

請求管理ロボ、「ITreview Grid Award 2022 Spring」の『請求書作成・見積書作成部門』において、最高位の『Leader』を2期連続で獲得！

顧客を中心にビジネスを加速し顧客と共に成功している企業として、
「Customer Voice Leaders 2022」の10社にも選出

請求・債権管理クラウド「請求管理ロボ」を提供する株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、以下ROBOT PAYMENT）は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野 源太）が運営するB2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で実施された「ITreview Grid Award 2022 Spring」において、「請求管理ロボ」が『請求書作成・見積書作成部門』で、2期連続で最高位『Leader』に選ばれましたことをお知らせいたします。



請求書発行・見積書発行部門



定期請求システムに関する特許取得

請求・債権管理クラウド



請求管理ロボ

■ 「ITreview Grid Award 2022 Spring」について

「ITreview Grid Award」は、B2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。集まったレビューデータをマッピングしたITreview Gridをもとに、満足度と認知度の高い製品を『Leader』に、満足度が高い製品を『High Performer』としてそれぞれ表彰しております。

今回は2018年10月～2022年3月までに掲載された6.5万件のレビューをもとに、約230のカテゴリ、約1,100製品に『Leader』『High Performer』のバッジが付与されています。

「ITreview Grid Award 2022 Spring」の『請求書作成・見積書作成部門』詳細は、以下のページをご覧ください。



https://www.itreview.jp/award/2022_spring/invoice-management.html

■ 請求管理ロボ、2期連続『Leader』獲得の背景

昨今、帳票類の電子化対応や業務フローの見直しを推進している企業が増えており、バックオフィスのDX化は注目を集めています。同時に、請求書の分野については、2023年のインボイス制度や電子インボイス（日本版Peppol）の導入に向け、変革の時を迎えています。

ITreviewでは、実際にご導入いただいた企業様から、請求管理ロボについてリアルな評価を多くいただいています。直近では、【Salesforceとの連携性】【自動消込機能の効果】【請求・決済・消込をカバーした対応領域の広さ】など、様々な要因で高評価をいただいています。

（レビューの一部抜粋）

- Salesforceと連携し、各案件の請求進捗を確認できるようにしています。本製品を導入することで、Salesforce上の取引情報と合わせて確認できるため、行動の効率化につながっています。
- 元々はエクセルで確認していた消込作業が、ロボの導入によって体感で9割ほど削減できています。

- 請求書の電子化のみならず、郵送の代行、口座振替などの決済機能、自動消込と一気通貫で課題を解決できました

上記以外にも、様々な業界・業種・規模の企業ユーザーの方から高評価の口コミをいただいています。「ITreview」に投稿された、「請求管理ロボ」のレビューは以下よりご覧ください。

URL : <https://www.itreview.jp/products/seikyukanrirobo/reviews>

■第3回目「Customer Voice Leaders 2022」の10社に選出！

ITreviewを利用して、顧客の声に向き合い、顧客を中心にビジネスを加速し、自社・顧客ともに成功している企業に贈られる第3回目「Customer Voice Leaders 2022」の受賞企業にROBOT PAYMENTが選ばれました。

▶詳細はこちら

<https://www.itreview.jp/cvl/>



ROBOT PAYMENTでは、ツールを導入するにあたってお客様に不安や課題があることを前提に、請求管理ロボを最大限に有効活用いただくことで、お客様の真の課題の解決を目指しています。ITレビュー内でも、【カスタマーサクセスの姿勢】について多く評価いただいています。

- 導入時にはカスタマーサクセスの方が、運用開始するところまで支援していただいたので、安心しました。
- カスタマーサポートが迅速で、電話をかけたらず必ず繋がり、問題解決をしてくれるので、安心感があります。

今回の「Customer Voice Leaders 2022」の受賞を励みに、引き続き、顧客に対して真摯に向き合うことで、顧客と自社の成長を実現していきたいと考えています。

■請求管理ロボとは



「請求管理ロボ」は、今までエクセルと手作業で行っていた、請求・集金・消込・催促といった作業を全て自動化し、請求業務の大幅削減を実現するクラウドサービスです。請求書の自動発行・自動送付をはじめ、クレジットカード決済・口座振替・銀行振込といった多彩な決済手段を活用した代金回収を行うことが可能となっており、さらには発行した請求書と入金情報の照合である消込作業の自動化まで実現しています。

(クラウド版) <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

(for Salesforce) https://www.robotpayment.co.jp/lan/keiri_main/appexchange/

■会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース市場 : 4374)

所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表 : 代表取締役 清久 健也

URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT

担当 : 藤田 豪人

TEL : 03-5469-5780 MOBILE : 080-7683-3546

Eメール : pr@robotpayment.co.jp