

2022年7月14日

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

シルバーエッグ・テクノロジー、株式会社ニューロープのファッション AI と連携した 新サービス「ハッシュタグ・ジェネレーター」の提供を開始

～製品の自動タグ付け+レコメンドで、SEO と顧客体験向上を同時に実現～

AI 技術をベースとしたデジタルマーケティングサービスを提供するシルバーエッグ・テクノロジー株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長&CEO：トーマス・フォーリー、証券コード 3961、以下 シルバーエッグ社）は、株式会社ニューロープ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：酒井 聡、以下 ニューロープ社）のファッション AI「#CBK scnr（カブキスキャナ）」の自動タグ付け機能と連携した新サービス「ハッシュタグ・ジェネレーター」の提供を、2022年7月28日（木）より開始いたします。

アイジェント・レコメンダーオプションツール
ハッシュタグ・ジェネレーター

- ◆ ハッシュタグで「サイトの回遊率」と「併売率」を向上。SEO対策にも効果あり
- ◆ ECサイト運用担当者の負担なし！商品画像に最適化されたハッシュタグを自動生成
- ◆ 「トレンドワード検索性」も向上。ユーザーが欲しい商品を簡単に発見



NEWROPE



■ レコメンドエンジンに、ハッシュタグの自動生成機能を追加

ハッシュタグは、Instagram（インスタグラム）を中心としたソーシャルメディアで、情報検索や情報収集のために誰もが利用しています。EC サイトでは、個々の製品に対しハッシュタグを設置することで、顧客のサイト内での情報収集を助け、顧客体験を向上させるほか、ハッシュタグが検索キーワードとしても機能するため、SEO 効果もあります。

しかし、EC サイト内でのハッシュタグ導入は、EC プラットフォームの仕様により導入できない例も多く、また、数千以上の製品に対するタグの網羅的な設定や管理に負荷がかかるため、まだ十分に活用され

ていません。

そこでシルバーエッグ社では、ニューロープ社の協力を受け、アイジェント・レコメンダーのオプション機能として「ハッシュタグ・ジェネレーター」を開発しました。本機能は、レコメンドエンジンが表示する商品画像のデータをニューロープ社のファッション AI「#CBK scnr (カブキスキャナ)」で分析し、トレンドを踏まえて自動生成したハッシュタグを該当の商品ページに自動設置します。

■3つの効果：サイト内 CX 向上、カスタマージャーニーの網羅的な強化、導入・運用負荷の低減

本機能の導入で、EC サイトに「AI による商品提案」と「タグによる商品探索」の両方を容易に実装することが可能になります。サイトの接客体験が高まり、サイトの回遊性向上、商品発見の促進や CVR の向上などの効果が見込まれます。また、タグによる商品探索の経路をシルバーエッグの AI が学習することで、顧客のニーズや好みの学習度がさらに深まり、一層精度の高いレコメンドが実現します。

更に、これまでサイト内の顧客体験向上に留まっていたアイジェント・レコメンダーに、新規顧客の獲得につながる SEO 機能が加わることとなり、新規顧客の獲得からサイト内での CVR 向上、顧客の次回アクセス誘引といった一連のカスタマージャーニー向上効果が、すべて網羅されることとなります。

画像を用いたハッシュタグの自動生成や、EC サイトへのハッシュタグの埋め込み、ハッシュタグインデックスページのコンテンツ生成は、アイジェント・レコメンダーの標準的な機能に準じて提供されるため、企業の導入や運用に関する負荷が高まることはありません。

■サービス披露ウェビナーを実施

本サービスのリリースにあたり、アパレル業界の EC 担当者、SEO 担当者、DX 推進担当者の皆様を対象としたウェビナーを開催いたします。SEO が伸び悩み対策を検討している、サイト内の回遊性を向上したいなどの課題をお持ちの方は、奮ってご参加ください。ウェビナー詳細は以下の通りです。

▼ウェビナー概要

表 題：SEO からコンバージョン、再訪誘導までまるっと改善！ 新サービス『ハッシュタグ・ジェネレーター』発表会

日 時：2022 年 7 月 28 日（木）13 時 00 分～13 時 50 分

場 所：Zoom ウェビナー ※以下の URL よりお申込みください。

参加登録 URL：<https://www.silveregg.co.jp/archives/event/2022-07-28-Hashtag-Generator-webinar>

参加費：無料

主催 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

▼プログラム概要

13:00 - 13:05 ご挨拶

13:05 - 13:25 Part. 1 「なぜ『ハッシュタグ』がサイトに必要なのか - SEO とサイト内体験の向上」

13:25 - 13:45 Part. 2 「アイジェント・レコメンダー 新機能『ハッシュタグ・ジェネレーター』のご紹介」

13:45 - 13:50 Q & A

13:50 閉会

「アイジェント・レコメンダー」について

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社の提供する、独自に開発した AI アルゴリズムを搭載した、リアルタイム・レコメンドサービスです。予測精度と処理速度の両面を担保した機械学習エンジンにより、サイトのアクセスや購買状況、各ユーザーの動線を「リアルタイム」に把握・分析し、1人ひとりの嗜好に合ったおすすめの商品を、瞬時に表示することができます。顧客企業は、利用場面に応じて最適な技術を容易に選択・導入することができ、AB テストによる効果検証も可能です。また、多機能な管理画面やレポートサービスにより費用対効果の検証を行い、売上増大に向けた対策などを、専任コンサルタントが継続的にサポートします。

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社 について

シルバーエッグ・テクノロジーは、AI（人工知能）技術で高度なパーソナライゼーションを実現するデジタルマーケティング・ソリューションを開発、提供しています。業界最高レベルのレコメンドエンジンであるアイジェント X をはじめ、高性能な製品群とお客様のビジネス結果を出し続けるコンサルティングノウハウでパーソナライゼーションの未来を実現してまいります。

「#CBK scnr (カブキスキャナ)」について

「#CBK scnr (カブキスキャナ)」は、ニューロープ社が提供するファッションに特化した画像認識 AI です。色、柄、素材、丈感、シルエット、襟の形など、639 種類の特徴を認識できます。(2022 年 7 月時点) 画像検索などのリコメンドやデータ分析を目的としたアイテムのタグ付け、トレンド分析など様々な分野で活用されています。

会社概要

社名 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社
所在地 : <大阪本社>
大阪府吹田市江坂町 1-23-43 ファサード江坂ビル 10F
<東京オフィス>
東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 7F
代表者 : 代表取締役社長&CEO トーマス・フォーリー
設立 : 1998年8月26日
資本金 : 285百万円(2022年3月末時点)
事業内容 : AI(人工知能)技術をベースにしたデジタルマーケティングサービスの開発・提供

【お問い合わせ先】

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社 マーケティング部 大野 恵利子
TEL : 03-5357-1255 (東京オフィス) Email: set_pr@silveregg.co.jp