

【報道関係者各位】

2022年5月16日
株式会社エーアイ

5/26開催音声合成Webセミナー コールセンター自動化の決定打！「ボイスボット」の現在地と今後

高品質音声合成エンジンAITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田 大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、オンラインセミナーを2022年5月26日に開催することをお知らせいたします。

本オンラインセミナーでは、「ボイスボット」をテーマに、コールセンターにおいて豊富な導入実績を持つ音声合成技術「AITalk」をご紹介します。またゲストには、AIを使用したコールセンター向け自動音声対応ソリューション「CTC-AICON（シーティーシーアイコン）」を提供する伊藤忠テクノソリューションズのご担当者様にご参加いただき、コールセンターソリューションやボイスボットのご紹介をいただきます。是非ご参加ください。

■セミナープログラム

・開催日程

5/26（木）14:00～14:50

・Webセミナーお申込みページ

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_QMZmLIAScqaqrchjxIXqQ

●エーアイ講演

・講演テーマ

コールセンター自動化の決定打！「ボイスボット」の現在地と今後

・講演概要

コールセンターにおける自動応答音声として豊富な導入実績を持つ音声合成のエーアイがボイスボットで活用できるAITalkソリューションのご紹介を、音声合成デモや、お客様事例を踏まえてご紹介します。

・エーアイ講演者

株式会社エーアイ ビジネスソリューショングループ 営業チーム 本間 健一

●ゲスト講演

・講演テーマ

新時代コンタクトセンターの最適解！ボイスボットの活用方法とは？
～金融、メーカー事例を元にご紹介～

・ゲスト講演者

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 情報通信第3本部営業2部営業2課 市村 尚寛様

■セミナー開催概要

- ・開催形式：Zoomによるウェビナー（お申込み後に招待URLをお送りいたします）
- ・参加費用：無料（完全事前登録制となります）
- ・参加条件：ご法人のお客様限定（同業他社の方はお断りする場合がございます）
- ・定員：各講演30名様まで

■ 音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

● 3つの特徴

① 豊富な話者と言語

日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。外国語は40言語、59方言の豊富な音声ラインナップ。

② 感情表現も実現

使用するシチュエーションやご用途に合わせた喜怒哀楽の感情表現を実現。

③ 誰の声でも合成データに

芸能人や声優、自分の声でも短時間の収録で音声合成用データに変換。

※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。

※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。