

【報道関係者各位】

2022年6月2日
株式会社エーアイ

音声合成AITalk®、WOWOWコミュニケーションズが カスタマーセンターのIVR音声で導入

高品質音声合成AITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、WOWOWコミュニケーションズへ導入された、ナレーション作成クラウドサービス「AITalk® 声の職人® クラウド版」の導入事例インタビューを本日2022年6月2日に公開いたしました。

WOWOWコミュニケーションズ様では、運営されているWOWOWカスタマーセンターにおいて、IVR音声作成に「AITalk 声の職人 クラウド版」をご利用いただいております。

●導入前の課題

- ・複数人の声による継ぎはぎのガイダンスになっていた
- ・同じ担当者の声でも日によってトーンが微妙に違うこともあった
- ・お客様からガイダンス音声聞き取りづらいといったご意見をいただくことがあった

●導入後の効果

- ・高品質で統一感のあるガイダンス音声を作成できた
- ・お客様からの聞き取りづらいといったご意見がなくなった

詳細内容は下記の導入事例ページよりご確認ください。

<https://www.ai-j.jp/client/6747/>

■音声合成AITalk®とは

音声合成エンジンAITalk®は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・豊かな音声を追求した高品質音声合成エンジンです。

●AITalk® 紹介ページ：<https://www.ai-j.jp/about/>

●3つの特徴

- ①深層学習技術による、さらなる人間的で自然な音声合成
- ②短時間の音声収録でも感情表現はなめらか
- ③活用シーンに合わせた選べる音声合成方式

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>
本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階
設立：2003年4月
事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本
Email：pr@ai-j.jp
電話番号：03-6801-8402