

# PRESS RELEASE

## 報道関係者各位

2022年5月31日(火)  
株式会社GA technologies

### イタンジ賃貸顧客管理システム「ノマドクラウド」、 「売上貢献」に対する満足度96.7%、「サポート体制」に対する満足度95% 2部門で賃貸仲介向けCRMシステム導入会社の満足度No.1を獲得※1

株式会社GA technologies [GAテクノロジーズ]（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員 CEO：樋口 龍、証券コード：3491、以下「当社」）のグループ会社である、テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：野口 真平）は、賃貸顧客管理・自動物件提案システム「ノマドクラウド（<https://lp.itandibb.com/crm/>）」が、賃貸仲介業者のDX関連調査にて「売上貢献」と「サポート体制」の2部門で満足度No.1を獲得※1したことをお知らせいたします。



#### ◆ 概要

不動産賃貸に関して、問い合わせ不動産会社数が減少し、入居希望者の検討期間が長期化する傾向があります※2。仲介会社は自社で入居契約を獲得するため、不動産物件ポータルサイト等を通じて物件問い合わせをした入居希望者に迅速に対応し、長期的に物件提案を継続する必要性が増加しています。

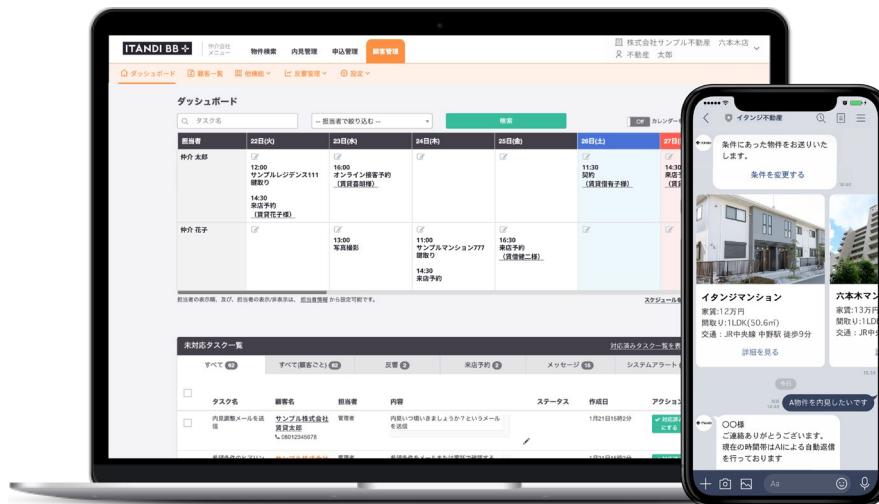
不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB+（イタンジビービー プラス）」の「ノマドクラウド」は、そうした仲介会社の需要に対応した、入居希望者の希望条件にあった物件情報を自動で配信する追客機能、シンプルで使いやすい顧客管理（CRM）・営業管理機能、チャットやLINEでのコミュニケーション機能、入居希望者専用マイページの生成など多機能を搭載した、賃貸顧客管理・自動追客システムです。現在、全国の賃貸不動産仲介会社 約1,400店舗で導入、累計利用者数は630万人を突破しています。2022年3月に提供を開始した、不動産物件ポータルサイトなど※3を通じた入居希望者からの問い合わせに対し、自動で空室状況の確認、内見日時の調整、初期費用の計算※4などを行い即座に自動返信をする「物確即レス機能」により、初回対応に必要な全てのフローにおいて人を介さず完結させることが可能になりました※5。これらの機能により「ノマドクラウド」は、仲介会社における来店数・成約数・売上の成長に貢献しています。

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社GA technologies（広報担当：藤堂）Tel：080-9208-7106 Mail：pr@ga-tech.co.jp

上述の機能拡充や導入企業サポートを重ねた結果、「ノマドクラウド」は、仲介会社に向けたDX関連調査にて、売上貢献に対する満足度96.7%、サポート体制に対する満足度95%と、「売上貢献」と「サポート体制」の2部門で満足度No.1を獲得(※1)しました。

イタンジは、「ノマドクラウド」の発展を通じて賃貸不動産業界のDX推進に貢献し、賃貸不動産事業者の業務効率化を支援すると同時に、入居者のよりなめらかな部屋探し体験を実現します。



「ノマドクラウド」画面イメージ

## ◆ 賃貸仲介業者のDX関連調査概要

調査期間：2022年2月21日～4月8日

調査機関：株式会社工業市場研究所（東京都港区新橋）

調査対象：各都道府県の県庁所在地及び政令指定都市を中心に、宅地建物取引士名簿に掲載されている不動産事業者（株式会社）

調査方法：電話によるヒアリング調査＋F A Xアンケート

ヒアリング件数：架電数2,900、アンケート送付数426

有効回答数：145件（調査対象のうち、賃貸仲介向けCRMシステム導入会社に限定）

分析：回答数が多い主要顧客管理システムを分析対象とし、賃貸仲介業者のDX関連調査における有効回答数が多い4システムを比較

(※1) 上記「賃貸仲介業者のDX関連調査」より

(※2) 参考：不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)「不動産情報サイト利用者意識アンケート」

<https://www.rsc-web.jp/pre/img/211028.pdf>

(※3) 一部対応していない物件ポータルサイトもあります

(※4) 初期費用は概算となります

(※5) 本機能は、ITANDI BBの物件データベースに登録されていない物件ではご利用いただけません

参考プレスリリース：[https://www.itandi.co.jp/news\\_posts/853](https://www.itandi.co.jp/news_posts/853)

## ◆ 本サービスに関する不動産会社様からのお問い合わせ

TEL: 03-6441-3954（土日祝日を除く10:00～18:00）

URL: <https://lp.itandibb.com/crm/#contact>

なお、本件が当社の業績に与える影響は軽微です。

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社GA technologies（広報担当：藤堂）Tel：080-9208-7106 Mail：pr@ga-tech.co.jp

#### ◆ イタンジ 概要

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役 野口 真平

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40F

設立：2012年6月

資本金：3,600万円

事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（イタンジビービー）」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB+（イタンジビービー プラス）」の開発、運営
- ・ネット不動産賃貸サービス「OHEYAGO（オヘヤゴー）」の開発、運営

#### ◆ GAテクノロジーズ 概要

社名：株式会社GA technologies

代表者：代表取締役社長執行役員 CEO 樋口 龍

URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー40F

設立：2013年3月

資本金：72億2481万6203円（2022年3月末時点）

事業内容：

- ・オンライン不動産取引マーケットプレイス「RENOSY」の開発・運営
- ・SaaS型のBtoB PropTechプロダクトの開発

主なグループ会社：イタンジ株式会社、株式会社RENOSY PLUS、株式会社神居秒算など他10社