



2022年6月2日

各位

会社名	株式会社メニコン
代表者名	代表執行役社長 田中 英成
	(コード番号：7780 東証プライム市場・名証プレミアム市場)
問合せ先	執行役 経営統括本部長 渡邊 基成 (TEL. 052-935-1646)

「Miru オンライン相談サービス」導入のお知らせ

当社は、メニコングループ販売店「Miru」にて、オリジナルのアバターを利用したオンライン相談サービスを導入したことをご案内いたします。

パソコン、スマートフォン、タブレットなどから事前にご予約いただくことで、場所を問わず気軽にコンタクトレンズの相談をすることができ、商品やサービスについての疑問や不安を解消いただけます。また、一部店舗では来店時にオンライン相談を選択いただくことができます。オンライン専用ブースにて接客を受けられる為、店舗の混雑状況等を気にせずゆっくりと相談することができます。

本件に関する詳細につきましては、別紙ニュースリリースをご参照ください。

以上

2022年6月2日

「Miru オンライン相談サービス」導入のご案内

～オリジナルアバター店員に相談してお悩み解決～

株式会社メニコン（本社：名古屋市中区葵三丁目 21-19、代表執行役社長：田中英成）は、メニコングループ販売店「Miru」にて、オリジナルのアバターを利用したオンライン相談サービスを導入したことをご案内いたします。

新型コロナの感染拡大をきっかけに生活様式が大きく変化しております。オンライン授業やテレワークも浸透し、お客様が接客対応に求めるニーズも多様化しております。このような流れを受け、「Miru」ではこれまでの対面での接客に加え、お客様の新しい選択肢としてオンライン相談サービスを導入いたしました。

オンライン相談サービスは、店舗へ来店せずお好きな場所から事前にコンタクトレンズについての相談ができる Web サービス（予約制）と、来店された方が店舗で利用できるサービスの 2 種類があります。両サービスともメニコンオリジナルのアバター店員が対応いたします。

① Web サービス（予約制）



お客様のパソコン、スマートフォン、タブレットなどから事前にご予約いただくことで、場所を問わず気軽にコンタクトレンズの相談をすることができます。ホームページで商品をご覧いただくだけでなく、コンタクトレンズやその他商品についての詳細や使用に関して相談することができ、疑問や不安を解消いただけます。ご相談後、来店をご希望の場合は、事前に店舗と相談内容を共有することで、来店時のスムーズな対応が可能です。

■こんな方におすすめ

- ・お店に行く前に商品やサービスについて知りたい方
- ・店舗での滞在時間を短くしたい方
- ・コンタクトデビューをしたいが、いきなり来店は不安という方
- ・子供が小さくてお店では落ち着いて相談ができない方

■利用方法

MeniconMiru ショップナビ内オンライン相談ページから、以下の流れでご利用できます。

Menicon Miru オンライン相談：<https://www.menicon-shop.jp/onlinesoudan.html>



② 店舗サービス（一部店舗のみ）



オンライン専用ブースの様子

一部店舗ではご来店時にオンライン相談を選択いただくことができます。オンライン専用ブースにて接客を受けられる為、店舗の混雑状況等を気にせずゆっくりと相談することができます。また、今後メルスプラン加盟施設へのサービス拡大を予定しております。

■こんな方におすすめ

- ・店舗での対面による接客時間を短縮したい方
- ・店舗の混雑状況を気にせずゆっくりと相談したい方

メニコングループ販売店のエースコンタクトでもオンライン接客サービスを導入しております。

■エースコンタクト オンライン接客サービス：https://goace.jp/topics_detail19/id=854

「Miru」では、お客様とのコミュニケーションを通じて、快適なコンタクトライフを提供し、毎日のワクワクのお手伝いを全店で取り組んでおります。オンライン相談サービスを導入し、お客様一人ひとりのライフスタイルやニーズに寄り添うことで、今後も「コンタクト選びを、もっと楽しく」をご提供してまいります。