

2022年6月2日

会社名 : 日本エンタープライズ株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 植田 勝典
(コード番号 4829 東証スタンダード)
問合せ責任者 : 常務取締役 田中 勝

『NE-Phoneシステム』で新機能提供開始 ～電話着信時の顧客情報ポップアップ表示も～

日本エンタープライズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：植田勝典）は、当社が提供するIP-PBXコミュニケーションシステム『NE-Phoneシステム』において3つの新機能の提供を開始しましたのでお知らせいたします。

3つの新機能とは、電話着信時の顧客情報表示（CTI）、録音・再生、通話録音を含むテキスト化（文字起こし）。CTIでは、顧客から電話を着信した際、顧客情報*をPC上にポップアップ表示させるとともに、ポップアップをクリックして顧客情報を呼び出し即座に詳細を確認できることで、応対者の経験やスキル、組織構成に因らないシームレスな対応を実現。録音・再生ではPCの専用画面から簡単に音声ファイルを再生できる他、テキスト化ではAIによる自動文字起こしが可能なため、聞き間違いや聞き漏らしを防止し顧客満足度を向上させるとともに、電話応対品質の改善にお役立ていただけます。

新機能は全て、通常必要となるシステム導入やそれに伴う開発費を抑え、低コストで導入できるオプションとして『NE-Phoneシステム』に付加可能。音声情報を用いて顧客接点を企業価値に変えるソリューション企業・株式会社オプトエスピー（本社：東京都新宿区、代表取締役：山田豊、以下「オプトエスピー」）と協業することで実現しました。

今回、新型コロナウイルス感染症の再拡大が懸念される一方で様々な経済対策が模索され、各企業においても働き方改革や業務効率化、潜在需要発掘を含む販売促進などが行われています。当社は今後も様々なソリューションを提供し、社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

*CRM（顧客情報管理システム）との連携が必要となります。

■新機能イメージ図



▼IP-PBXコミュニケーションシステム『NE-Phoneシステム』
<https://www.nihon-e.co.jp/service/ai/nephone.html>

本件に関するお問合せ

<報道関係者> 日本エンタープライズ株式会社 広報・IR グループ（松本・三里）
TEL:03-5774-5730 EMAIL:ir@nihon-e.co.jp <https://www.nihon-e.co.jp>

<お客様> 日本エンタープライズ株式会社 本社営業部（橘）
TEL:03-5774-5945 EMAIL:busi-sol@nihon-e.co.jp