



2022年8月23日

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス  
 代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明  
 (コード番号：4433 東証プライム)  
 問合せ先 IR・広報部長 佐藤 信一  
 (TEL. 03-5924-6075)

**遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」が  
「福岡空港」でサービス提供のお知らせ**

当社は、当社グループ会社である株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡 淳二）が提供する遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」において、福岡空港の案内所（福岡国際空港株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長執行役員：永竿 哲哉）が運営）で、2022年8月17日よりサービスの提供を開始していることを別紙の通りお知らせいたします。

今般、労働人材不足やコロナ禍を背景に、生産性向上や非対面・非接触など複数のニーズが生じており、それらを満たすソリューションとして、アバターが遠隔で対応する「TimeRep」に大きな期待が寄せられています。この「TimeRep」は、事業環境やサービス種類等の諸条件にフレキシブルに対応できるため、本件サービスにおいても実現に至りました。

今後、当社および株式会社 UsideU は、販売領域の小売店頭でのメーカー販促、ホテル領域のスマートチェックインや不動産領域のスマート内覧などを中心に、より多くの分野や様々な事業での「TimeRep」の普及拡大を目指します。

記

1. 株式会社 UsideU の概要

- 所在地 東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内
- 代表者の役職・氏名 代表取締役社長 高岡 淳二
- 事業内容 遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」（タイムレップ）の開発・販売
- 資本金 100万円
- 設立年月日 2017年6月28日
- 当社所有割合 50.01%

2. TimeRep の概要

遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」は、お客様へのご案内等にあたりアバターおよび実写を介した接客により、非対面・非接触を実現しつつ、接客員が複数拠点を担当することで生産性が向上するニューノーマル時代の接客システムです。UsideU はシステムのみならず、遠隔接客員の採用教育も含めたワンストップのアバターによるリモートコンシェルジュサービスの提供もしており、接客員の採用教育の負担なく、日本全国各地でも均質な受付案内業務の提供が可能です。



 PUSH/PULLでのアプローチが可能	 アバター/実写どちらも利用が可能	 特殊な機材/専用アプリインストールは不要
 カンタン操作 直感的に操作ができるUI	 WEBサイトでの接客も可能	 販売・受付に特化した機能の充実

以上

遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」を活用した  
アフターコロナにおける遠隔職員と現場職員の新しい空港案内のカタチ  
～職員の生産性向上と空港利用者の利便性向上を同時に実現～

2022年8月23日  
株式会社 UsideU

遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep（タイムレップ）」を開発・提供する株式会社 UsideU（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：高岡淳二）は、福岡空港の案内所（福岡国際空港株式会社（本社：福岡県福岡市 代表取締役社長執行役員：永竿哲哉）が運営）において、TimeRep を活用した空港利用のお客さま案内を 2022 年 8 月 17 日（水）より開始しています。



### 【背景及び概要】

福岡空港において、アフターコロナとして国内旅行客の回帰や今後のインバウンド需要の回復が見込まれる中、空港施設運営においてコロナ禍前の体制に戻すのではなく、DX 活用による職員の生産性向上と顧客利便性向上を目的とした新体制が模索されていました。

そのような背景下で、遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」を活用し、遠隔職員が複数の拠点を担当することで職員の生産性向上を図ることが可能となります。また、遠隔職員と現場職員によるハイブリッド型の新しい案内体制とすることで、お客様の利便性を損ねることなく効率よい運営体制を可能としています。また、簡単な問合せ対応は TimeRep のシナリオ機能を用いることで自動案内を推進し、複雑な問い合わせは遠隔職員が対応することで、さらなる案内の効率化を目指していきます。

### 【設置場所】

福岡空港国内線旅客ターミナルビル 案内所／北、案内所／南等

### 【開始日】

2022年8月17日（水）

**【福岡国際空港株式会社における期待】**

ターミナル営業本部旅客サービス部旅客サービス課 大海 恵美子様

「弊社ではオペレーターの遠隔案内とともに、トップ画面のシナリオ機能（ボタンを選択しマップなどを表示）を併用することで、お客様ニーズに合った案内方法を選択いただけるよう設定しました。当端末での非接触による案内様式の導入は私達にとって新しい試みではありますが、対面に抵抗のあるお客様もいらっしゃる昨今の状況下、お客様にとって、利便性が損なわれることのない新たな案内の選択肢となることを期待しております。」

**【遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」について】**

「TimeRep」とは、リアルな店舗とウェブの垣根を超えて、ヒトとAI アバターの協働による非対面・非接触・遠隔案内を可能にする事業者様向けクラウドサービスです。

URL : <https://timerep.jp/>

**<企業情報>****【株式会社 UsideU】**

代表取締役社長：高岡 淳二

所在地：東京都豊島区東池袋 1-9-6 株式会社ヒト・コミュニケーションズ内

設立：2017年6月

事業内容：遠隔・リモート接客クラウド「TimeRep」のサービス開発・提供

URL : <https://usideu.com/>

**【各種お問い合わせ先】**

株式会社 UsideU 広報担当

TEL : 050-3186-4820

E-mail : [info@usideu.com](mailto:info@usideu.com)