

報道関係者各位  
2022年6月15日

証券コード: 3900  
株式会社クラウドワークス

**副業マッチングサービス「クラウドリンクス」  
りらいあコミュニケーションズ社と協業、副業人材の採用を支援**  
完全在宅勤務の実現により、オペレーションセンター勤務のIT人材不足の解消を図る

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)が運営するハイクラスな副業・兼業マッチングプラットフォーム「CrowdLinks(クラウドリンクス)」(以下「クラウドリンクス」)は、りらいあコミュニケーションズ社との協業を開始します。情報処理系資格やIT関連業務経験を持つIT副業・兼業人材の採用を支援し、オペレーションセンター人材不足の解消を図ります。



**クラウドリンクス、りらいあコミュニケーションズ社と協業  
オペレーションセンターにおける副業人材の採用を支援**

■協業の背景と目的

BPOサービスを手がけるりらいあコミュニケーションズ社では、グループ全体で36,000人を超えるスタッフが60箇所以上の拠点でコンタクトセンターやバックオフィスなどの顧客接点周辺サービスを提供しています。一方、当社が提供する副業・兼業マッチングプラットフォーム「クラウドリンクス」は、専門スキルを有する「副業・兼業でスキルや経験を発揮したい個人」と「仕事を依頼したい企業」をマッチングするプラットフォームを運営し、ハイスキルなIT人材の自由な働き方実現を目指しています。

両社は、情報処理系資格やIT関連業務経験など高い専門性を有する人材不足の解消、IT人材の副業促進を目的として協業することとなりました。

■協業の概要

りらいあコミュニケーションズ社が有するオペレーションセンターで活躍するITサポート人材獲得のため、クラウドリンクスの副業・兼業ワーカー3万人を始めとするサービス合計490万人を超えるデータベースを活用し、人材を提案。応募に対して書類スクリーニングや面接日程調整などをクラウドリンクスが担当し、採用業務の負担を軽減、業務の効率化を実現します。

また、今回採用するオペレーションセンター勤務のIT人材においては、りらいあコミュニケーションズ社では初となる完全在宅勤務を実施。副業での参画やフリーランス人材の活用を可能とすることで、IT人材不足の解消を図ります。

# CrowdLinks



## IT専門スキルを有する人材

クラウドワークスのワーカー490万人  
(うち、クラウドリンクスの副業・兼業ワーカー3万人)

# Relia, Inc.



## オペレーションセンター拠点

**完全在宅勤務**の実施  
副業、フリーランス人材の活用



### 採用業務の負担軽減

人材のご提案  
書類スクリーニング  
面接日程調整

## ■事業責任者コメント

株式会社クラウドワークス クラウドリンクス事業責任者 大類 光一

本プロジェクトによるオペレーションセンターの完全在宅勤務と副業人材活用の実現は、クラウドリンクスが思い描く多様な働き方実現への大きな一歩だと捉えています。今後も、副業人材の活用や大企業出身者のセカンドキャリア育成などの取り組みによって新しい人材活用方法を企業へ提案し、労働市場のイノベーションと日本経済の活性化実現に寄与します。

## ■りらいあコミュニケーションズ社について

1987年設立のBPO(Business Process Outsourcing) サービス会社です。全国にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィスなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証プライム市場上場(証券コード:4708)。

りらいあコミュニケーションズ <https://www.success.relia-group.com/>

## ■クラウドリンクスについて

# CrowdLinks

ハイクラス特化型の副業・兼業マッチングサービス「クラウドリンクス」。当社が提供する日本最大級のクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」に登録する495万人のワーカーと79.5万社の基盤を活用し、2020年1月のサービス開始からわずか2年半で副業・兼業ワーカー数は30,000人を超えました。これまで転職市場に現れることのなかったハイクラス人材が新しい働き方を求めて続々とメンバー登録しており、他社のトップタレントの力で自社の課題をピンポイントで解決する、という新しい人材活用方法を企業へ提供します。

クラウドリンクス <https://crowdlinks.jp/>

## ■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2022年3月末時点で、当社提供サービスのユーザーは490万人、クライアント数は79.5万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルのフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

優秀なアシスタントがバックオフィス業務を在宅でサポート「ビズアシスタントオンライン」<https://bizasst.jp/client/>

副業・兼業のハイクラスマッチングサービス「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

プロフェッショナル副業・兼業人材のエージェントサービス「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型プロジェクト管理「クラウドログ」<https://www.innopm.com/>

働く力をオンラインで身に着ける学びの場「クラウドカレッジ」<https://crowdcollege.crowdworks.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

[グループ会社]

即戦力エンジニアの複業マッチングサービス「コデアル」<https://www.codeal.work/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

資本金: 26億9,126万円※2021年9月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

---

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス 社長室 広報チーム

E-mail: [pr@crowdworks.co.jp](mailto:pr@crowdworks.co.jp) TEL: 080-7205-9419

---