

**コールセンターも DX 推進の時代に！
無料オンラインセミナーを8月3日に開催
株式会社コラボス×日本電気株式会社 主催**

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木貴雄、以下「当社」）と日本電気株式会社（本社：東京都港区、執行役員社長 兼 CEO：森田 隆之、以下「NEC」）は共同で、無料オンラインセミナー「蓄積からその先へ～データの蓄積から分析まで～」を2022年8月3日(水)14時00分より開催いたします。

**日本電気株式会社×株式会社コラボス
蓄積からその先へ～データの蓄積から分析まで～**



日本電気株式会社
川戸 真由美



株式会社コラボス
三ノ宮 聖弘

2022/8/3(水) 14:00～15:00



オンライン開催 **参加費無料**

■背景

近年、様々な業種や分野で、DX（デジタルトランスフォーメーション）への取り組みが推奨されています。コールセンターにおいても、スマートフォンの普及等により、メールやチャット、SMSなどの幅広いコミュニケーションチャネルでの問い合わせが増えており、ノンボイスチャネルの強化やコミュニケーションのデジタル化が拡大しております。また、AI技術を用いた業務効率化ツールの導入も進んでおり、業務プロセスのデジタル化やデータの蓄積方法のデジタル化によりDXが今後より一層進むと考

えられております。

このような状況において、「コールセンターで集めたデータで分析を行いたいが、何をすればいいのかわからない」「情報が一元管理されておらず活用しづらい」等、各チャンネルで収集される顧客情報は貴重な情報資産でありながら、データ分析に対する人材やノウハウの不足、データ形式の違いやデータベースが異なることでデータが一元管理されていないこと等から、そのデータを活用することは容易ではありませんでした。

本セミナーでは、EC サイトやコールセンター等のデータを一元管理させる通販管理システムを提供する NEC と、AI 技術を活用したデータ分析を得意とする当社が共催し、「事例から学ぶ 顧客価値を高めるリピート通販のシステムとは」、「ダイレクトマーケティングの効果を上げる AI 顧客分析」を題材に単品リピート通販事業向けに、データの蓄積から活用まで事例を含めて解説します。

■セミナー概要

- テーマ : 「蓄積からその先へ～データの蓄積から分析まで～」
- 開催方法 : Zoom にて開催
- 開催日程 : 2022 年 8 月 3 日 (水)
- 参加費用 : 無料
- 参加方法 : お申込みフォームより登録
: お申込みいただいた際のメールアドレス宛にセミナーの URL をお送りします
- URL : <https://form.k3r.jp/collabos/collabosnec20220803>
- 主催 : 日本電気株式会社、株式会社コラボス
- 備考 : セミナーを視聴するには事前にお申込みフォームよりご登録下さい

<登壇者プロフィール>

【川戸 真由美】

NEC スマートリテール統括部

大手リピート通販企業を中心に EC コールセンターシステムの提案営業を経験。

現在は、EC 通販統合ソリューション「NeoSarf/DM」のプロダクト企画、拡販計画を担当している。

【三ノ宮 聖弘】

株式会社コラボス QICOO 部

クラウド型 CTI、CRM 等コールセンターシステムの販路拡大を促進するため新規営業を経験。

現在は、セミナーの企画、登壇を中心に AI 解析サービス「GOLDEN LIST」や新規事業のセールスを担当している。

■コラボス提供サービス

【GOLDEN LIST】

電話・DM・カタログ送付等で効率良くダイレクトプロモーションを行うためのデータ分析サービス。通販会社様を中心に約 100 社の解析実績があり、AI を活用し、顧客属性データ、購買データを中心に複数のデータ項目から購買確率、解約率を算出し施策対象の意思決定に寄与する。

詳細：<https://collabos-service.jp/service/customer/goldenlist/>

【GROWCE】

GROWCE とはコールセンターCRM を軸とした、統合型コミュニケーションプラットフォーム。ワンパッケージ・低価格にて、顧客管理、マーケティング機能等の各種機能を提供し、社内データのサイロ化・データの分断を解決するサービス。

詳細：<https://collabos-service.jp/service/crm/growce/>

■会社概要

【日本電気株式会社】

本 社：東京都港区芝五丁目 7 番 1 号

設 立：1899 年 7 月 17 日

代 表 者：執行役員社長 兼 CEO 森田 隆之

事業内容：社会公共、社会基盤、エンタープライズ、ネットワークサービス、グローバル

URL：<https://jpn.nec.com/>

【株式会社コラボス】

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：当社は、コールセンターシステムを開発し、企業や自治体などへ月額料金制のクラウド型で提供している会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 960 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

URL：<https://www.collabos.com/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：多田（ただ）

メール：ir@collabos.com