

Press Release

2022年8月2日

各位

株式会社いい生活

不動産業務クラウド・SaaS のいい生活、東急コミュニティーに 不動産オーナー向けアプリを提供開始 ～オリジナルアプリ「TAKUSU」として自社ブランドを訴求～

不動産市場のDXを推進するクラウド・SaaSを開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役CEO：前野善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、株式会社東急コミュニティー（東京都世田谷区、代表取締役社長：木村昌平、以下：東急コミュニティー）が、「たくす」サービス検討者（利用者含む）向けコミュニケーションアプリ「pocketpost owner」（※1）の運用を開始したことをお知らせします。



東急コミュニティーは、2021年11月に新事業として自宅住み替えサービス「たくす」（※2）をスタートしました。当事業における業務の効率化やお客様の満足度向上を目的として、2022年より、いい生活の「ES いい物件 One」を中心としたクラウド・SaaSをご利用いただいています。（導入時プレスリリース：<https://fs2.magicalir.net/tdnet/2022/3796/20220203579717.pdf>）

この度、いい生活は東急コミュニティーに対し、コミュニケーションアプリ「pocketpost owner」の提供を開始しました。東急コミュニティーでは、「pocketpost owner」を、自社ブランドのオリジナルアプリ「TAKUSU」アプリとして運用します（※3）。従来はサービス利用者向けのアプリを、契約前段階から顧客へ提供し、顧客とのコミュニケーションの質を向上させ、業務効率化・生産性向上に役立てています。

これにより、「たくす」サービス検討者は、各種打合せを円滑に進めることができ、サービス利用者は、契約内容や入出金情報、お困りごと等をチャットでお問合せできるようになります。今後もいい生活と東急コミュニティーは、たくすサービスの検討者や利用者のさらなる満足度向上を目指してまいります。

Press Release

(※1) 「pocketpost owner」とは <https://pocketpost.jp/realtor/>

「pocketpost owner」は、不動産管理会社と物件オーナーのコミュニケーションに特化した、月額 1 万円から利用可能な、いい生活が開発・運営するスマホアプリです。今まで電話・郵送・FAX が中心だったコミュニケーションを「pocketpost owner」で行うことにより、報告書・契約書のような PDF ファイルだけでなく、メッセージとともに写真・動画などを共有することで、建物や部屋の様子をよりわかりやすく、リアルタイムに伝えることができます。

(※2) 東急コミュニティー 自宅住み替えサービス「たくす」 <https://www.tokyu-takusu.com/>

「たくす」は「住まいの最適化を通じて、豊かな社会を実現する」をミッションとした新たな住み替えサービスです。お子様の独立などライフスタイルの変化に合わせて広く感じられるようになった自宅を貸し出し、ダウンサイジングした住まいに住み替えることで、住まいのミスマッチを解消するとともに差額（生活資金）を生み出します

(※3) オリジナルアプリについて

いい生活のコミュニケーションアプリ「pocketpost」を、企業独自ブランドのアプリとしてアリストアに公開し、オリジナルアプリとしてオーナーや入居者の方にご利用いただけるオプションサービスです。アプリロゴのデザイン監修やストア公開手続き、アプリバージョンアップのメンテナンスなど、アプリの開発・運用をアウトソーシングすることで、コストを抑えながら自社ブランディングを図ることができます。

■いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は、「IT の力で不動産の市場を全ての参加者にとってより良いものに」をミッションに掲げ、不動産取引を円滑にするクラウド・SaaS を自社で開発し、提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaS で巨大な不動産市場の DX を力強く推進しています。

商 号： 株式会社いい生活

所 在 地： 東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号

設 立： 2000 年 1 月 21 日

資 本 金： 6 億 2,841 万円（2022 年 3 月末現在）

事 業 内 容： 不動産市場向けクラウド・SaaS の開発・提供

■東急コミュニティーについて <https://www.tokyu-com.co.jp/>

東急コミュニティーは、全国でマンション管理、ビル・施設マネジメント、公共施設管理運営を行う総合不動産管理会社です。マンションで約 50 万戸、ビルで 1,300 件の管理実績があります。総合不動産管理会社としての管理実績を基盤に専門性を活かしたサービス提供を行い、良質な社会ストックの形成を通じて、お客様の生活環境と資産価値向上に貢献してまいります。

Press Release

商号：株式会社東急コミュニティー
所在地：東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエアタワー
設立：1970年4月8日
資本金：16億5,380万円
事業内容：マンションライフサポート事業、ビルマネジメント事業、リフォーム事業

本件に関するお問い合わせ先

株式会社いい生活 マーケティング部

TEL : 03-5423-7836

E-Mail : pr.info@e-seikatsu.co.jp
