

各位

【無料オンラインセミナー】4月26日（火）開催
「顧客満足度を効率的に向上させる“対応窓口のDX化”とは？」
 ～顧客コミュニケーションのDX化が30分で分かるセミナーをAI CROSSが単独開催～

AI CROSS 株式会社(本社：東京都港区、代表取締役 原田典子、証券コード：4476)は、2022年4月26日(火)に自社主催のオンラインセミナーを開催します。効率的な顧客対応をテーマに『対応窓口のDX化』を解説いたします。

AI CROSS

CRMベンダー コールセンタービジネスに携わっている方

顧客と効率的なコミュニケーションをお探しの方必見

SMS+WEBチャットボット最新活用例 サービスデモあり!

**顧客満足度を効率的に向上させる
対応窓口のDX化とは？**

4.26 火 14:00 無料オンラインセミナー
14:30 セミナー参加特典あり

顧客コミュニケーションのDX化が30分で学べるセミナー

顧客とのやりとりで、「メールを送ったけど見てもらえているのか・・・」「もっと効率のよい対応方法はないか？」と悩みを抱える企業に向け、SMSとWEBチャットを活用した課題解決を提案するセミナーを企画いたしました。コロナ禍において、あらゆる側面で変化が起きた今、売上拡大、対応業務の効率化を実現するためには**顧客との最適なコミュニケーション手段の選択、対応窓口のデジタル化**が重要になります。そこで、本セミナーでは各種コミュニケーションの特性を解説し、顧客満足度を効率的に向上させる方法についてお話しします。セミナー内では「SMS+WEBチャットボット」のデモを実施し、競合他社と差がつくSMS活用方法についてもお話いたします。

本セミナーはこんな方にお勧めします

- CRMベンダー
- 債権回収にお悩みの方
- コールセンタービジネスに携わっている方
- 効率的な顧客コミュニケーション手段をお探しの方

【セミナー実施概要】

テーマ：顧客満足度を効率的に向上させる「対応窓口のDX化」とは？

- <第1部> 顧客とのコミュニケーション手段はもっと改善できる
“SMS+WEBチャットボット”デモ実施
- <第2部> 代理店契約について
- <第3部> 登壇者による質疑応答

開催日時：2022年4月26日(火)14:00~14:30

開催方法：オンライン

参加費用：無料

参加方法：事前申し込み制

企画主催：AI CROSS 株式会社

▼お申込みはこちら▼

<https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar1/>

【登壇者プロフィール】

AI CROSS 株式会社 Sales&Marketing パートナーセールス 吉永 綾

2021年 AI CROSS 株式会社に入社。国内トップレベルのSMSサービスにおいて、新規・既存再販パートナー企業の開拓・育成、活動支援を担当。

■AI CROSS 株式会社について

代表取締役社長 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。

Twitter アカウント：<https://twitter.com/noriko2018>



【AI CROSS 株式会社 会社概要】<https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ上場。日本ではまだ1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は50%を超え、日本で2番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役社長 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋3-16-11 愛宕イーストビル13F

設立：2015年3月

事業内容：・Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

TEL：080-4325-6363（携帯電話） / E-mail：a.ono@aicross.co.jp