

電話取次サービス「fondesk」が  
日本マーケティングリサーチ機構の調査で『導入企業数 No.1』を獲得！  
～多くの企業の業務効率化、生産性向上に貢献～

労働力不足問題の解決を目指し、複数の SaaS を展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が展開する電話取次サービス「fondesk（フォンデスク）」はこのたび、株式会社日本マーケティングリサーチ機構（東京都新宿 代表取締役：一戸 剛、以下「日本マーケティングリサーチ機構」）の調査で『導入企業数 No.1』を獲得したことをお知らせいたします。



日本マーケティングリサーチ機構 (<https://jmro.co.jp/>)

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以来、「電話対応をなくしてコア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

#### ■ 「fondesk」が電話取次・代行サービスにおいて『導入企業数 No.1』を獲得

このたび「fondesk」は、2022年3月に日本マーケティングリサーチ機構が実施した電話取次・代行サービスに関する調査において『導入企業数 No.1』を獲得いたしました。2020年の新型コロナウイルス感染拡大以降、企業のリモートワーク推進やDX推進などの追い風を受け「fondesk」はサービス開始以来、契約ID数を順調に伸ばさせてきました。

今後も「fondesk」は、幅広い層のおお客様にご利用いただけるようサービスの拡充にいつそう努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、多くの企業の働き方改革に貢献してまいります。

## 調査概要

- ・調査方法 : インターネット調査
- ・調査期間 : 2022年3月期\_指定領域における市場調査
- ・調査対象 : 電話取次や代行サービスを展開する8社
- ・取得キーワード : 導入企業数 No.1 ※2022年1月31日時点のアクティブ社数
- ・調査会社 : 株式会社日本マーケティングリサーチ機構

## ■電話取り次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

### 1、シンプル・安心な料金体系

月100件まで、月額基本料金は10,000円(税抜)

### 2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約43万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

### 3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

## 【調査会社 概要】

会社名 : 日本マーケティングリサーチ機構 (<https://jmro.co.jp/>)

代表者 : 代表取締役 一戸 剛

所在地 : 東京都新宿区新宿 6-24-20 KDX 新宿六丁目ビル 2F

## ■お問い合わせ先

E-Mail : [info@jmro.co.jp](mailto:info@jmro.co.jp)

TEL : 03-6228-0163

## 【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立 : 2001年8月31日

所在地 : 東京都中央区晴海 3丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名 : 星 知也

事業内容 :

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS

- ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
- ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
- ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)
- ・OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営

◆クラウドソーシング事業

- ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

- ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

## ■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

## ■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：古里、小林

TEL : 070-8699-3652 E-Mail : pr@uluru.jp