

2022年6月29日

各位

会社名 株式会社ニーズウェル
 代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
 (コード番号：3992 東証プライム市場)
 問合せ先 取締役 執行役員 篠原 和広
 (TEL. 03-6265-6763)

SAP Concur 関連ソリューションの成長実績と拡大要因及び今後の拡大戦略

当社のソリューションビジネスの主要製品のひとつである経費精算クラウド Concur Expense、請求書管理クラウド Concur Invoice (以下、「SAP Concur 製品」) ※ 及びその関連ソリューションについて、成長実績と拡大要因及び今後の拡大戦略をまとめましたのでお知らせします。

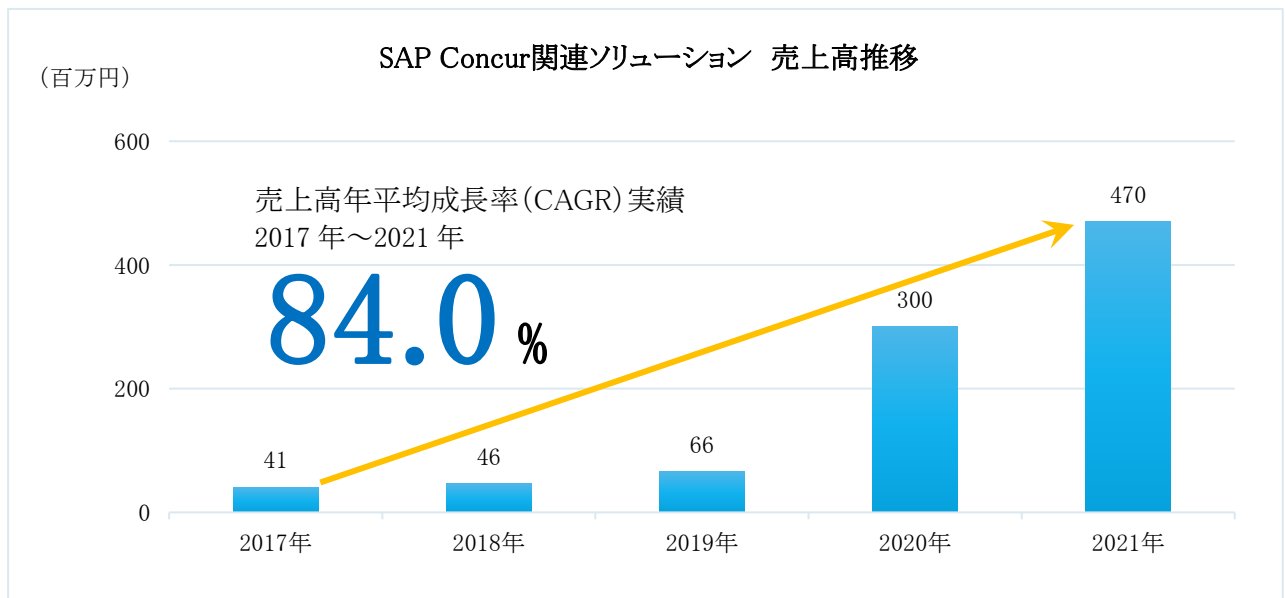
※ 経費精算システム「Concur Expense」、請求書管理システム「Concur Invoice」は株式会社コンカーが提供するクラウドサービスです。

記

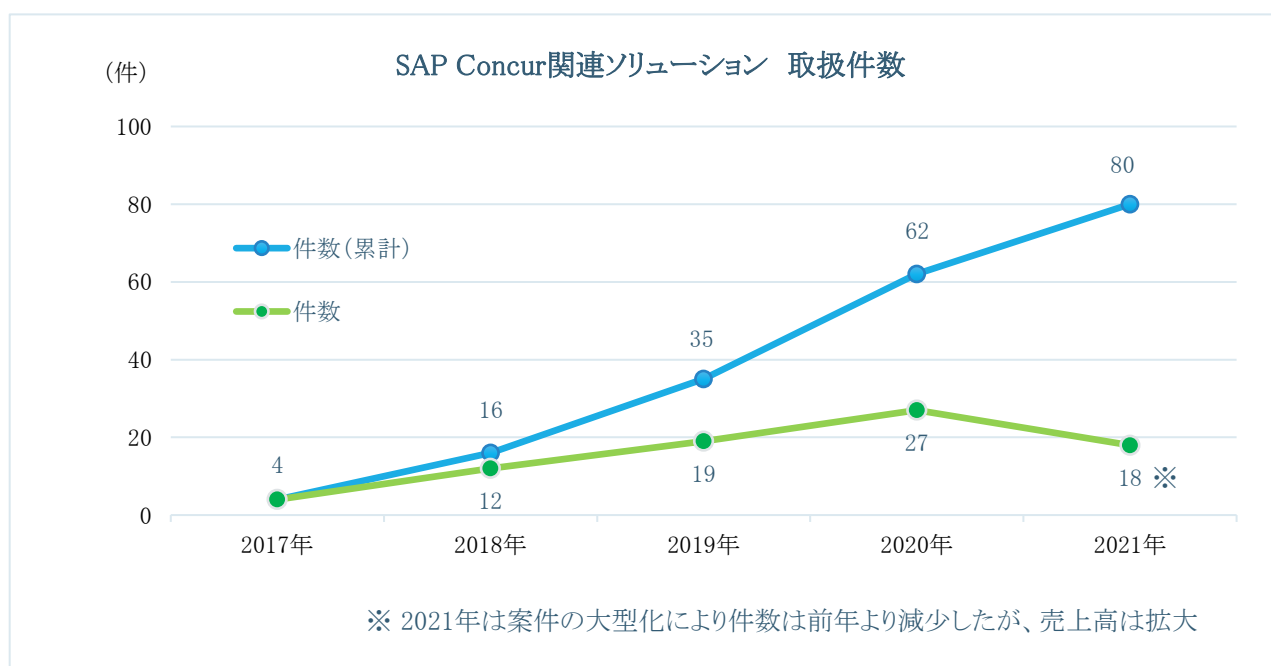
1. 成長実績

当社では、SAP Concur 製品のインプリメントサービスをはじめ、Invoice PA、Speed EA、CoNeCt、ImPaC 等、当社独自のノウハウや技術を連携する多数の関連ソリューションを提供し、他社との差別化を図っています。提供開始以来、売上高と受注件数は年々増加し、2017年9月期から2021年9月期までの5期間では、売上高年平均成長率 (CAGR) 84.0%と高い成長を遂げました。

(1) 売上高推移



(2) 取扱件数



(3) 販売先の業界及び従業員規模

① 業界

化学、食品、小売、石油、情報通信、サービス、ガラス・土石製品、精密機器、化粧品、不動産、建築、通信販売、保険、輸送機器、銀行、機械製造、運送、アパレル、商社、非鉄金属、電気・ガス、医療・医薬品、自動車業界等、多数

② 従業員

100名～100,000名規模

2. 拡大要因

(1) 独自の関連ソリューションによる差別化

当社は、SAP Concur 製品のインプリメントの他、独自の技術とノウハウで自社開発した関連ソリューションを提供しています。

主な関連ソリューション	機能
Speed EA	早期稼働パッケージ
Invoice PA	AI-OCR が請求書を読み取り、自動でシステム登録
Invoice PA-S	Invoice PA の Concur Invoice Standard 対応版
ImPaC	Concur Expense Standard、Concur Invoice Standard 向け導入パッケージ
CoNeCt	会計・FB 連携アプリ
Nナビ	Concur Expense、Concur Invoice の操作ガイダンス機能

(2) 顧客満足度向上への取組み

当社は、SAP Concur 認定プロジェクトマネージャーの育成を強化しています。導入担当者、開発担当者や保守担当者など、どの方面においても SAP Concur 製品に精通したメンバーをそろえることで、お客様の様々な間接業務を最大限にサポートできるように努めています。2022年6月現在、9名の認定プロジェクトマネージャーが在籍しています。

これらの取組みにより、顧客満足度調査において高い評価を獲得し、株式会社コンカーのConcur Japan Partner Award では数度にわたりパートナーアワードを受賞しています。

<Concur Japan Partner Award 受賞>

2019年 コントリビューションパートナーアワード

2021年 インプリメンテーションパートナーアワード

2022年 インプリメンテーションパートナーアワード

(3) 保守サービスの受注・拡大

保守サービスによりストックビジネスが拡大し安定的な収益を確保しています。

3. 拡大戦略

- (1) SAP Concur 製品との関連ソリューション (Invoice PA、Invoice PA-S、CoNeCt、Nナビ等) により、他社との差別化を図り、販売を強化してまいります。
- (2) SAP Concur が中小企業向けに展開する Concur Expense Standard、Concur Invoice Standard に対応する関連ソリューション (Invoice PA-S、ImPaC、CoNeCt 等) の販売を強化してまいります。
- (3) SAP Concur 製品との関連ソリューションをクラウド型で提供することによりストックビジネスを拡大してまいります。
- (4) 電子帳簿保存法改正に伴う需要を取り込んでまいります。

以上