

2022年4月25日(月)
 スターティアホールディングス株式会社

Cloud CIRCUS のカスタマーサクセスマネジメントツール『Fullstar』、 導入 500 社を突破！顧客の活用状況を可視化すべく「ダッシュボード機能」を実装

スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表:本郷秀之、コード:3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表:北村健一)が提供する、カスタマーサクセスマネジメントツール『Fullstar(フルスタ)』において、BtoB SaaS 企業を中心に導入社数が 500 社を突破し、本日 4 月 25 日(月)には、顧客の活用状況を可視化すべくダッシュボード機能を実装したことをお知らせします。

また合わせて、『Fullstar』を導入している企業として、HR テック事業を手掛ける HR クラウド株式会社(本社:東京都、代表:中島悠揮)のご担当者様のコメントを紹介いたします。



[画像説明]: 『Fullstar』管理画面内、ダッシュボード機能

■『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV を最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントシステム (CMS) です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月の提供開始から1年で、BtoB SaaS 企業を中心に、現在 500 社以上に導入されています。(2022年4月15日時点)

■『Fullstar』のダッシュボード機能の実装について

本年 4 月 25 日(月)より、『Fullstar』はダッシュボード機能を実装しました。ダッシュボード機能では、プロダクトの満足度とチュートリアルの利用数の相関関係を表したグラフ分析、MAU(月あたりのアクティブユーザー数)の自動集計を行い、カスタマーサクセス担当者に必要な重要指標をシンプルに可視化しています。本機能は、2014 年からカスタマーサクセスに取り組むクラウドサーカスのカスタマーサクセス従事者、PM 十数名を対象にヒアリングを行い「本当に必要な指標」だけに絞って実装しました。

■『Fullstar』導入企業 ご担当者様からのコメント

HR クラウド株式会社 櫻井様

初回キックオフ後の初期設定ステップが分かりづらく、新規顧客からの問い合わせ数が増え続けていることが課題でした。課題解決のためのアクションを取ろうにも、CS、開発のリソースをこれ以上割くことは難しく、ノーコードでチュートリ

アル作成ができる『Fullstar』の導入に至りました。顧客のセルフオンボーディングも進み、簡単なキックオフ後の問い合わせ自体も削減が実感できております。弊社 CS が新たなチャレンジを行う際のパートナーとして、『Fullstar』と今後も歩んでいきたいと考えております。

・『採用一括かんりくん』 <https://www.career-cloud.asia/>

・HR クラウド株式会社 事例ページ <https://fullstar.cloudcircus.jp/media/cases/hr-cloud>

■デジタルマーケ SaaS「Cloud CIRCUS」について <https://cloudcircus.jp/about/>

Cloud CIRCUS は、デジタルマーケティングの SaaS 総称サービスです。「驚くほど簡単に顧客を増やせるしくみ」をスローガンに、2015 年から提供を開始し、顧客を増やす 5 つの課題領域「情報発信」「集客」「顧客体験価値向上」「見込み顧客育成と顧客化」「解約防止・リピート増」を総合して実現、計 11 種の SaaS ツールが入っています。これまで累計 27,000 件以上の企業の収益拡大における支援を行って参りました。(2021 年 12 月末時点)企業は Cloud CIRCUS を活用することで、ポスター等、紙媒体に AR を設定し Web サイトへの誘導を促し、Web サイトの閲覧履歴を計測、自社の製品やサービスに興味がある有望な顧客を割り出し、顧客の関心事に合ったシナリオに基づいて電子メールを送信するといった自動的な販売促進活動が可能です。

・Cloud CIRCUS の 6 つのサービスが無料で使える「Cloud CIRCUS ID」登録画面

<https://client.cloud-circus.com/#/register>

■クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

「世界標準のマーケティングエコシステム」をビジョンとして掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティング SaaS である「Cloud CIRCUS」の開発・提供を主力事業として展開しています。「Cloud CIRCUS」は、中小企業を中心に 27,000 件以上に導入され(2021 年 12 月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名	:クラウドサーカス株式会社
所在地	:東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 21F
代表者	:代表取締役 CEO 北村健一
資本金	:150,000 千円
設立	:2009 年 4 月 1 日
事業内容	:デジタルマーケティング SaaS「クラウドサーカス」の開発・販売及び、 デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

■スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design 株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名	:スターティアホールディングス株式会社
所在地	:東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19F
代表者	:代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之
設立	:1996 年 2 月 21 日
上場取引所	:東京証券取引所 プライム市場 (証券コード:3393)
事業内容	:グループ会社の経営管理等

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ>

スターティアホールディングス株式会社 広報 IR 部 : release@startiaholdings.com