

2022年7月1日

株式会社 Speee

「ヌリカエ」は、国交省「住宅ストック維持・向上促進事業」に採択された保証サービスを開始

～ユーザー・施主負担0円で利用可能となる国土交通大臣認可の
瑕疵保険を利用した、「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」～

株式会社 Speee（本社：東京都港区、代表取締役：大塚英樹、東証スタンダード市場：4499、以下「Speee」）は、「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」サービスを開始したことをお知らせします。これは、外壁・屋根の塗装工事の際、ユーザーや施工業者にとって費用負担0円で利用可能な瑕疵保証です。

リフォーム業界は、工事の不具合によるトラブルが多く、特に塗装工事・屋根工事は相談件数の多い領域です。しかし、施工業者が補修を行うための保証や瑕疵保険の裏付けが難しいため、金銭的負担が生じることを避けて自らの瑕疵を認めないケースも発生しています。結果、ユーザーが保証を受けられない事例も少なくなく、ユーザーに適切な価値が届けられておりません。

ヌリカエでは、ユーザーに安心をしてリフォームをしていただけるように、外壁と屋根の塗装工事に対し、費用負担0円で瑕疵保証の提供を開始します。また、施工業者も適切に保証利用をできるように、事故時の施工業者の支払い負担をなくした瑕疵保証サービスとなります。それが「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」です。

このサービスは、国土交通省「令和4年度住宅ストック維持・向上促進事業」の「良質住宅ストック形成のための市場環境整備促進事業」に採択となりました。

工事完了後の不具合に

ヌリカエ保証

外壁&屋根サポート

瑕疵保険 保証料

無料

外壁 屋根

The graphic is a blue rectangular box with white and yellow text. At the top, it says '工事完了後の不具合に' (After work completion, in case of defects). Below that, 'ヌリカエ保証' (Nurikae Guarantee) and '外壁&屋根サポート' (Exterior Wall & Roof Support). A yellow banner highlights '瑕疵保険 保証料' (Defect Insurance Premium). The word '無料' (Free) is written in large, bold orange characters. At the bottom, there are two buttons: '外壁' (Exterior Wall) and '屋根' (Roof).

■サービス概要

瑕疵保証サービス、「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」はヌリカエ経由で外壁と屋根のリフォームを行うユーザーにご提供するサービスです。ユーザー負担 0 円、ヌリカエ加盟施工業者負担 0 円で、より安心してリフォーム工事をご利用いただけます。

リフォームの成約時に「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」の利用を申し込むと、施工完了後1年間の保証がつき、工事完了後のトラブル発生時に補修を無料で行うことができます。



【リフォーム瑕疵保険の提供元】

Speee は、「ヌリカエ保証」外壁&屋根サポートサービスを確実に提供するため、国土交通大臣指定の住宅瑕疵担保責任保険法人である住宅保証機構株式会社が提供するリフォーム瑕疵保険にヌリカエ負担で加入しています。

【対象となる瑕疵について】

「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」の対象となる瑕疵（工事完了後の不具合）は以下

部分	事象
塗装工事	外壁および屋根の塗装仕上の工事による部分 著しい白化、白亜化、膨れ、はがれ又は亀裂が生じること

※雨漏り・自然災害・塗りムラなどは対象外となります

■サービス開始の背景

リフォーム業界では、毎年施工後のクレームが増加しており、住宅リフォーム・紛争処理支援センターへの年間相談件数は約 10,000 件となっています。特に、屋根・外壁についての相談件数は多く、剥がれ・ひび割れ等によるトラブルが発生しています。（※1）こうしたトラブルは一部の不具合であることが多く、紛争を避けてユーザー側がなかなか声を上げづらいという実態もあります。

このような業界全体の課題に対し、ヌリカエが施工後のアフターフォローまで提供することで、ユーザーに安心してリフォームをしていただけるよう今回のサービスをご用意しました。ユーザーと施工業者のマッチングにとどまらず、より良いリフォーム体験を提供してまいります。

※1:参考)公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター／住宅相談統計年報 2021 資料編／第1章 電話相談
1.電話相談全体 全表 1、全表 52

■国土交通省、住宅ストック維持・向上促進事業とは

対象事業の一つである、良質住宅ストック形成のための市場環境整備促進事業とは、維持管理やリフォームの実施などによって住宅の質の維持・向上が適正に評価されるような、住宅ストックの維持向上・評価・流通・金融等の一体的な仕組みの開発・普及等に対する支援を行う事業です。

■今後に向けて

このサービスを通じ、一般消費者が安心してリフォーム工事を依頼できる仕組みを構築するとともに、適切な維持管理を行う住宅の資産価値が適正に評価され、維持管理やリフォームの実施にインセンティブが働きリフォーム市場の実現を目指してまいります。

また、ヌリカエでは、「リフォームをより透明に。」の実現を目指してサービス拡充を推進し、ユーザーのリフォーム体験におけるより詳細な情報や機能の拡充を予定しております。今後も、ユーザーとリフォーム会社のよりよいマッチングプラットフォームを目指し、「DX Democracy」実現のため、さらなる事業拡大・投資を進めてまいります。

■ヌリカエについて

「住まいに関する、より多くのよき縁をつくる」というビジョンを掲げ、リフォーム業界の中でも特に市場規模・課題の大きい塗装領域や水回り、解体工事などにおいて、ユーザーとリフォーム会社をつなぐマッチングサービスを提供しています。

外壁や屋根といった外装領域に特化して2016年にサービスを開始後、集客数や参画企業数、成約実績において業界トップクラスを誇っています。

■株式会社 Speee について

Speee は、「解き尽くす。未来を引きよせる。」というコーポレートミッションのもと、データドリブンな事業開発の連鎖でデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進する企業です。不動産 DX 事業、マーケティング DX 事業、その他事業など幅広い領域に展開しています。

【会社概要】

社名 : 株式会社 Speee
事業概要 : 不動産 DX 事業、マーケティング DX 事業、その他事業
設立 : 2007 年 11 月
所在地 : 東京都港区六本木四丁目1番4号
代表者 : 代表取締役 大塚 英樹
証券コード: 4499(東証スタンダード市場)
URL : <https://speee.jp/>

※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 Speee 広報担当 : pr@speee.jp