



2022年5月31日

各 位

会社名 株式会社 ジーニー
代表者名 代表取締役社長 工藤 智昭
(コード番号：6562 東証グロース)
問合せ先 CFO兼経営企画室長 菊川 淳
(TEL. 03-5909-8177)

クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」と営業管理ツール「GENIEE SFA/CRM」 の連携開始のお知らせ

当社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤智昭、以下ジーニー）の営業管理ツール「GENIEE SFA/CRM」において、株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下リンク）が提供する、5年連続で国内シェア第1位（※）のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」（ビズテル）と新たに連携を開始することを決定しましたので、お知らせいたします。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2021 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第5版）』による

記

1. 「BIZTEL」と「GENIEE SFA/CRM」連携について

「GENIEE SFA/CRM」に顧客の電話番号を登録しておくことで、「BIZTEL」の画面上から簡単に発信できます。また、着信時に該当の顧客情報を画面上に自動表示することで迅速に顧客情報にアクセスしながら電話対応が可能となり、インサイドセールスやコールセンターの業務効率を改善します。

2. 「BIZTEL」について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2021年には1,700社超の導入企業数、34,000席超の稼働席数を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型CRM市場編（第5版）』において、クラウド型コールセンターシステム5年連続シェア第1位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2019～2021年版』においても、3年連続でSaaSのCTI（電話とコンピューターの統合システム）の国内シェア第1位を達成しています。

会社概要

社 名：株式会社リンク

代 表 者：代表取締役社長 岡田 元治

本 社：東京都港区北青山 2-14-4 アーガイル青山14階

設 立：1987年11月

資 本 金：10百万円

従業員数：106名

事業内容：クラウド・ホスティング事業、セキュリティプラットフォーム事業、テレフォニー事業、
農系事業

3. 今後の当社業績の見通し

本件による、2023年3月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

以上