

令和4年7月12日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム市場)
(連絡先) 総合企画本部長 岩井 暁
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

メタバース時代を見据え、アバターで働きやすい環境構築と新たな保険サービスを開発
～石黒浩教授が代表を務めるアバター事業のスタートアップ「AVITA」と提携開始～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証プライム市場上場、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、アバター事業を展開する大阪大学発のスタートアップ AVITA 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：石黒浩、以下「AVITA」）と提携し、アバターを用いた保険に関する新たなサービス開発を目的として、提携を開始いたしましたので、お知らせいたします。



▲アバターを活用したオンライン保険相談により、お客さまの緊張を和らげ、スムーズな相談を実現。



▲（左）アドバンスクリエイト代表取締役社長 濱田佳治
（右）AVITA 代表取締役 CEO 石黒浩

■ 協業の概要

当社は、メタバース時代の到来を見据え、メタバースとリアル世界の垣根を越えた人々の新しい活動や繋がり、そしてサービスの在り方が変化していくという認識のもと、その第一段階の取り組みとして、アバターを用いた保険募集やプロモーションの開発をAVITAと共同で進めてまいります。

AVITAは、20年以上もの間、人と関わるアバターの研究開発を行ってきた大阪大学石黒浩教授が代表を務めるスタートアップで、アバターを活用したコミュニケーションサービス「AVACOM」の提供などを行っています。

これまでのAVITAの取り組みや石黒研究室の実証実験では、生身の人間に対して話す時よりも、アバターに対して話す時の方が心を開いて相談がしやすいという人が、一定数存在することが分かっています。これを踏まえて当社においては、お客さまとのコミュニケーション方法の一つの選択肢として、アバターの活用を進めてまいります。

本取り組みは、アバターとして接客するスタッフのプライバシー保護や身体的・心理的負担の軽減にも寄与し、産休・育休取得者や、高齢者の働きやすい環境整備に繋がります。また、AIによる自動対応と有人対応をシームレスに切り替えることによる業務の自動化・効率化効果も期待されます。

当社は今後も、最先端の技術を積極的にビジネスに活用し、他業界での先行事例をいち早く保険業界に取り入れることで、「最適・快適な購買環境で、簡単便利に保険を購入いただく」基本理念の実現を目指してまいります。

■ 今後の構想

保険募集やプロモーションの新たな可能性を模索する中で、現時点においては以下の通り構想しております。

- ・子育て中のスタッフ、高齢者、障がい者などが活躍しやすい環境の整備
- ・アバタースタッフによるお客さまの保険選びやコンサルタント選びのサポート
- ・アバターによるオンライン保険相談
- ・AI保険相談アバターの開発
- ・アバターを活用した社員間の意見交流活性化やメンタルケア
- ・学生がより気軽に採用担当と話せるアバターによる会社案内・面接

こうした取り組みにより、既存のお客さまとのコミュニケーションを深化すると同時に、今後消費の中心となるZ世代のお客さまにもアプローチしてまいります。また、社員が働きやすい環境を整備し、生産性の向上を目指すと共に、採用活動においても、面接の緊張感を緩和し、学生がより自分を発揮しやすい新たな採用イベントも開催してまいります。

■ 株式会社アドバンスクリエイト 代表取締役社長 濱田佳治よりコメント

当社は「保険代理業の産業化」を志向し、保険業界を革新してまいりました。保険を「売りに行く」から「買いに来ていただく」ものへと転換し、オンライン保険相談を用いて対面と非対面の垣根をなくすなど、お客さまに新しい価値観を提案してきた背景には、既存の枠組みや規制に捕らわれない発想と、それを変革する取り組みが必要不可欠です。また、革新を続ける上で最先端技術のビジネス活用は恒久的な「機会」であり、同時に「課題」であると考えております。

石黒教授は「実世界でアバターを使って、別の場所で働く」という「仮想化実世界」の実現と産業化に向け、まさに既存の枠組みや規制に捕らわれない発想で、既存の常識を「変革」し続けて来られました。志を一にする石黒教授とご一緒させていただけることを大変光栄に思います。

本取り組みを通じ、保険業界に更なるイノベーションを起こすと共に、日本発の技術を世界に発信し、産業全体の活性化にも貢献してまいります。今後の躍進にぜひご期待ください。

■ AVITA株式会社 代表取締役CEO 石黒浩よりコメント

当社は、私が20年以上の人と関わるアバターの研究で培ってきた知的財産やノウハウを基に、アバターの技術で世界を変革することを目的として設立したスタートアップです。高齢者や障がい者を含む誰もが、多数のアバターを用いて身体的・認知・知覚能力を拡張しながら、様々な活動にいつでもどこでも自在に参加できるようになる、そうした新たな世界の実現を目指しています。この新たな世界を「仮想化実世界」と呼びます。誰もがアバターを使って様々な自分で自由に働ける世界です。

アバターは、様々な対話サービスに利用することができます。質の高い対話サービスを実現するには、利用者のプライバシーに関わる問題にも触れなければなりません。そうした状況においてアバターは人間以上に対話しやすい相手になる可能性があります。保険相談とはまさにそのようなアバターに適した場

面であり、アバターによって、保険相談を提供するスタッフにも、また利用者にもメリットのある新たな保険相談環境を提供できると考えています。

保険業界に変革をもたらされたアドバンスクリエイト社と連携できることは、大変光栄なことであります。共にアバターを用いて保険業界にさらなる変革をもたらしたいと考えております。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証プライム市場上場、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、一貫してお客さま目線の「買い方の論理」を追求し、新たな保険流通市場を創造してまいりました。おかげさまで、2022年4月23日をもって上場20周年を迎えました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインにおける利便性と、オフラインにおける感動体験をお客さまにご提供できるよう、日々サービスクオリティの向上に努めております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

AVITA株式会社

本社所在地：東京都渋谷区渋谷1丁目12番2号

設立：2021年6月

代表者：代表取締役CEO 石黒 浩

事業内容：アバターサービス事業 / アバタープロデュース事業

Webサイト：アバターコミュニケーションサービス「AVACOM」 <https://avita-avacom.com/>

コーポレートサイト <https://avita.co.jp/>

以上