

大型釣具専門店『イシグロ』の公式アプリに
『betrend CSdelight 連携プラン』が採用
～ポイント共通化で店舗・オンラインショップの相互利用を促進～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート GRM プラットフォーム『betrend』が、株式会社イシグロ(本社:静岡県浜松市、代表取締役社長:石黒 陽)が提供するスマートフォンアプリ『釣具のイシグロ メンバーズアプリ』(以下 本アプリ)に採用されました。

■本アプリ概要

本アプリは、大型釣具専門店『イシグロ』の会員向けアプリです。会員証機能を搭載しており、店舗でのご購入金額100円(税別)あたり1ポイントが付与されます。また、アプリメニューから利用できる公式オンラインショップ(中古釣具/ロッドビルディングパーツ/Tsulino オンラインショップ)でお買い物をする際にもポイントが貯まります。貯まったポイントは1ポイント=1円で相互に利用が可能です。その他にも、会員限定クーポンやお得な最新情報がプッシュ通知で届くなど、便利な機能を搭載しています。



図1 『釣具のイシグロ メンバーズアプリ』アイコンとトップ/会員証画面

■本アプリの主な機能

- ・会員証 会員証/ご利用可能ポイント数を表示。
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示
- ・お知らせ お得な最新情報を配信。

本アプリは、ビートレンド株式会社と東芝テック株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:錦織 弘信、以下東芝テック)が共同で提供する、量販店向け顧客管理サービス『betrend CSdelight 連携プラン』を導入しています。アプリ会員証を中心としたポイント管理や、購買データを活用した顧客分析とプロモーション施策を実現しています。

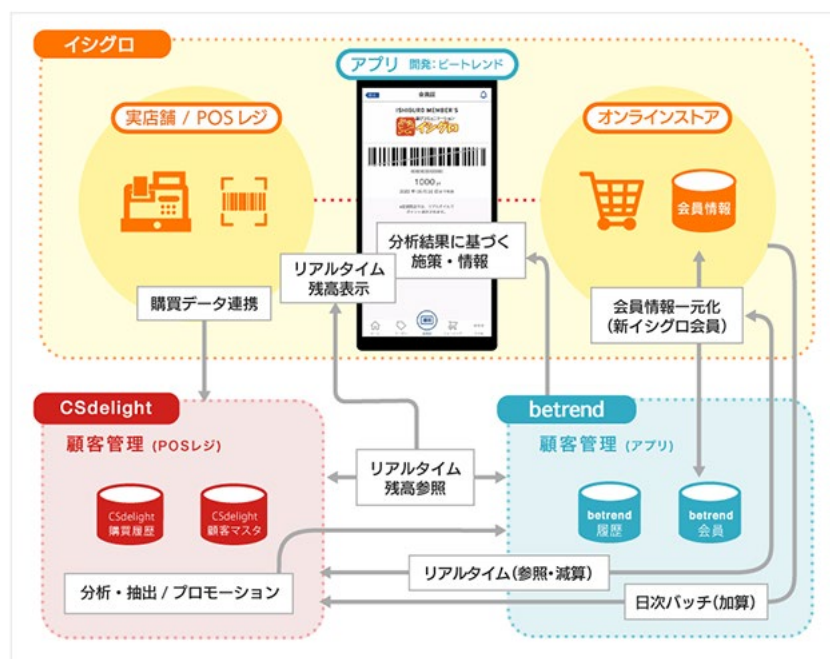


図2 『betrend CSdelight 連携プラン』全体イメージ図

・『釣具のイシグロ メンバースアプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appreaddir/ishiguro>

■株式会社イシグロについて

静岡県浜松市を本社に、静岡・愛知・岐阜・三重・滋賀に 26 店舗を展開する釣具専門店です。地域のお客様、お取引先に支えられ創業 70 周年を迎えることが出来ました。「遊びコミュニケーション」をスローガンに「遊び提案型企業」として釣りの楽しさを提供しております。新品釣具の販売の他、中古釣具の買取り・販売、釣具のリペア、カスタム、ロードビルディングの対応、商品展開も行っております。

釣りというレジャーを通して心豊かな生活を提案、提供する企業であり続けることを目指します。

ウェブサイト : <https://www.ishiguro-gr.com/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■顧客情報システム『CSdelight』について

東芝テックが提供する、顧客マスタやリアルタイムのポイントを一元管理する顧客情報システムです。顧客管理・ポイント管理・販促管理・ランク管理・基本分析機能を搭載しています。店舗システムと連携し、買上実績と顧客属性を組み合わせずにお客様を抽出して、値引・割引・ポイントのバーコードを印字した販促レシートを発行します。他にも、特定単品購入時にポイント付与、特定曜日・特定日を指定したポイント倍率など多彩なプロモーションを実施可能。お客様ひとりひとりに合わせたプロモーションの実施により、顧客接点の強化と、顧客満足度の向上を図り、密度の高い再来店の促進を実現します。

ウェブサイト : <https://www.toshibatec.co.jp/products/csdelight.html>

『betrend CSdelight 連携プラン』プレスリリース : https://www.toshibatec.co.jp/release/20170331_01.html

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当: 宮下・永田・吉永

TEL: 03-6205-7981

E-mail: press@betrend.net

URL: <https://www.betrend.com/>