

2022年7月6日
 アディッシュ株式会社

アディッシュプラス、長崎市初導入となる観光型MaaSアプリ「STLOCAL (ストローカル)」の顧客サクセスを担当

デジタルエコノミー特化の顧客サクセスソリューション・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、証券コード：7093、以下 アディッシュ）の子会社であるアディッシュプラス株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役 石川琢磨、以下 アディッシュプラス）は、株式会社ゼンリン（本社：福岡県北九州市、代表取締役社長：高山善司、以下 ゼンリン）が、長崎県長崎市（以下 長崎市）で実証実験をおこなっている、スマートフォンひとつで旅の計画から公共交通・観光施設・体験アクティビティの電子チケットの購入までができる「STLOCAL (ストローカル)」^(※)の顧客サクセスを担当します。




■実証実験の背景

「STLOCAL」の提供元であるゼンリンは、2020年4月に長崎市に同社初となる産学官連携の研究、および新規事業開発拠点「長崎R&Dブランチ」を開設しました。長崎県が推進する支援体制を最大限に活用し、県内の大学・高専等の教育機関が持つシーズや研究成果と、地元企業および長崎進出企業が持つ技術力を活用した研究開発と新規事業創出に取り組んでいます。本実証実験は、当拠点の新規事業創出の第一弾の取り組みとなります。

■観光型MaaSアプリ「STLOCAL」の概要

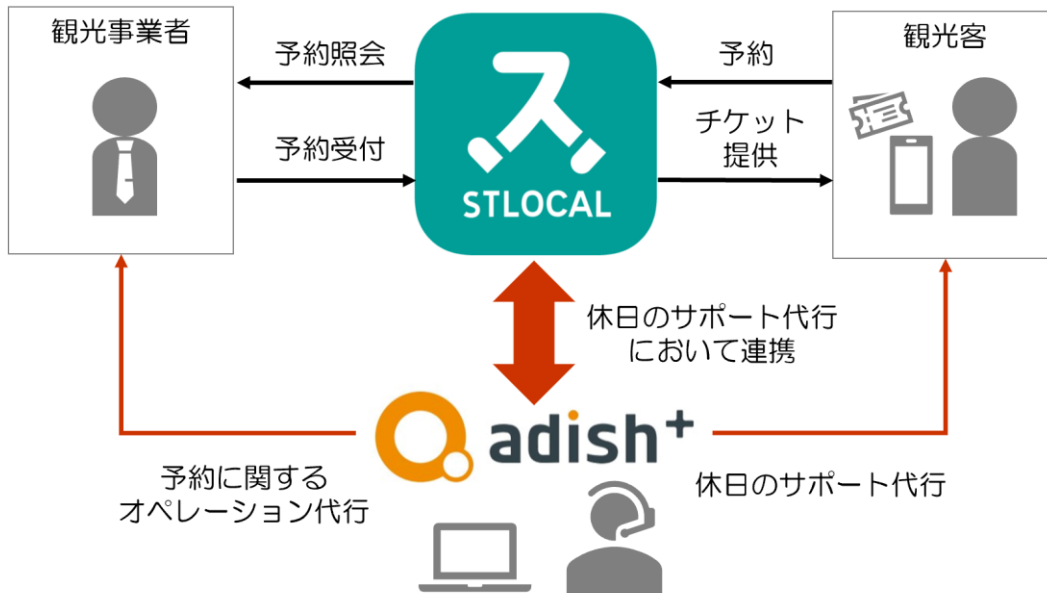
観光型MaaSアプリ「STLOCAL」は先行して公開している観光情報Webサイトと連携しているアプリです。長崎市にて観光型MaaSの実証実験として提供されており、とっておきの過ごし方を提供するサービスの開発を推進することで、観光の魅力であるまち歩きを楽しむためマイクロエリアコンテンツ（地域が持つ地形・歴史・文化情報）をストーリーとしてつなぎ、地域に観光客が訪れ、周遊する仕組みの検証をおこなっています。

<https://stlocal.net/app-stlocal>



■アディッシュプラスの役割

観光型MaaSアプリ「STLOCAL（ストローカル）」の利用者に向けたサービス、および観光事業者のサポートとして運営会社であるゼンリンの休業日をサポートし、利用者が365日アプリを使って長崎市の魅力を満喫するまち歩きが楽しめるよう支援します。また関係各所との連携により、カスタマーサクセスの実現を目指します。



■今後の展望

アディッシュプラスは、引き続き各地で実施されているMaaSサービスや実証実験に参画するとともに、24時間カスタマーサポート、多言語対応サービス、MaaSにおけるソリューションサービスメニューの拡充をはかり、MaaS関連事業者の負担軽減・利便性向上、利用者の満足度向上を推進していきます。

(※) 「STLOCAL（ストローカル）」は、「地域（Local）を、道（Street）や駅（Station）から散歩（Stroll）し、滞在（Stay）することであなただけの旅物語（Story）につなげたい」という想いが込められています

【アディッシュプラス株式会社 概要】

設立 : 2012年6月29日
 代表者 : 代表取締役 石川 琢磨
 本社所在地 : 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル9階
 事業内容 :
 24時間365日対応のソーシャルメディアに関するモニタリングおよびマーケティング、スクールガーディアン（子どものインターネット利用に関する課題解決）、MaaS・ソーシャルアプリ・Eコマース等のカスタマーサポート代行（電話・メール・チャットなど）、WEBサービスの企画・構築・運用・保守
 URL : <https://www.adishplus.co.jp/>

【アディッシュ株式会社 概要】

設立 : 2014年10月1日（東証グロースコード：7093）
 代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹
 本社所在地 : 東京都品川区西五反田1-21-8
 ヒューリック五反田山手通ビル6階
 事業内容 :
 スタートアップの成長支援とこれに伴う適応課題の解決
 ・カスタマーサクセス/カスタマーサポートの設計・コンサルティングおよび運用サービスの提供
 ・誹謗中傷および炎上対策・学校向けネットいじめ対策
 URL : <https://www.adish.co.jp>

【報道関係者お問い合わせ先】 アディッシュ株式会社 管理本部 コーポレートコミュニケーション 白髭

Tel : 03-5759-0334（代表） Mail : info@adish.co.jp

お問い合わせフォーム : https://info.adish.co.jp/webapp/form/21053_tdfb_85/index.do

【本件に関する問い合わせ先】 アディッシュプラス株式会社 管理部 上原

Tel : 098-869-8555 Fax : 098-869-8556 Mail : info@adishplus.co.jp

※記載されているサービス・商品名、会社名、ロゴは各社の商標および登録商標です

※本リリース情報は、2022年7月6日時点の情報です