

2022年8月1日

タメニー株式会社

(証券コード: 東証グロース 6181)

2022年 オリコン顧客満足度調査「格安ウエディング」総合ランキングにて 「スマ婚」が第1位を獲得

タメニー株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:佐藤茂、証券コード:東証グロース 6181)が運営するカジュアルウェディングプロデュースの「スマ婚」(<https://smakon.jp/>)は、2022年 オリコン顧客満足度調査「格安ウエディング」総合ランキングにおいて、ランキング1位を獲得しましたのでお知らせいたします。



■お客様の声を聴き、変化する結婚式文化に柔軟に対応

スマ婚は「結婚式を費用が理由で諦めてほしくない」との想いで2008年よりサービスを開始し、年間5,000組の新郎新婦様をプロデュースさせていただいております。

新型コロナウイルス感染症の影響により2020年度は、約28万組の新郎新婦様が結婚式を中止・延期・規模縮小(※)することとなりましたが、スマ婚では、増加する少人数婚への対応、マイクロウエディングのリニューアルなどお客様のニーズに応じて商品を展開してまいりました。

そうしたなか、前回の第3位から第1位とランキングをあげることができ、今回お客様から高いご評価をいただけたことは大変励みとなっております。

コロナ禍で大きく変化した結婚式文化ですが、今後の結婚式は「お披露目」だけではなく、大切な人との絆を繋ぐイベントであるという要素がさらに強まっていくと考えております。

スマ婚では今後もカジュアルウェディングのプロデュース会社として、新郎新婦様やそのご家族様・ご友人様が望むかたちで過ごしていただけるよう努め、幅広い新郎新婦様のニーズに応えてまいります。

<ウェディング事業本部 本部長 宮川葉子のコメント>

この度はこのような賞をいただけて大変光栄に思っております。

当社は自社会場を保有しないプロデュース会社です。プランナーの質に磨きをかけることで、提携のどちらの会場をお選びになられてもご満足いただけるサービスを目指してまいりました。

半年以上の時間を共に過ごし、おふたりの人生におけるビッグイベントをサポートするスマ婚のウェディングプランナーの存在は、新郎新婦様にとって、とても重要な存在であると自負しております。

ご結婚式当日を成功させるだけでなく、その準備期間も安心して頼っていただけますよう、今後も一組一組のお客様の声に耳を傾けながらよりご満足いただけるサービスを目指してまいります。

2022年 オリコン顧客満足度調査「格安ウエディング」ランキング 調査概要

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行う、「満足を情報化する」をコンセプトにした顧客満足度調査のランキングです。多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査し、公平、中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

調査形態	インターネット調査
調査期間	2022年3月7日～2022年3月30日 2021年4月15日～2021年4月26日
サンプル数	372人
定義	以下すべての条件を満たす企業 ・主に自社で会場を持たず、提携会場でウエディングプロデュースを行う ・直営会場を持たないことで、建築費や維持費を抑え、従来よりもリーズナブルな価格で、挙式・披露宴をプロデュースする ・結婚や、結婚式場の情報を掲載するサイト等、プロデュースを行わない企業は対象外
調査対象者	性別：指定なし 年齢：18～69歳(男女ともに高校生は除く) 地域：全国 条件：過去4年以内に、対象のウエディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人
調査主体	株式会社 oricon ME
調査対象企業数	5社

※公益社団法人日本ブライダル文化振興協会の調査

以上

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

タメニー株式会社 広報担当：平田

TEL：03-5759-2700 FAX：03-5759-2701

Mail：public@tameny.jp