガラスコーティング + スマホ画面割れ保険付きサービス



スマホ画面の傷や汚れを防ぐコーティングに画面割れ保険を付帯。グループ店頭で提供および、関連業種へのOEM提供開始。

※掲載画像は定額保証サービス・保険付きサービスの一例です。

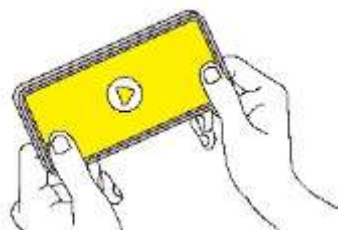
オンラインレッスン動画+電話・リモートサポート

**NECパーソナルコンピュータ および レノボ・ジャパン
2021年8月サービス提供開始**

電話サポートはこちら
電話・リモートサポートサービス(有料・定額制)
デジタルライフ+レスキュー
パソコンやスマートフォン・ゲーム機・デジタル家電などの設定・操作方法に関するお問い合わせやお困りごとを電話・リモートでわかりやすくサポートいたします。
月額版 初月無料!
サービス内容詳細・お申し込みはこちら
<https://support.nec-lavie.jp/drescue/>
受付時間 9:00~21:00(年中無休) 通話料 無料

パソコンやスマートフォンの基本操作をまとめたオンライン学習動画と、電話・リモートサポートをセットにし、何度でも使い放題。

OEM提供開始



オンライン動画学習コンテンツ のプラットフォームを開発

トラブル発生前の顧客層拡大に向け、デジタル機器の活用術などをまとめた動画学習コンテンツを用意。量販店やメーカー・プロバイダーなど各種サービスに付帯し拡販。

サイバー補償+電話・リモートサポート

NEW マネーフォワード・三井住友海上火災保険
2022年4月サービス提供開始

サイバー補償付きリモートサポートパックの4つの安心ポイント

- 1 クラウドサービス利用時のセキュリティに関するご相談に対応!
- 2 パソコンとスマートフォンのあらゆるご相談に対応!
- 3 月額の定額料金で電話・リモートサポートが使い放題!
- 4 サイバー補償付きで、事業活動にかかわるサイバーリスクをカバー!

個人事業主や中小企業を対象にマネーフォワードクラウド会計契約者向け、サイバー補償付きの電話・リモートサポートパック。当社で、電話・リモートサポートに対応。

顧客ニーズに応えサポートラインナップを拡大

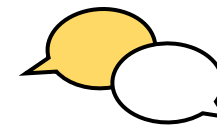
24時間対応



メールサポート



チャットサポート

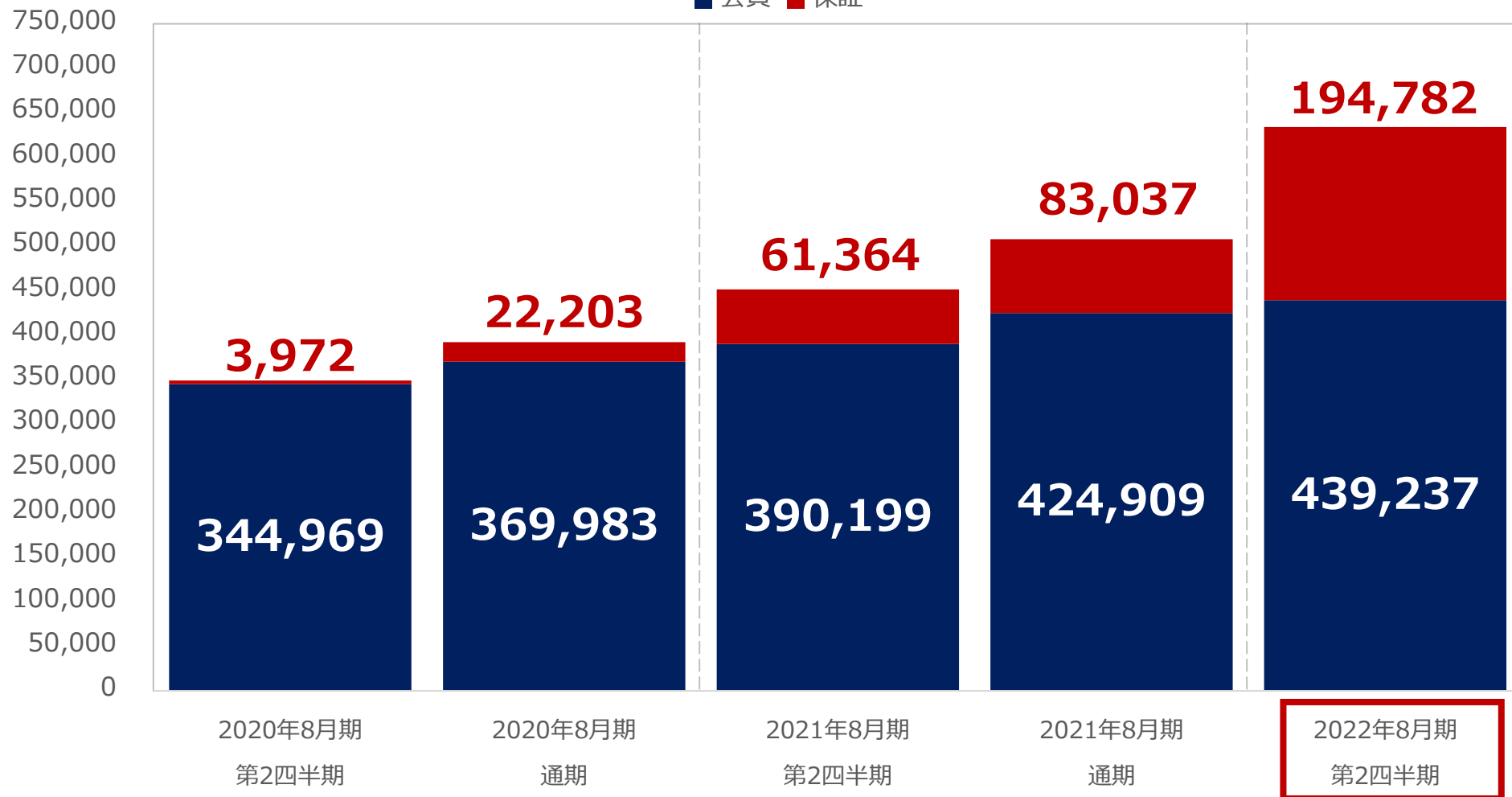


※コールセンター提供サービスの一例です。

会員サポート/保証・保険付きサービス加入状況 <半期別>

会員数 (人)

■ 会員 ■ 保証



※2019年9月～2022年2月 当社調べ ※保証・会員区分を見直し、保証=機器保証・保険付きの定額サービス・会員=それ以外の定額サービスの会員数として集計。
日本PCサービス会員サポートセンター事業及び、グループ会社（フィールドサポート事業に含まれる）の会員数合計。

既存・新規事業の成長により**売上高 100億円・営業利益率 7%** (7億円) を目指す。

■ 中期経営目標の進捗



目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

IV 参考資料

スマートライフサポート事業

フィールドサポート事業

全国425拠点（出動拠点334拠点・持込店舗107店舗*）

さらに、キittingセンター2施設

訪問・店舗持込・宅配のいずれかでITに関するトラブルを解決



フロー型

駆けつけサポート

フロー型

代行設定サポート

フロー型

ストック型

ビジネスソリューション

フロー型

店舗持込サポート

フロー型

ストック型

その他（リサイクル・回線・部品販売）

個人・法人

日本全国

年中無休

全メーカー
対応

フロー型 **61.3%**

フロー型 **19.8%**
ストック型

■ 2022年8月期 第2四半期：グループ連結売上高（単位：百万円）および売上比率

2,459
(81.1%)

573
(18.9%)

フロー型 **61.3%**

フロー型
+ストック型 **25.4%**

ストック型 **13.3%**

会員サポートセンター事業

全国にコールセンターを多拠点化（5拠点・6施設）

電話・リモートでITに関するテクニカルサポート



ストック型

会員サポート

ストック型

保証・保険付きサービス

フロー型

ストック型

コールセンター受託

個人・法人

年中無休

24時間受付

フロー型 **5.6%**
ストック型

ストック型 **13.3%**

※会員サポートセンター事業には日本PCサービス単体の実績のみ含まれます。グループ会社の会員売上はフィールドサポート事業に含まれます。

*日本PCサービス 直営店16店舗は出動拠点数・持込店舗数いずれにも含む

※フロー型=主にスポットで売上が発生する事業です。

ストック型=主に月額・年額など定期的に定額の売上が発生する事業です。

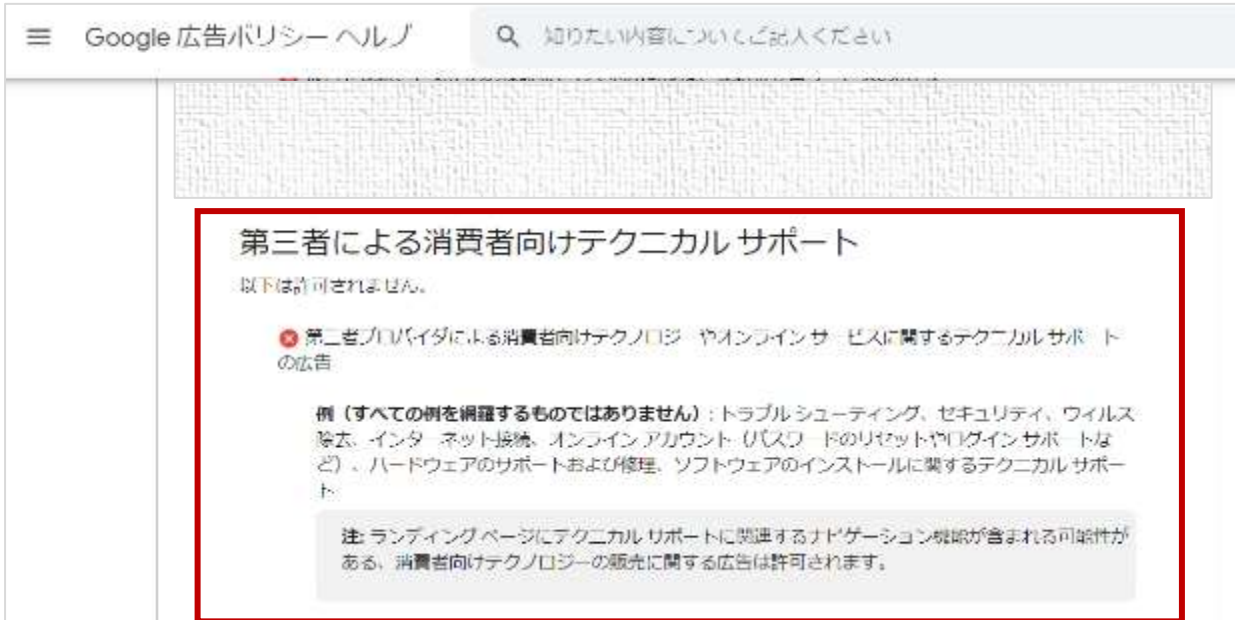
ビジネスモデル②

	提供会社	提供内容	売上比率	販売チャネル		
フィールドサポート事業	日本PCサービス	駆けつけサポート パソコン・IT機器の設定・トラブル解決を最短即日に対応。	フロー型 36.5%	自社	ドクター・ホームネット	・Web集客・店舗集客 ・タウンページ集客 他
				提携	・NECパソコン全国出張サービス ・大阪ガス 住ミカタ・サービス 他 ※メーカー・プロバイダー・家電量販店・生活関連サービス 他	・製品ヘテラシ同梱 ・コールセンター誘導 ・Web告知 他
	日本PCサービス リペアネットワーク	代行設定サポート 設定設置等の指定作業を代行。	フロー型 9.5%		・NTTぷらら ・パナソニックホームズ 他 ※パソコン・スマートフォン・IoT機器・ロボット・HEMS・POSレジ 他	・Web告知・チラシ配布 ・サービス付帯 他
	日本PCサービス 日本PCマーケティング	ビジネスソリューション 企業のITインフラ導入・保守・トラブル解決を総合的に対応。	フロー型 ストック型 10.2%		・法人保守 ・キittingサービス ・ITソリューション ※キitting・クラウド環境構築・法人向け代行設定・セキュリティ対策・ネットワーク環境構築 他	
	スマホスピタル スマホステーション	店舗持込サポート 全国約100店舗展開。	フロー型 15.3%	自社 FC	スマホスピタル・スマホステーション ※スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理	・Web集客・店舗集客
Axis・ネクストライン IoTマーケティング ミナソル	その他	フロー型 ストック型 9.6%		・部品販売・スマートフォン修理店舗支援サービス ・IoT機器販売・オフィス什器販売 ・保証付き回線e-おうち光 他	・Web集客・提携集客 他	
会員サポートセンター事業	日本PCサービス	会員サポート 定額電話・リモートサポート。自社及び提携先会員に対応。	ストック型 9.3%	自社	ばそQ 他	・訪問顧客へ加入提案 ・Web告知 他
				提携	・NTTぷらら ・パソコン市民講座 ・シマンテック 電話リモートパッケージ 他	・製品・サービス付帯 ・オプションサービス 他
		IT機器保証・保険付きサービス IT機器の保証・保険付きサービス。	ストック型 4.0%	自社	e-おうち・アフターPCケア 他	・訪問・来店顧客へ加入提案 他
				提携	・ぷららあんしん機器保証 ・ワイヤレスゲート 他	・製品・サービス付帯 ・オプションサービス 他
	コールセンター受託 コールセンター運営を代行。	フロー型 ストック型 5.6%		・ヘルプデスク（テクニカル）対応 ・アウトバウンド ・受付対応 他		

※2021年9月～2022年2月 当社調べ ※会員数は2022年2月末時点の実績です。 ※会員サポートセンター事業には日本PCサービス単体の実績のみ含まれます。グループ会社の会員売上は、フィールドサポート事業に含まれます。 ※保証＝機器保証・保険付きの定額サービス・会員＝それ以外の定額サービスとして集計しています。

大手検索エンジンの広告ポリシー変更

■ 検索エンジンの広告ポリシー（公式サイトより引用）



引用：Google広告ポリシーヘルプページより <https://support.google.com/adspolicy/answer/6368711?hl=ja>

テクニカルサポートに関する広告ポリシー変更により出稿量が減少。
メーカーなど、製品の製造元以外の出稿が制限。

『パソコン修理』など修理・トラブル関連語句の検索結果に
広告枠で上部に掲載が不可となったことで相談件数が減少。



**SEO対策・MEO対策の取り組みを強化、
およびWeb検索以外からの流入拡大**

■ Web検索画面イメージ

パソコン修理 × **検索**

ウェブ 画像 動画

約XXX,XXX,XXX件 **1ページ目**

広告 <https://www.4900.co.jp/>
【吹田市】パソコン修理・トラブル-まずは電話相談
ああああああああああああああああああああああああああああああああ
ああああああああああああああああああああああああああああああああ
ああああああああああ

広告 <https://www.XXXX.co.jp/>
【最速即日】パソコン修理・特別キャンペーン中
ああああああああああああああああああああああああああああああああ
ああああああああああああああああああああああああああああああああ
ああああああああああ
: **広告が3~4件程度**
: **上位に掲載**

Map
※Map内広告も不可
→ **MEO対策強化** 近くの関連店舗が表示

<https://www.XXXX.co.jp/>
【吹田市】パソコン修理ならお任せください
ああああああああああああああああああああああああああああああああ

<https://www.XXXX.co.jp/>
【吹田市】パソコン修理ならお任せください

SEO
: **SEO対策強化**により、
: パソコントラブル関連の
検索結果で1ページ目に表示。
: サイトへの流入数増加。

本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。
本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

< I R についてのお問い合わせ先 >

Mail: ir@4900.co.jp 日本 P C サービス株式会社

大阪本社
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33 プレシデントビル
東京本部
〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F



※資料内に記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記していません。
※iPhone、iPadは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。