

2022年6月2日(木)
スターティアホールディングス株式会社

CloudCIRCUS のチャットボット『IZANAI』、有人チャット機能が実装。 詳細な質問に対してリアルタイムで対応が可能に！6月2日(木)から

スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表:本郷秀之、コード:3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表:北村健一)が提供する、チャットボット『IZANAI』において、本年6月2日(木)より「有人チャット機能」が実装されたことをお知らせします。本拡張により、Web上で効率的に顧客と接点を持つことが可能となり、従来のチャットボットのフローでは取りこぼしていた顧客層の獲得やよりスピード感を持った顧客対応が実現できるようになりました。



■背景と目的

クラウドサーカス社は、【働くに楽を。】というパーパスのもと、デジタルマーケティングの SaaS 総称サービス『Cloud CIRCUS』を提供しています。『Cloud CIRCUS』は、マーケティングにコストが掛けられない日本の中小企業をメインターゲットに、気軽にデジタルマーケティングに取り組めるよう計 11 種のプロダクトで展開しています。『IZANAI』は 2021 年 6 月から提供開始し、サービスサイトでの CVR 向上などを目的に、220 社以上(2022 年 4 月末時点)のお客様に導入いただいているチャットボットツールです。

これまでの『IZANAI』は、有人チャット機能が搭載されていなかったため、顧客のピンポイントな質問には瞬時に対応できず、情報収集を目的とした顧客の取りこぼしや、チャットボットで問い合わせた顧客へアプローチするまでのタイムラグが課題となっていました。今回、通常のチャットボットの会話フローに加え、「有人チャット機能」を実装することで、Web上で詳細にヒアリングができるようになります。そのため、見積もりの作成や、検討度が高い顧客へのアプローチ、サービスサイトやコーポレートサイトでの不明点の解決について、よりスピード感をもって顧客と接することができるようになるため、顧客満足度向上や CVR 改善が期待できます。

■今後の展望

現在、『IZANAI』ではクラウドサーカス社が提供するマーケティングオートメーションツール『BowNow』とデータ連携が可能となっていますが、今後は他社が提供するマーケティングオートメーションツールとの API 連携を強化していき、よ

りお客様のご要望に沿った運用を実現できるよう開発を進めて参ります。

■『IZANAI』について <https://izanai.cloudcircus.jp/>

『IZANAI』はずっと無料で使えるチャットボットツールです。シンプルな操作性で誰でも手軽にチャットボットを導入できることが特徴で 2021 年 6 月にリリースされてから 220 社以上(2022 年 4 月末時点)のお客様に導入いただいています。より多くのお客様にチャットボットを気軽にご利用いただきたいという思いから、『IZANAI』フリープランはご利用期間に制限がなく、一部有料プランの機能もご利用いただけます。

■デジタルマーケ SaaS『Cloud CIRCUS』について <https://cloudcircus.jp/about/>

『Cloud CIRCUS』は、デジタルマーケティングの SaaS 総称サービスです。「驚くほど簡単に顧客を増やせるしくみ」をスローガンに、2015 年から提供を開始し、顧客を増やす 5 つの課題領域「情報発信」「集客」「顧客体験価値向上」「見込み顧客育成と顧客化」「解約防止・リピート増」を総合して実現、計 11 種の SaaS ツールが入っています。これまで累計 31,000 件以上の企業の収益拡大における支援を行って参りました(2022 年 3 月末時点)。企業は『Cloud CIRCUS』を活用することで、ポスター等、紙媒体に AR を設定し Web サイトへの誘導を促し、Web サイトの閲覧履歴を計測、自社の製品やサービスに興味がある有望な顧客を割り出し、顧客の関心事に合ったシナリオに基づいて電子メールを送信するといった自動的な販売促進活動が可能です。

・Cloud CIRCUS の 6 つのサービスが無料で使える「Cloud CIRCUS ID」登録画面

<https://client.cloud-circus.com/#/register>

■クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

「世界標準のマーケティングエコシステム」をビジョンとして掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。『Cloud CIRCUS』は、中小企業を中心に 31,000 件以上に導入され(2022 年 3 月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社
所在地 :東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 21F
代表者 :代表取締役 CEO 北村健一
資本金 :150,000 千円
設立 :2009 年 4 月 1 日
事業内容 :デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

■スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design 株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社
所在地 :東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 19F
代表者 :代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之
設立 :1996 年 2 月 21 日
上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード: 3393)
事業内容 :グループ会社の経営管理等

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ>

スターティアホールディングス株式会社 広報 IR 部 : release@startiaholdings.com