



2022年4月25日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
 (コード番号：4433 東証プライム)
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一
 (TEL. 03-5924-6075)

アバター遠隔接客システム「TimeRep」が「いい部屋 Space」で新サービス提供のお知らせ

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供するアバター遠隔接客システム「TimeRep」において、大東建託リーシング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：守義浩）が展開する個室中心のマルチスペース「いい部屋 Space」内で、株式会社 Principle（本社：東京都渋谷区、代表取締役：岸 穂子）と協業し、「アバターオンライン占い（仮）」の提供を別紙の通りお知らせします。

今般、労働人材不足やコロナ禍を背景に、生産性向上や非対面・非接触など複数のニーズが生じており、それらを満たすソリューションとして、アバターが遠隔で対応する「TimeRep」に大きな期待が寄せられています。この「TimeRep」は、事業環境やサービス種類等の諸条件にフレキシブルに対応できるため、未経験であった本件サービスにおいても実現に至りました。

今後、当社および株式会社 UsideU は、販売領域の小売店店頭でのメーカー販促、ホテル領域のスマートチェックインや不動産領域のスマート内覧などを中心に、より多くの分野や様々な事業での「TimeRep」の普及拡大を目指します。


記


1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 アバター遠隔接客システム「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100 万円
- 設立年月日 2017 年 6 月 28 日
- 当社所有割合 50.01%


2. TimeRep の概要

アバター遠隔接客システム「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターを介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国どこでも均質な受付案内業務の提供が可能です。







PUSH/PULLでのアプローチが可能




アバター/実写どちらも利用が可能




特殊な機材/専用アプリインストールは不要



カンタン操作
直感的に操作ができるUI



WEBサイトでの接客も可能



販売・受付に特化した機能の充実

以上

**世界初！あらゆる施設に簡単設置可能な「アバターオンライン占い（仮）」を
UsideUと原宿占い館 塔里木（タリム）のタッグで実現！
～大東建託リーシングの個室マルチスペース「いい部屋 Space」から本格運用開始～**

2022年4月22日
株式会社 UsideU
株式会社 Principle

アバター遠隔接客システム「TimeRep（タイムレップ）」を開発・提供する株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡淳二、以下「ユーサイドユー」）は、のべ1,000万人の鑑定実績を持つ「原宿占い館 塔里木（タリム）」を運営する株式会社 Principle（本社：東京都渋谷区 代表取締役：岸穂子、以下「プリンシプル」）と協業し、あらゆる施設に簡単設置可能な「アバターオンライン占い（仮）」の提供を大東建託リーシング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：守義浩、以下「大東建託リーシング」）が展開する個室中心のマルチスペース「いい部屋 Space」内で2022年5月1日（日）より開始いたします。



【あらゆる施設に簡単設置可能な「アバターオンライン占い（仮）」概要】

新型コロナ禍を背景にホテルやコワーキングスペースなど施設を運営される事業者様において、遠隔非接触での対話サービスが求められております。ユーサイドユーはアバター遠隔接客システム「TimeRep」により、非対面・非接触での対話サービスを実現し、さまざまな施設で多数の導入実績があります。

この度、新型コロナ禍における遠隔非接触型のエンターテイメントとして、「原宿占い館 塔里木（タリム）」所属の鑑定師による「アバターオンライン占い（仮）」の提供を「いい部屋 Space」の個室部屋に設置しているタブレット端末から

開始いたします。「アバターオンライン占い（仮）」では、アバターによる親しみやすい雰囲気の中、気軽に最短 10 分から鑑定を受けることができ、さらにタロット占いなど映像を通して実現することができるため、対面鑑定と遜色のない占いを実現しています。また鑑定内容についても、人生、恋愛、仕事などさまざまな悩み相談が可能な通常鑑定に加えて、「適職診断」や転職、契約、告白などさまざまな最適な日取りを占う「○○するならこの日！」など目的に応じた鑑定を受けることも可能となっています。

【サービス提供場所】「いい部屋 Space」各店舗の個室部屋：<https://www.e-heyaspace.com/>

【開始予定日】 2022 年 5 月 1 日（日）

【鑑定料金】 お試し 10 分鑑定がキャンペーン価格で 990 円からご利用可能

【今後の展開】

ユーザーとプリンシプルは「アバターオンライン占い（仮）」を共同事業として、よりお客様が気軽に身近に遠隔占いを体験できることを目指しております。「アバターオンライン占い（仮）」はタブレット端末以外にもお客様のスマホで QR コードを読み込むことでも利用できることから、コストゼロで簡単にサービスを開始できる特徴があり、全国の商業施設やホテル、飲食店などスペースを持っているあらゆる事業者に対してサービス提供をしています。また、お客様が自宅に居ながらも気軽に占いを受けることができるサービスによりリピート顧客へのサポートも充実してまいります。

【アバター遠隔接客システム「TimeRep」について】 URL：<https://timerep.jp/>

TimeRep とは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、人と AI アバターの協働による非対面・非接触・遠隔案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

【原宿占い館 塔里木について】 URL：<http://uranai-tarim.jp/>

創業 36 年、日本初の「占いの館」として原宿の地で開業後、のべ 1,000 万人以上の鑑定実績を持つ。国内有数の老舗店舗でありながら、時代のニーズに即応した最先端のサービスを提供する占い専門店です。

【いい部屋 Space について】 URL：<https://www.e-heyaspace.com/>

いい部屋 Space は、大東建託リーシングが展開する個室中心のマルチスペースです。個室以外にもミーティングルームや防音室、オープン席といった複数のタイプのスペースがあり、テレワークやイベントの開催、カフェ利用、楽器演奏などあらゆるシーンや用途に応じて活用できます。

<企業情報>

【株式会社 UsideU】

代表取締役社長：高岡 淳二

所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立：2017 年 6 月

事業内容：アバター遠隔接客システム「TimeRep」のサービス開発・提供

HP：<https://usideu.com/>

【各種お問い合わせ先】

株式会社 UsideU 広報担当

TEL：050-5329-8254