

2022年8月17日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本克彦
(東証スタンダード市場・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 執行役員 管理本部長 橋本竜毅
電話 03-3293-2961

クラウド型事務手続き管理システム「じむきょくん」の提供開始に関するお知らせ

～企業や団体の申込受付や問い合わせ業務の効率化を支援～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証スタンダード市場：証券コード 9782、以下当社）は、セールスプロモーション事業の新たなサービスとして、クラウド型事務手続き管理システム「じむきょくん」を2022年9月より提供開始することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 概要

本システムは、企業や団体が顧客や住民などに行うオフラインの申込受付や問い合わせ業務にご利用いただける自社開発のクラウド型WEBアプリケーションです。

昨今、企業の業務委託ニーズの増加に伴い、今まで以上に短期間での業務立ち上げが期待されています。本システムは、初期費用を抑えつつ、スピーディな業務立ち上げを支援するものです。

各種申込書の受付や問い合わせ管理などで利用するシステムの共通機能をパッケージ化することで、地方自治体や大学、企業などあらゆる業界の事務手続きに対応することができる汎用性を持っており、小規模な顧客窓口対応から大規模な事務局運営まで幅広くご活用いただけます。



2. 背景

当社は、新中期経営計画の成長戦略のひとつにデジタル戦略を掲げるとともに、セールスプロモーション事業をダイレクトメール、物流に次ぐ第3の柱にすべく、システム開発力の強化などを進めています。

そのような中、顧客企業等から各種給付金や資料請求等の申込受付業務を受託する過程で、「短期間で業務を立ち上げたい」「システム開発にかかる初期費用を抑えたい」といった声が聞かれるようになってきました。

そこで、申込受付や問い合わせ管理に利用できる汎用システムを開発して顧客企業のニーズに対応するとともに、未開発案件のさらなる受注促進につなげていくため、本システムの提供を開始することといたしました。

3. 特長

本システムは、「申込受付・問い合わせ対応機能」と「申込データの入力管理機能」の2つの機能を有しています。

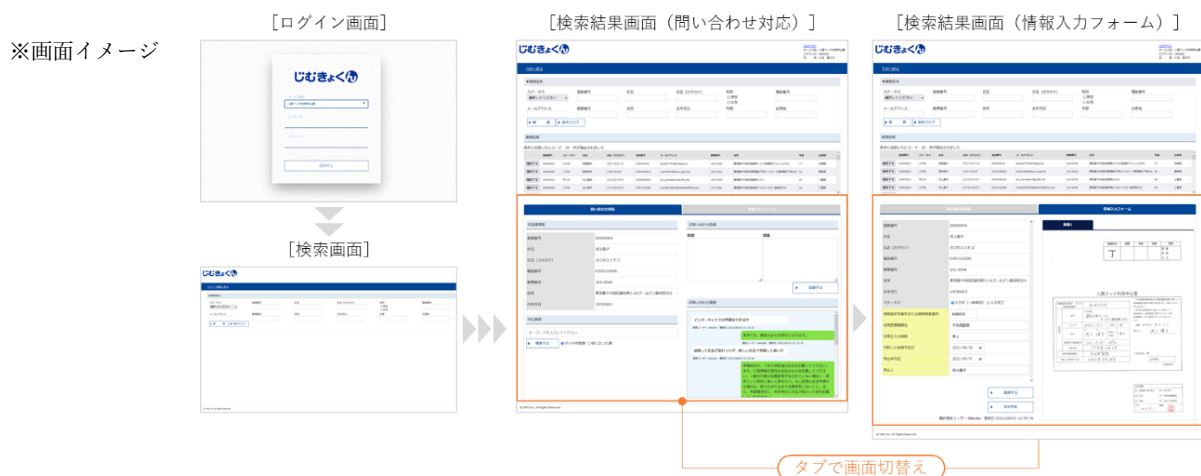
■ 申込受付・問い合わせ対応機能

- ・ 場所を問わず、リアルタイムなデータ連係が可能
- ・ 用途やデータレイアウトに応じた閲覧画面の設定が最短3営業日で可能
- ・ データベースの検索や参照、情報の更新が簡単
- ・ チャット形式で問い合わせ履歴を管理
- ・ 問い合わせ内容と連動したFAQ(よくある質問・回答)の参照が可能

■ 申込データの入力管理機能

- ・ 申込書のスキャン画像を参照しながらのデータ入力（新規入力/修正）が可能
- ・ 申込書内 QR コード^{※1}やバーコードを読み込むことで、申込書とデータベースを自動連係することが可能
- ・ 用途に応じた入力画面の設定が最短3営業日で可能

(※1) QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



※開発中の画面イメージのため、変更となる可能性があります。

なお、ご利用を想定している企業や団体に向けて、無料トライアルの提供を予定しています。

4. 想定するご利用シーン

- 地方自治体：給付金申請受付、商品券などの申込受付
- 大学：校友会・父母会の会員管理、寄付金申込受付
- 保険・金融：各種サービス申込受付、資料請求受付
- メーカー：消費者向けキャンペーン受付
- 各業界企業：各種注文受付、株主優待受付、アンケート回収

※ご利用イメージ（一例）



地方自治体：申請書による給付金申請受付



保険：申込書による新規加入受付及びサポート



メーカー：FAXによる注文受付

用途やデータレイアウトに応じて入力項目を設定

以上

《本システムの詳細・無料トライアルなどに関するお問合せ先》

株式会社ディーエムエス 営業本部 企画設計部

TEL：03-3293-2954 〈担当：田村、佐藤〉

《本リリースに関するお問合せ先》

株式会社ディーエムエス 管理本部 経営企画室

TEL：048-707-5004 〈担当：遠藤〉