

大人の日常を彩るエストネーション、店舗の魅力最大化にAIで挑む 店舗最適化でオンラインとオフラインのショッピング体験を融合した情報発信基地に



エストネーション横浜店

大人の日常生活に彩りを添えるファッションを提案するエストネーション(株式会社サザビーリーグ エストネーションカンパニー)が、ニューラルポケット株式会社(以下「ニューラルポケット」といいます)が開発した AI サイネージを使って、オンラインとリアル店舗でのお買い物の楽しさを融合させた新しい店舗づくりの検証をスタートさせました。

エストネーションは、“The Essence of Luxury”をコンセプトに大人がオンやオフで本当に着たい服を、楽しみながらショッピングできる大人のためのスペシャリティストア。ファッションを通してお客様の心ときめかせ、生活に彩りをもたらす。そんな店舗を目指します。

本取り組みでは、AI サイネージを複数店舗に導入して店舗ごとの来店者数や性別、年齢層などのデータを収集します。季節や天候といった外部環境の影響や、来店したのに購入に至らなかった潜在顧客の情報を分析し、潜在的なファン層のニーズもくみ取った商品ラインナップや店内レイアウトの最適化を実現します。

AI サイネージでは、ルックや SNS の着回し画像など、商品の最新情報をオリジナルで配信します。AI カメラで、配信したコンテンツの視聴データを収集・分析できるのも AI サイネージの大きな特徴の1つ。視聴情報を分析し、お客様の関心を定量的に測り、より多くのお客様の関心を引くコンテンツ制作に活かします。

店舗ごとに最適なコンテンツへの切り替えもできます。分析データを活用して、曜日や時間帯、天候などに合わせ、きめ細やかなマーケティングも可能になります。

ニューラルポケットが提供するエッジ AI は、目の前の人の性別や年齢、視聴情報を瞬時に解析し、解析後のデータだけを蓄積していきます。人物などが映りこんだ画像は解析後、即時に破棄されるのが特徴で、プライバシーに配慮したシステムになっており、安心してお使いいただけます。

ニューラルポケットの AI サイネージは販売代理店の繊維商社のヤギから提供しています。

■ニューラルポケット株式会社

代表者:代表取締役社長 重松 路威

所在地:東京都千代田区有楽町一丁目 1 番 2 号

東京ミッドタウン日比谷 日比谷三井タワー32 階

事業内容:AI エンジニアリング事業

URL: <https://www.neuralpocket.com/>

■株式会社サザビーリーグ エストネーションカンパニー

代表者:カンパニープレジデント 大田 直輝

所在地:東京都渋谷区神宮前 2-22-16

事業内容:衣料品、服飾雑貨、ギフト雑貨等のオリジナル商品を中心に展開する大型専門店事業

URL: <https://www.estnation.co.jp/>

■株式会社ヤギ

代表者:代表取締役社長 八木 隆夫

所在地:大阪府大阪市中央区久太郎町 2-2-8

事業内容:繊維専門商社

URL: <https://www.yaginet.co.jp/>