



2022年8月23日

各 位

会社名 株式会社グッドスピード
代表者名 代表取締役社長 加藤久統
(コード番号：7676 東証グロース)
問合せ先 取締役管理本部長 松井靖幸
(TEL 052-933-4092)

ANAビジネスソリューション(株)によるグッドスピード社員研修実施に関するお知らせ

「SUVといえばグッドスピード」をキャッチコピーに掲げる、2021年度東海エリアにおけるSUV販売台数6,000台以上の株式会社グッドスピード（代表取締役社長：加藤久統、本社：愛知県名古屋市東区）は、2022年7月、ANAビジネスソリューション株式会社（代表取締役社長：柴田雄司、本社：東京都大田区）による社員研修を実施いたしました。本研修は今年8月も実施予定であります。詳細につきましては、添付資料をご参照ください。

以上

「お客様ファースト」実現のため ANA グループのノウハウ凝縮研修を受講 接客＆マナー研修 世界一を受賞した「おもてなしの心」を習得できるプログラム

「SUV といえばグッドスピード」をキャッチコピーに掲げる、2021年度東海エリアにおける SUV 販売台数6,000台以上の株式会社グッドスピード（代表取締役社長：加藤久統、本社：愛知県名古屋市東区、証券コード：7676、東証グロース、以下 当社）は、2022年7月、ANA ビジネスソリューション株式会社（代表取締役社長：柴田雄司、本社：東京都大田区）による社員研修（以下 本研修）を実施いたしました。本研修は今年8月も実施予定であります。



ANA Business Solutions

■ANA ビジネスソリューション株式会社によるグッドスピード従業員マナー研修

当社は、「安心・快適・楽しいカーライフの提供」をミッションに事業を展開しており、ミッション達成のためにも「お客様ファースト」を非常に重要視しております。2022年7月、営業部門の若手社員を対象に接客のレベルアップを図るため本研修を受講いたしました。また幹部社員を対象としたチームビルディング研修も別途実施していただき、チームワークに必要なコミュニケーションなどについて学びました。今後も定期的に社員研修を行い、引き続きお客様へのサービス向上を目指してまいります。

■ANA ビジネスソリューション株式会社 研修について

ANA ビジネスソリューション株式会社は、空の安全と快適性を担う航空業界として、ANA グループの中で培ったノウハウを活かし、おもてなしや人材育成のポイントの教育・研修を行っています。また ANA グループは、英国 SKYTRAX（スカイトラックス）社*が運営するエアラインスターランキングにおいて、最高評価である5つ星を連続獲得しています。セミナー講師は客室乗務員・地上係員・整備士をはじめ、ANA グループの現場やその指導者を務めた経験豊かな講師が担当しています。そして、講師陣の教育・育成を定期的実施することで、ANA グループの最新情報も共有し、高い研修品質を提供しています。ANA グループで培った「おもてなしの心」を講義や実習を通じて習得できるプログラム内容となっていることから、当社でも研修実施を依頼した次第です。

*…SKYTRAX は、1989年創立の、英国ロンドンに拠点を置く航空産業コンサルティング・格付け会社です

■今後の展望

今後も『SUV といえばグッドスピード』をお客様へ少しでも認知していただけるよう、地域に愛される店舗作りを目指し、中古車販売並びに安心・快適・楽しいカーライフのご提供を通じて、「すべての人に感謝・感動・感激を与え続ける伝道師でありたい」という当社のミッション実現に向けて取り組んでまいります。

■株式会社グッドスピード 会社概要

会社名：株式会社グッドスピード

代表者：代表取締役社長 加藤久統

本社所在地：愛知県名古屋市東区

設立：2003年2月（創業2002年）

事業内容：新車・中古車販売、買取、整備・钣金・ガソリンスタンド、保険代理店、レンタカー

URL：<https://goodspeed-group.co.jp/>

■本件に関する問い合わせ先■

株式会社グッドスピード 管理本部（担当：松井 靖幸）

〔TEL〕 052-933-4092 〔メール〕 ir@goodspeed-group.co.jp