

2022年6月1日

## 白洋舎公式モバイルアプリリリースおよび

### 店舗顧客向け会員制度変更のお知らせ

株式会社白洋舎は、お客さまとのデジタル接点を強化し、より便利に当社サービスをご利用いただくためのモバイルアプリをリリースいたします。本モバイルアプリは店舗向けとして先行導入いたしますが、コロナ禍の影響長期化に伴い店舗へ足を運んでいただくことが困難となった状況を踏まえ、集配・ネット宅配も含めて、お客さまのライフスタイルに合わせた営業チャネルをご利用いただけるよう、機能の拡大とアップデートを図ってまいります。併せて、店舗顧客向け会員制度「うららか会」(以下、うららか会)のサービス内容を変更いたします。

#### 1. モバイルアプリについて

##### (1) リリース日

2022年7月1日(金)

##### (2) モバイルアプリのおもな機能について

###### ① デジタル会員証

お預け時・お引き取り時にはアプリ内の会員証を店舗スタッフにご提示ください。

お預かり履歴の確認もできるので、品物の引き取り忘れを防止できます。

###### ② クーポン配信

お客さまごとのご利用履歴に基づいたクーポンを配信いたします。アプリがあれば、クーポンを紛失する心配や探す手間もありません。

###### ③ チャットボット

店舗の営業時間に関わらず相談できる自動会話プログラム、チャットボットを実装。

クリーニングに関するご質問など、24時間365日ご対応可能です。



〔画面イメージ〕



〔クーポンイメージ〕

##### (3) ダウンロード特典

アプリをダウンロードのうえ、必要事項をご入力いただくと、500円割引クーポンを配信いたします。

## 2. 「うららか会」サービス内容変更について

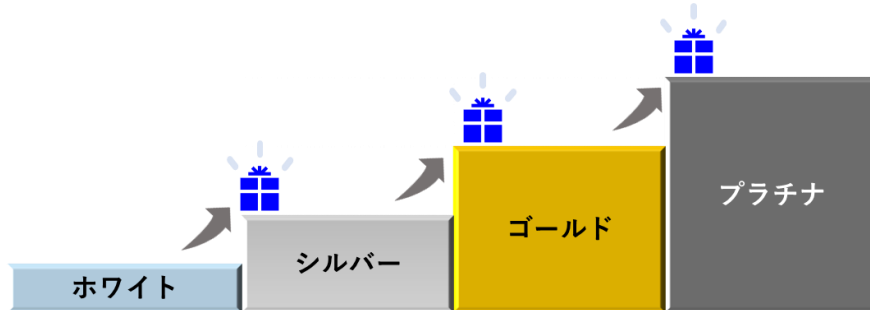
### (1) 変更日

2022年7月1日（金）

### (2) おもな変更点

#### ① ステージ制度の導入

年間でのご利用金額に応じた4つのステージを新設し、ステージアップ時に特典を進呈いたします。



#### ② ポイント制度のリニューアル

お支払い方法に関わらず、200円で1ポイント\*を付与し、100ポイントごとに100円割引クーポンを配信いたします。

\*ステージに応じて、ポイント付与率も上がります。

#### ③ アプリをダウンロードすることで「うららか会」会員に

「うららか会」はモバイルアプリをダウンロードされた方向けの会員サービスとなります。

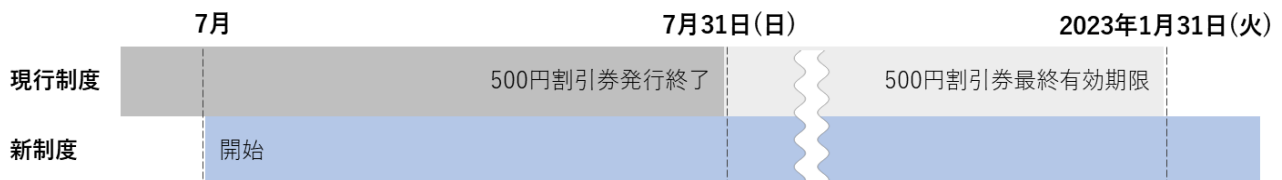
モバイルアプリをダウンロードいただかない場合でも引き続きクリーニング品のお預かりは可能ですが、ポイント付与・クーポン配信等の特典はご利用いただくことができません。

#### ④ 割引券発行の終了

現行サービスによる割引券の発行は7月31日（日）を以て終了いたします。

※有効期限は発行日より6ヶ月間です。

有効期限内の割引券は8月1日（月）以降もご利用いただけます。



## 3. 白洋舎公式モバイルアプリ特設サイト

<https://www.hakuyosha.co.jp/app-sp/>



## 4. その他

一部店舗では、アプリ導入に伴う内容が異なる場合がございます。詳細は該当店舗にてご案内いたします。