

2022年5月19日

各位

会社名 株式会社トレードワークス  
代表者名 代表取締役社長 浅見 勝弘  
(コード：3997 東証スタンダード)

## リーガルテックサービス「スマート法律相談」 プラットフォーム機能リリースに関するお知らせ

金融システム開発サービス・ECプラットフォーム(Emerald Blue)を展開する株式会社トレードワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅見 勝弘、以下「当社」）は、リーガルテックベンチャーである株式会社リーガル・テクノロジーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役 勝部 泰之、以下「リーガル・テクノロジーズ」）との共同事業として開始致しました「スマート法律相談」へプラットフォーム機能を新たにリリースいたしました。



### スマート法律相談とは？ (<https://smart-law.jp/>)

スマート法律相談は、従来の掲示板型の法律相談サービスとは異なりチャットボットと有人回答者(弁護士)の回答を融合した無料の質問プラットフォームです。

#### <スマート法律相談の特徴 (※1)>

##### ● 質問情報が外部に公開されない

掲示板型の質問プラットフォームと異なり、自身の質問内容がネット上に公開されず安心して質問できます。

##### ● 回答用の情報を内部共有

弁護士が回答用の情報を内部共有する構成となっており、一般的な説明についてはワンボタンで回答に引用できます。また法令情報の埋め込み、関連キーワードの設定などにより、法令情報がAI学習による自動化に適した形でプラットフォームに蓄積できます。

##### ● マッチングサービスとの融合

今回のプラットフォーム化により、登録弁護士の検索機能が追加されました。今後は弁護士が回答して得られるポイントをトークンとして活用し、弁護士がプラットフォーム内で広告をす

ることができるエコシステムを構築する予定です。これにより、より自律的なプラットフォーム運営が可能となります。

### 【リリース内容】

・今回のリリースに伴い、ユーザー用の画面を大幅に刷新いたしました。チャットボットによる相談内容の自動判定、質問作成時における質問の自動提示、回答者(弁護士)用の情報引用機能<sup>(※2)</sup>等が新たに追加されました。

・弁護士はスマート法律相談データベースや法令情報<sup>(※3)</sup>を検索し、関連する情報を引用・埋め込みすることが可能です。ユーザーがチャットボットで発話した内容や、弁護士による回答作成アクション(関連法令の検索等)はデータとして蓄積され、AI学習に活用することを想定しております。

・回答ポイント制度を新設いたしました。弁護士の回答インセンティブとするため、弁護士の回答に評価欄を設け、回答の質・量に応じてスマート法律相談内での広告に利用できるポイントを付与できる設計としております。

### 【今後の事業展望】

今後は、スマート法律相談の質問回答機能で得られたデータをもとに、一般ユーザーだけではなく、法律事務所向けのツールを開発することを予定しております。

弁護士が提供するリーガルサービスの質は、法律相談の質に大きく左右されます。特に、検討すべき法令・事例に関する情報の確認漏れは、取り返しのつかない損失につながることもあります。

こういった課題に対応すべく、今後の開発においては、法律事務所に対し、法律相談において関連する法令や事例の提案機能や、弁護士による事件受任後のアクション(契約締結、報告、タスク管理等)を一元的に管理する機能の提供に力を入れていくことを想定しております。

また、リーガル・テクノロジーズにおいて出願済のリーガルサービスに関する自動一括見積りに関する特許([特開 2020-67816](#)・審査請求中)をもとにしたサービス開発も並行して進めていく予定です。

なお、2019年11月18日公表の「[AIチャットボットサービス『スマート法律相談』システム提供のお知らせ](#)」において、「自然な会話：単語の共起性によって会話の応答を決定する従来のAIチャットボットの短所を克服し、複雑な話題であっても自然な会話を実現するための技術」に関する特許の状況を「査定」としておりましたが、現時点では「登録」([特許 6624539](#))となります。

## スマート法律相談の登録方法

現在、スマート法律相談はLINEの公式アカウントで提供されておりQRコードから無料で登録・利用が可能です。



※1 記載した仕様は現在公開中又は公開予定のものであり、今後仕様の一部が変更となる可能性があります。

※2 総務省が e-Gov ポータルにて公開中の全法令情報に対応しております。

※3 2021年8月13日にリリース済の法令検索機能が引き続き利用可能です。

今後も当社はリーガルテックサービス「スマート法律相談」の更なる利用拡大に向けた活動を行い利用者にとってより良いサービスとなるよう努めてまいります。

また「スマート法律相談」の特徴である「自動応答（チャットボット）」、「専門家（弁護士等）とのインターネットを介した直接的なコミュニケーション環境の提供」、「AI・ビッグデータを用いた自動応答やマッチングの継続的な精度向上」は、コロナ禍や少子化、5Gの普及などの社会情勢の変革を解決するソリューションと考え、他分野に応用し新たなサービスを創造してまいります。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社トレードワークス 金融ソリューション事業部 兼 新規ビジネス準備室 加藤 雅也  
Mail : emerald\_info@tworks.co.jp TEL : 03-5259-6611

以上