

2022年5月23日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

大量のデータやドキュメントを検索して即時に抽出 自動学習する AI チャットボットが社内の問い合わせや申請手続きを効率化

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、ペネトレイト・オブ・リミット株式会社(本社:東京都中央区、以下、P.O.L.)が提供する機械学習を使った検索型のチャットボット「amie」(アミー)を自社内に導入し、社内の業務効率化と生産性向上に取り組みます。

また、今後企業の DX をアシストするソリューションとして提供する IT リエンジニアリングサービスのメニューに amie を加え、業務効率向上を提案してまいります。

1. IT リエンジニアリングサービスとは

IT リエンジニアリングサービスは、

- ・社内システムの運用改善コンサルティング
 - ・基幹システム(ERP)と各種周辺システムとのデータ連携システム構築
- の二つの視点から企業の DX 推進を全面的に支援する当社独自のサービスです。



社内システムの状況のヒアリングから浮かび上がった課題の解決に必要なさまざまなソリューションを提案し、導入から基幹システム連携、アフターサポートまで対応します。

2. amie とは



amie は、P.O.L.が提供している機械学習を使った検索型の AI チャットボットです。最初の学習に必要なことは、マニュアルやヘルプのファイル・URL の指定だけ。一般的なチャットボット作成に必要なシナリオや FAQ の準備、選択肢の設計は不要で、圧倒的なスピード感で導入が可能です。

事前準備不要にも関わらず、初回学習時の正答率は 70%と高水準を誇ります。さらに、チャットをするたびユーザーの反応を学習して成長し、辞書登録などの設定で、さらに精度を高めることも可能です。

導入事例(当社)

AI チャットボットで社内業務を効率化

DX 化の推進と共にデジタルデータ量が増加。必要な情報を探し当てるのに時間がかかり、サポート部門の負荷も増えてきました。AI チャットボットをドキュメント検索や社内問い合わせ窓口として活用することで社内業務の効率化を図ります。

課題	社員から総務部へ同じような問い合わせがあり、その対応に日々追われている。 規程、マニュアル、FAQ 等のドキュメントはあるが、欲しい情報を見つけるまで時間がかかる。
対象業務	社内問い合わせ、ドキュメント検索
導入効果	<ul style="list-style-type: none">・ 社内問い合わせ窓口として AI チャットボットを設置<ul style="list-style-type: none">▶ よくある問い合わせは AI チャットボットが回答することで、問い合わせ対応の負荷を軽減・ キーワードから欲しい情報に簡単にアクセス<ul style="list-style-type: none">▶ AI チャットボットへ規程、マニュアル、FAQ 等のドキュメントを学習させ、必要な情報へスムーズに到達可能に・ 電話、メールによる問い合わせ数が削減<ul style="list-style-type: none">▶ 本来の業務に集中できるようになり生産性が向上

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	
本社所在地	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者	代表取締役社長 船津 浩三	
設立	1986 年 10 月	
社員数	585 名（2022 年 4 月1日時点）	
資本金	9億8百万円（2022 年 1 月末日時点）	
事業内容	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ	製品・サービスについて	ソリューション営業部
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol_nwsales@needswell.com	
報道関係資料	ニュースリリースについて	CC 室 新井
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index

以上