

2022年7月21日

株式会社ジチタイワークス

株式会社ホープ（証券コード：6195）

福岡県における新型コロナウイルス感染症対策業務の支援ツールとして
「ジチタイSMS」が導入されました

官民連携・自治体同士の連携の促進を目的とする媒体発行・プロモーション支援事業等を行う株式会社ジチタイワークス（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：時津孝康、以下「ジチタイワークス」）が販売する、SMS（携帯電話番号宛のメッセージ）を活用した業務支援サービス「ジチタイSMS」が、2022年7月1日に新型コロナウイルス感染症対策業務を支援するツールとして福岡県で導入されましたのでお知らせします。住民に対するSMS送信サービスを導入するのは福岡県庁のすべての業務の中で初めてとなり、2022年7月13日から利用開始されております。



■ 「ジチタイSMS」とは

「ジチタイSMS（※1）」は、SMS送信サービスを提供する株式会社メディア4u（本社：東京都中央区、代表取締役社長：奥岡 征彦、以下「メディア4u」）とジチタイワークスが協働で自治体向けに提供する、SMS（携帯電話番号宛のメッセージ）を活用した業務支援サービスです（※2）。

2022年1月には、行政専用のプライベートネットワークLGWANを通じたSMS送受信を可能とするシステムラインナップの拡充が進み、自治体向けのSMSサービスとしてより魅力の高いものとなりました。

※1 「ジチタイSMS」は、メディア4uが提供する「メディアSMS」を同社との提携に基づきジチタイワークスが代理店として販売しております。

※2 2021年8月27日 「株式会社メディア4uとの資本業務提携に関するお知らせ」

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/6195/tdnet/2020245/00.pdf>

「ジチタイSMS」は、ジチタイワークスの親会社である株式会社ホープとメディア4uによる資本業務提携に基づくサービスであり、2021年12月の株式会社ホープの持株会社化に伴い、ジチタイワークスに承継されています。

■昨今の新型コロナウイルス感染症の状況と全国の対策体制について

2022年7月以降、新型コロナウイルス感染症の再拡大の傾向がみられ、政府も「注視が必要な状況にある」との認識を示しています。今後の感染拡大状況によっては、保健所や自治体業務のひっ迫が懸念されます。

また各都道府県等に対し、厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策推進本部から、新型コロナウイルス感染症拡大時における自治体や保健所等の体制について、保健所職員でなければ対応が困難な業務以外は、外部委託や都道府県等における業務の一元化を原則とすることについて検討するよう事務連絡が発表されており、体制の確保が求められております(※3)。

※3 令和4年6月30日 厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 事務連絡 「新型コロナウイルス感染症対応に係る保健所等による健康観察等について」

<https://www.mhlw.go.jp/content/000961691.pdf>

■福岡県での導入背景

前述の通り、全国の各自治体で新型コロナウイルス感染症対策への体制の確保が求められている中で、福岡県において「ジチタイ SMS」が採用された具体的な背景は以下の通りです。

①行政専用のプライベートネットワーク LGWAN 経由で使用可能であること

福岡県においては、SMSによるメッセージサービスの活用にあたって、システムの安全性の高さや操作性の面から外部インターネットサーバー経由方式ではなく LGWAN 経由方式が採用されています。

②URL 未読者等を把握できる機能「リダイレクト」が使用可能であること

「ジチタイ SMS」では、受信者が SMS 上の URL を開いたかを自治体が確認できる機能「リダイレクト」が使用可能で、かつ受信者の誰が URL を開いたかも確認できます。自治体からの通知は、新型コロナウイルス感染症陽性者及び濃厚接触者に対する療養上の留意事項、災害時や選挙時の対応、食料支援の申込等、対策に関する重要な情報が含まれます。よって自治体は、メッセージ未着者やウェブサイト未読者に対しては電話などその他の方法による再連絡を行って周知徹底を図っていきます。未着や URL 未読状況について自治体が把握できることで、効率よく周知活動を行うことができます。

以上より、上記2点を満たしたサービスである「ジチタイ SMS」およびジチタイワークスが福岡県より選定されました。

■今後の見通し

自治体職員の負担を軽減し、同時に住民生活の安心安全の確保につながる対策として今後とも新型コロナウイルス感染症対策における「ジチタイ SMS」の活用を提案・推進してまいります。また新型コロナウイルス感染症対策だけでなく、ふるさと納税関連、検診の周知など、SMSを活用して効率化できる自治体の業務は少なからず存在すると考えております。今後も全国の自治体の業務負担の軽減、住民サービスの拡充に貢献し、ひいては自治体 DX への取り組みに寄与してまいります。

また、本件が当社グループの当期の業績に与える影響は軽微なもの見込んでおります。今後、当社グループの業績予想の修正が必要になった場合には、速やかに開示いたします。

■商標について

記載されているサービスや製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■キャンペーンのお知らせ

昨今の新型コロナウイルス感染症再拡大の傾向を踏まえ、今後無料トライアルでのご利用について、ご希望の自治体を募集しております（先着順、諸条件あり）。株式会社ジチタイワークス（お問い合わせ先参照）のメールアドレスへ「SMS トライアル希望」とご連絡ください。詳細についてご連絡差し上げます。なお、本キャンペーンは予告なく終了することがありますので、ご了承ください。

・株式会社メディア4uについて (<https://www.media4u.co.jp/>)

代表者：代表取締役社長 奥岡 征彦

本社所在地：東京都中央区築地 3-17-9 興和日東ビル 9階

設立：2005年11月

事業内容：SMS 送信サービスの提供・インターネット広告代理事業、インターネットによる動画／音声／画像の配信サービス・ホスティング事業、各種ウェブアプリケーション開発、CRM システムの開発・提供、上記事業に付帯関連する企画制作業務など一切の業務

備考：株式会社ファブリカコミュニケーションズ（東証スタンダード・名証メイン市場上場）100%子会社

・株式会社ジチタイワークスについて

代表者：代表取締役社長 時津孝康

所在地：福岡県福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル 7F

設立：2021年12月

大株主：株式会社ホープ（持株比率 100%）

事業内容：官民連携・自治体同士の連携の促進を目的とする媒体発行・プロモーション支援事業等

・株式会社ホープについて (<https://www.zaigenkakuho.com/>)

代表者：代表取締役社長兼 CEO 時津孝康

所在地：福岡県福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル 7F

創業：2005年2月

事業内容：自治体に特化したサービス（広告事業、ジチタイワークス事業、他）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ジチタイワークス ビジネス開発室 担当：今川（いまがわ）・山崎（やまざき）

Tel: 092-716-1480（代表） / Email: jw_biz@zaigenkakuho.com

【取材・本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ホープ 広報・IR 課 担当：長田（ながた）・豊田（とよだ）

Tel: 092-716-1404（代表） / Email: pr@zaigenkakuho.com