

バーチャレクスグループ、育成型 DX 人材サービスの提供を開始

～顧客接点領域における経験とノウハウを有するバーチャレクス・コンサルティングと、
多くのエンジニアリングサービスの実績を持つ VX アクト協働で～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）と VX アクト株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：奥村祥太郎、以下、VX アクト）はこの度、「育成型 DX 人材サービス」の提供を開始することをお知らせいたします。

コロナ禍の影響で企業内における DX 取り組み推進が一気に加速する一方で、その実行・運用を担える人材は圧倒的に不足していると言われております。少子化、採用難といった社会問題に加え、進化の早いデジタル製品・技術へのキャッチアップが追い付かない、自社内で育成するノウハウが不足している、といった課題も、DX 人材不足に拍車をかけているという実態が見られます。長年にわたって顧客企業の CRM・顧客接点領域の DX・デジタルシフトをワンストップで支援してきたバーチャレクスでは、そういった DX 人材不足による課題に対するお問い合わせを多くいただいている中で、実際バーチャレクスに対して多くの DX 人材を提供してきており、グループ会社でもある、VX アクトとの 2 社協働で本サービスを立ち上げるに至りました。高度な IT/デジタルスキルを持たない人を対象に DX の実行・運用が行える人材にリスクینگしたうえで、DX 人材として企業に役務提供という形で人材を提供するサービスとなります。

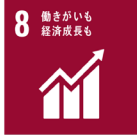

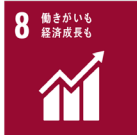

具体的にはまず、Salesforce 製品を扱う人材育成に取り組むことから始めてまいります。トレーニングロードマップ、トレーニングコンテンツを用意、1 ヶ月以内に認定アドミニストレーターの取得を目指し、2 ヶ月以降は社内の実プロジェクトでの OJT で知識とスキルをブラッシュアップ、その後 Salesforce 人材を必要な組織やプロジェクトに提供することを目指します。また、プロジェクト就業後もアップデートの早いデジタル製品・技術に追従できるよう、継続的なトレーニングの仕組みも提供していきます。このような環境を整えることで、企業に対しては DX の実行・運用が担える人材の提供はもちろん、スキルを持たない人材に対して、キャリア再開発・リスクینگの機会を提供することが可能になります。

バーチャレクスは「Salesforce Sales Cloud」や「Salesforce Pardot」の導入・活用定着化を多数支援、2020 年には直近 3 年に Salesforce パートナープログラムに加入し、最も顕著な活躍をしたパートナーに授与される『Rookie Partner of the Year』を受賞しています。また、事業の成功のために欠かせない「カスタマーサクセス」コンセプトについても、アメリカで出版された「カスタマーサクセスのバイブル」と呼ばれる書籍の翻訳本を出版するなど、マーケットの啓蒙及び関連ビジネスの展開に注力しています。

一方 VX アクトは、「オンサイトチームエンジニアリング（OTE）事業」を強みとしています。これはエンジニア個人個人によるサービス提供とは異なり、顧客企業が求めるスキルセットでチームを編成、加えてすべてのチームにリーダーをアサインしたうえでプロジェクトに参画するため、顧客企業側の指示・管理の負担も大幅に軽減することを可能とする仕組みとなっています。また、自社でエンジニアを抱えず、ビジネスパートナーやフリーランスと協業体制を組むことで人材プールを作り、エンジニアを単体もしくは、チームをア

レンジして OTE としてエンジニアチームを提供するといった、デジタル製品や技術を軸にしたエンジニアのエコシステムを築き上げていく構想のもと、ビジネスを展開しています。

この豊富な経験と実績、育成ノウハウを持つ両社が協働し、世の中的に不足している DX 人材の育成およびフォローアップ、DX 人材不足に悩む企業様への人材提供を行う事業を通して、パートナーサクセスを実現していくとともに、バーチャレクスグループとして掲げている"Success for the people, organization and society"という理念のもと、企業活動を通じてステークホルダーにとっての価値最大化につとめ、下記 SDGs 項目達成に貢献してまいります。

バーチャレクスグループ理念に基づいた大テーマ	SDGs項目	取り組みテーマ
Success for organization (自社・クライアント、パートナー企業、その他かかわりのある企業・団体・組織)		スキルを持った従業員を採用・育成し、技術向上及びイノベーションを通じた高いレベルの経済生産性をもたらす製品およびサービスを提供する
Success for society (地域、業界、社会)		年齢や性別、国籍や居住地など問わず、就業機会を得るための IT スキル習得環境提供の実現に貢献する
		高いレベルの経済生産性をもたらす製品およびサービスの提供や適切な雇用創出を行い、業界の地位向上、市場拡大に貢献する
Success for all		発展途上国を含めた海外の人材を採用するとともに、海外拠点も設立し、途上国等の産業の成長に貢献する 視野を広く持ち、協業、協働、共創によってゴールの達成に繋がるパートナーシップを積極的に推進する

■バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、1999 年以來 20 年以上にわたってアウトソーシングサービスを提供しています。現在では RPA や MA などのテクノロジーを活用したお客様へのサービスやコンサルティングにも注力しており、「コンサルティング」「テクノロジー」「アウトソーシング」という 3 つのコアスキルを融合させ、クライアント様のカスタマーサクセスを目的としたビジネスを展開しています。タグラインとして、“Succession with You” — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを掲げています。

■VX アクト株式会社について (<https://www.vx-act.co.jp/>)

VX アクト株式会社は、2018 年に、「コンサルティング」「テクノロジー」「アウトソーシング」の分野で約 20 年の実績を持つバーチャレクスグループにおいて、株式会社タイムインターメディアの一部の事業を承継しつつ、オンサイトチームエンジニアリング (OTE) 事業、オフショア開発事業、IT オペレーションアウトソーシング事業を行っていく事を目的に設立されました。企業ロゴにはバーチャレクスグループの DNA を引き継ぎつつ、新しい挑戦をする、そして会社にとって大切な人材がいまいきと働き、成長し、躍動するさまを表現しています。また社名の「VX」はバーチャレクスグループを表しており、「アクト」には自ら考え、行動し、実行して価値を生み出していく、という強い意志を込めています。

■バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと 3 ヶ国 6 企業、約 900 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

◎ **本件に関するお問い合わせ**

TEL: 03-3578-5322

ウェブからのお問い合わせは専用フォームをご利用ください

<https://www.virtualex.co.jp/contact/>