

各位

2022年6月20日

株式会社システムサポート

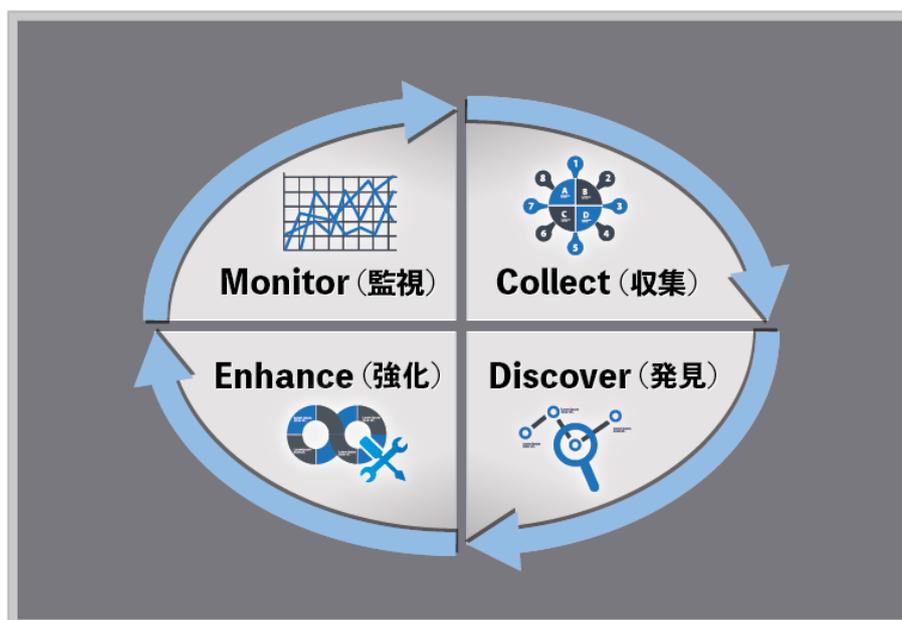
## **システムサポート、プロセスマイニングの「Celonis EMS」の 導入・活用支援サービス提供開始 Celonis社とパートナー契約を締結**

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、プロセスマイニングのグローバルリーダーである Celonis SE（ドイツ、ミュンヘン、共同創業者兼共同 CEO バスティアン・ノミナヘル）の日本法人である Celonis 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：村瀬 将思、以下 Celonis 社）とパートナー契約を締結いたしました。これに伴い、プロセスマイニングエンジンを搭載した業務実行管理プラットフォーム「Celonis Execution Management System（以下、Celonis EMS）」の導入・活用支援サービスの提供を開始します。

「Celonis EMS」は、あらゆるシステムのイベントログデータを基にプロセスマイニングエンジンを用いて可視化、分析することで、仮説ではなく事実に基づいて業務プロセスにおける非効率な業務を特定し、課題を把握、改善ポイントを導き出すプロセスマイニングプラットフォームです。

「Celonis EMS」の導入により、業務システムからのイベントログデータの抽出や、従業員のデスクトップタスクからの行動データ収集などで、リアルタイムに業務プロセス全体の流れを可視化・分析することが可能です。また、業務プロセスの中で改善すべき点を「Celonis EMS」が見つけると、タスクやワークフローなど、改善に必要な処理を従業員へ通知し、具体的なアクションの実行をサポートします。これにより、従業員がプロアクティブに業務プロセスの改善を進めることができるようになるため、従業員の日常的な改善行動の定着を実現することができます。また、改善結果はモニタリングが可能なため、KPI と目指す結果を設定して継続的なベンチマークを行うことで、プロセスに関わる全メンバーの意思統一を図ることが可能です。

## ■プロセスマイニングのトランスフォーメーションサイクル



STSでは、「Celonis EMS」の導入と活用の継続的な支援に加え、STSの多様なソリューション・プロダクトを用いて具体的な改善手段を提供し、顧客のビジネスモデルの変革に貢献します。

特に、ServiceNow (<https://www.servicenow.co.jp/>) のEliteパートナーであるSTSでは、ServiceNowを活用して業務をEnd to Endでシームレスに実行するデジタルワークフローとCelonisプロセスマイニングの最適な連携を提供することが可能です。リアルタイムな業務プロセス改善や自動化を促進し、顧客のビジネス価値を高める真のDXの実現を支援します。

「Celonis EMS 導入支援サービス」についてのお問い合わせ：

[https://www.sts-inc.co.jp/form\\_sol\\_celonis.html](https://www.sts-inc.co.jp/form_sol_celonis.html)

本発表にあたり、Celonis 株式会社 代表取締役社長 村瀬 将思様よりエンドースメントを頂戴しております。

<エンドースメントコメント>

Celonis 日本法人は、この度の、株式会社システムサポートとのパートナー契約締結を心より歓迎いたします。企業が自社のデジタルデータを最大限活用し、事実に基づいてビジネスプロセスの問題を診断して改善につなげ、業務改革を進めることを支援するプロセスマイニングはDXの最後のピースであると考えています。システムサポートの経験豊富な人材が、この高度なデジタル技術を備えたソリューションを活用することで、最高のビジネス改革サービスをお客様に提供できることを期待します。今後、シス

テムサポートとの連携を通じて、お客様の DX 推進に貢献してまいります。

Celonis 株式会社 代表取締役社長 村瀬 将思

### ●Celonis SE、Celonis 株式会社について

Celonis は、すべての組織におけるデータ活用をサポートしています。市場をリードするプロセスマイニング技術を搭載した「Celonis Execution Management System (Celonis EMS)」により、ビジネスの経営層、ユーザー層のいずれにおいても業務効率性をさらに改善し、顧客満足度を向上させ、また社会においてはカーボンニュートラルという命題の一日も早い実現に向けて、一連のアプリケーション、開発者向け環境であるスタジオ、そしてさまざまなプラットフォーム機能を提供しています。Celonis は、全世界の数千社におよぶお客様にご利用いただいております、ドイツのミュンヘンと米国ニューヨークに本社を置き、世界 16 拠点でオフィスを展開しています。詳しくは、<https://www.celonis.com/jp/>をご覧ください。

### ●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。

#### 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL:076-265-5151