

森永乳業の100万件の育児相談データをAI音声アシスタント Alexa に対応。「NOID」がノーコードで開発支援

育児の悩み解決やミルク・離乳食の作り方を確認できる育児テック
 離乳食レシピは100以上。改正育児・介護休業法による男性の育児参加も促進

株式会社アイリッジ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小田 健太郎、東京証券取引所グロース：3917、以下「アイリッジ」）は、提供するノーコード Alexa スキル開発運用クラウド「NOID（ノイド）」を活用し、森永乳業株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大貫 陽一、以下「森永乳業」）が2022年5月25日より順次提供開始する「育児相談」などの Alexa スキル^{※17} 種を開発支援したことを発表します。

AI音声アシスタント活用の背景

コロナ禍で、お母さんお父さんの家にいる時間や自宅でお子さんを見る時間が増えています。また、今年4月からは改正育児・介護休業法が施行され、10月には「出生時育児休業制度（産後パパ育休）」が新設されるなど、子育てや家族の在り方における多様化の流れは今後さらに広がっていくと思われます。

100年以上にわたって、赤ちゃんの健康のために育児用ミルクの研究と開発を進めてきた森永乳業では、このような背景を踏まえ、同社の無料育児相談窓口「エンゼル110番」で保有する累計約100万件の育児相談データを活かし

てお母さんお父さんの育児生活をより良くできないかと考えました。その中で情報伝達・コミュニケーション手段として着目されたのが、抱っこ中で両手がふさがっている時にも使えるAI音声アシスタントです。

アイリッジは、大量の育児相談データや、動画を含む離乳食レシピデータなどをノーコードで素早く Alexa スキル化できる開発プラットフォーム「NOID」と、豊富なスキル開発実績、AI音声アシスタントの特性に精通したサポート体制が評価され、開発パートナーとして選ばれました。

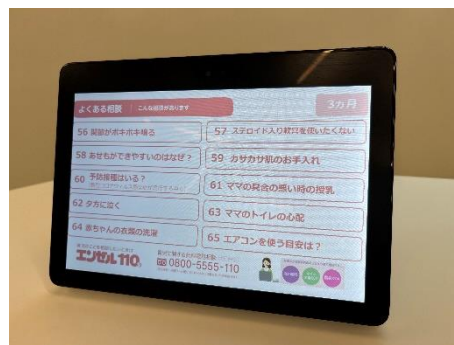


育児サポートスキル詳細

今回提供開始する Alexa スキルは以下の7種（いずれも画面付きデバイス限定）です。

■「育児相談」スキル

森永乳業が提供する乳幼児の無料電話相談窓口エンゼル110番 (<https://www.angel110.jp/>) に寄せられた累計約100万件の育児相談データから、特に相談の多い内容についてスキル化した画面対応スキルです。Amazon Echo などの Alexa 対応デバイスに「アレクサ、育児相談をひらいて」と話しかけスキルを起動し、相談したい赤ちゃんの月齢を答えることで、表示されるカテゴリに従ってお悩みに役立つ情報が聞けます。



■「ミルクの作り方」スキル

森永乳業が提供する妊娠・育児情報サイト「はぐくみ」(<https://ssl.hagukumi.ne.jp/>)のコンテンツをスキル化した動画再生スキルです。初めて調乳する時や手順が不安になった時など、作業で両手がふさがった状態でも「アレクサ、ミルクの作り方をひらいて」と話しかけるだけで作り方を映像で確認できます。



■月齢別 離乳食のレシピスキル5種：「5ヶ月6ヶ月の離乳食」「7ヶ月8ヶ月の離乳食」「9ヶ月11ヶ月の離乳食」「12ヶ月17ヶ月の離乳食」「18ヶ月の離乳食」

「はぐくみ」で紹介している約400件のレシピからおすすめレシピをスキル化した画面对応スキルで、提供開始時点では各月齢約20件、合計112件のレシピに対応しています。対話のラリー数を減らすことが快適なユーザー体験につながる音声スキルの特性を考慮し、初めから月齢ごとにスキルを分けているのがポイントです。「アレクサ、5ヶ月6ヶ月の離乳食をひらいて」と、各月齢のスキル名で話しかけることで利用できます。



今後の展開

今後は離乳食のレシピスキルの対応レシピ数増加を予定しているほか、利用動向を見ながら機能追加等も検討していきます。アイリッジでは今後も、「NOID」およびAI音声アシスタントを活用した企業とユーザーのタッチポイント形成を支援してまいります。

ノーコード Alexa スキル開発運用クラウド「NOID（ノイド）」とは

NOIDはアイリッジが提供する、ノーコードで簡単にAlexaスキルが作れるクラウドサービスです。WebブラウザからNOID管理画面にアクセスし、画面に従って「ユーザーのどんな呼びかけに対して(input)」「音声アシスタントに何をさせるか(output)」をマウス操作あるいはテキスト入力してだけで、スキルの制作からストア公開まで直感的にワンストップで行うことが可能です。自分用のスキルを作りたい個人の方から商用にスキル開発を行いたいプロクリエイターや法人の方まで幅広く利用していただけます。

- ・公式サイト：<https://www.noid.ai/>
- ・操作画面デモンストレーション動画：<https://vimeo.com/288283634>

■「NOID」の特長と利用による効果

NOIDの特長	NOID利用による効果
● NOID管理画面上でAlexaの発話内容を入力するだけでスキルが完成	→ プログラミング知識不要で誰でも作成可能
● Amazon Developerアカウント作成後、NOIDでのスキル作成作業のみでOK	→ サーバー環境の準備も不要で、通常数週間～数ヵ月程度かかる作業を数日程度に短縮可能
● スキル公開後の修正やチューニングが管理画面上からでき、運用もNOID上で完結	→ エンジニアへの修正依頼等が不要のため、運用負荷を軽減し、スピーディーなPDCAを実現

※1) Alexaスキル：Amazon社のスマートスピーカー「Echo」シリーズ等で動くAI音声アシスタントに対応したアプリのこと。開発したAlexaスキルは、Amazon側の審査を通過するとAmazon Alexaスキルストアに公開され、Alexaを搭載したデバイスに「アレクサ、○○（作成したスキル名）を起動して」などと呼びかけて使えるようになる。

図：NOID でのノーコードスキル開発イメージ

ユーザーの話しかけるワードと、それに対する Alexa の返答内容や挙動（動画再生など）をテキスト入力や項目クリックで指定し、対話の流れに沿ってブロックをつないでいくことで、プログラミング知識がなくても Alexa スキルが開発できる。

株式会社アイリッジ

株式会社アイリッジは、「Tech Tomorrow : テクノロジーを活用して、わたしたちがつくった新しいサービスで、昨日よりも便利な生活を創る。」という理念のもと、スマートフォンアプリを活用した企業の OMO（Online Merges with Offline）支援を軸に、リテールテック、フィンテック、MaaS、VUI（音声インターフェース）、業務支援等、幅広い領域で DX を支援しています。OMO 支援ではアプリの企画・開発における業界トップクラスの実績に加え、アプリマーケティングにも強みを持ち、データに基づく施策でユーザーを優良顧客へと育成するファン育成プラットフォーム「FANSHIP」を通じて、購買促進や CX 改善の支援を行っています。

<https://iridge.jp/>

※記載されている各社の会社名、サービス名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。