

**バーチャレクス、「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2022 夏」****ソリューションセッションに登壇**

～“AWS で実現するチャットボット運用自動化と品質を両立するには”と題して講演予定～

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、2022年9月13日（火）、14日（水）の2日間にわたって開催される「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2022 夏」（主催：株式会社リックテレコム）にて、ソリューションセッションに登壇することをお知らせいたします。

「ネクスト・コンタクトセンター・サミット」とは、さまざまな立場からコンタクトセンター業界をになうトップが集結して、今後を左右するポイントを解説、議論を展開、毎回いくつかの視点を設けて“これからのコンタクトセンター”を検証するイベントで、今回で7回目の開催となります。今回のテーマは「超・人手不足時代の「感動体験」とは — CS 組織の明日を拓く 『マネジメント改革会議』』となっており、コールセンターにおいて最小限のリソース（人材、設備）で『カスタマーエクスペリエンス向上』を実現するためヒントが先進事例、IT 各社、識者の講演やディスカッションで提供されます。（Zoom を利用したオンライン開催）

[「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2022 夏」詳細ページ](#)

バーチャレクスは9月14日に予定されている「呼量削減、CX 向上を後押し チャットのシナリオ設計術」というテーマセッション内にて、「AWS で実現するチャットボット 運用自動化と品質を両立するには」と題したソリューションセッションを行います。チャットボットを用いて業務を自動化することが徐々に一般的になりつつある今、業務の自動化・無人化を行う際に陥りやすい失敗例および、成功に導くためのポイントについてお話しします。自動化により効率化するだけでなく、CX 向上に繋がる施策をご紹介します。またこのような、本来業務で実現したい自動化対応を Amazon Connect/Amazon Lex などの AWS サービスを使って構築した事例をご紹介します。

セッション枠 [D2-2] ソリューションセッション3  
16:10～16:30 予定

**AWSで実現するチャットボット  
運用自動化と品質を両立するには**

バーチャレクス・コンサルティング  
プロダクト&エンジニアリング部  
オペレーションスペシャリスト 長谷川円

Virtualex  
Consulting  
Succession *With You*

◎ **バーチャレクス・コンサルティング講演詳細**

講演日時： 2022年9月14日（水）16:10～16:30  
 タイトル： AWS で実現するチャットボット 運用自動化と品質を両立するには  
 講演者： バーチャレクス・コンサルティング プロダクト&エンジニアリング部  
 オペレーションスペシャリスト 長谷川円

< 「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2022 夏」 参加申し込み（無料）は[こちら](#)から >

◎ バーチャレックスのコールセンターソリューション

<https://cc-solution.virtualex.co.jp/>

◎ AWS 基盤を活用したバーチャレックスのコールセンタークラウドサービス「コネクトレック」

<https://connectrek.jp/>

■ バーチャレックス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレックス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレックス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレックス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

■ 本リリースに関するお問い合わせ先

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください