

2022年度 地域・観光型 MaaS「回遊軽井沢」のサービスを開始します！

～オンデマンド交通や各種電子チケットの利用・決済がスマホで完結～

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二／以下「JR 東日本」）と株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志）は、2020年12月に包括的連携を行い、新たなライフスタイルの創造と地方創生に向けて取り組みを進めています。2021年度に続き、“まちづくりに向けた長期的な連携”の一環として、長野県北佐久郡軽井沢町において自治体や交通・観光事業者等にご協力をいただきながら、地域・観光型 MaaS^{注1}「回遊軽井沢」のサービスを提供します。
- 2022年度はスマートフォンひとつで便利にご利用いただける Web サービスを実施期間・サービス内容を拡充して提供します。オンデマンド交通「よぶのる軽井沢」では脱炭素社会へ貢献すべく電気自動車の実証運行を行うほか、交通電子チケットの追加、エキトマチケット加盟店の拡大、駅レンタカーとの連携等を行います。

注1：MaaS…「Mobility as a Service」の略

1 サービス名称

「回遊軽井沢」（かいゆうかるいざわ）

2 提供期間

2022年9月26日（月）から2023年3月31日（金）まで



3 主な提供サービス

スマートフォンの「回遊軽井沢」Web サイトから以下のサービスをご利用いただけます。
（詳細は【別紙1】参照）

① オンデマンド交通「よぶのる軽井沢」（エリア等の詳細は【別紙2】参照）

利用したい時に簡単に予約ができ、快適に移動できる乗合交通サービス「オンデマンド交通」について軽井沢町内で乗降場所を追加、エリアを拡大して提供します。観光のお客さまも地域の皆さまも便利にご利用いただけます。※許認可申請中（2022年8月29日現在）

【運行日時】 2022年9月26日（月）から2023年3月31日（金）
（2022年12月28日から2023年1月3日は除く）

7:30～19:00 ※予約時間は当日の6:30～18:30

【運行エリア】 軽井沢町内（一部エリアを除く）※エリアにより乗降場所指定方法が異なります

【運行車両】 ワゴン型4台※うち1台は電気自動車を使用する予定です

【予約方法】 「回遊軽井沢」Web サイトでチケットを購入後に同サイトで配車予約

【運賃】 おとな400円・こども200円



運行車両（通常タイプ）イメージ



運行車両（電気自動車）イメージ

② 交通電子チケット【別紙3】

昨年度販売した3種の交通電子チケットに加え、今回新たに設定した2種の「回遊軽井沢」限定の交通電子チケットを購入できます。

- 【新規】**回遊軽井沢限定** 軽井沢トレインパス
しなの鉄道の軽井沢～信濃追分間が1日乗り降り自由になるフリーパスです。
- 【新規】**回遊軽井沢限定** 西武観光バス 軽井沢駅～千ヶ滝・星野エリア 乗り放題きっぷ
西武観光バスの軽井沢駅～西武軽井沢営業所間が2日間乗り降り自由になるフリーパスです。
- 軽井沢フリーパス
しなの鉄道の軽井沢～小諸間と西武観光バス、草軽交通、町内循環バスといった軽井沢地区指定区間のバス路線が乗り降り自由になるフリーパスです。
- 碓氷線（バス）電子チケット
ジェイアールバス関東の碓氷線横川～軽井沢間の一般路線バス片道乗車券です。
- 軽井沢草津パス
草軽交通の軽井沢駅～草津温泉バスターミナル間の一般路線バス乗車券です。
(片道タイプと往復タイプがあります。いずれも一部の停留所で途中下車可能です。)

③ エキトマチケット 注2

エキトマチケットとは、加盟店(地域の飲食・物販店、アクティビティ施設等)でご利用いただける1枚500円の電子チケットで、「回遊軽井沢」のWebサイトまたは「JRE MALL」(<https://www.jreastmall.com/shop/pages/ekitoma.aspx>)で購入できます。

軽井沢町内では加盟店を拡大し、西武グループ「プリンスグランドリゾート軽井沢」のホテルや「軽井沢・プリンスショッピングプラザ」の一部店舗を含む60カ所以上の施設(ワーケーション施設・飲食店・レンタサイクル等)でご利用可能です。また、エキトマチケット利用者限定特典にて、お得に飲食やお買い物をお楽しみいただける店舗もございます。加盟店については順次拡大中です。

注2:「えき」と「まち」がつながる、JR東日本の電子チケットサービス



④ その他

回遊軽井沢で「よぶのる軽井沢」および「交通電子チケット」を利用し、アンケートにお答えいただいた方にNewDays ミニ軽井沢での200円引き等の特典をご用意しています。

また、2022年10月13日(木)以降、駅レンタカー(軽井沢営業所限定)を特別価格(※)でご予約いただけます。

※2022年10月13日～2022年11月30日は基本料金から15%割引、2022年12月1日～2023年3月31日は基本料金から25%割引(いずれもSクラス限定)

4 ご利用方法

スマートフォンから回遊軽井沢 Web サイトにアクセスし、会員登録することでご利用いただけます。各種チケットをお求めの際は、クレジットカードまたはモバイルSuicaをご使用ください。また、エキトマチケットは「JRE POINT」でも購入できます。



(サービスサイトはこちら)

「回遊軽井沢」利用イメージ

「回遊軽井沢」Webサイトへ会員登録

- ・JR東日本及びパートナーが提供するサービスの共通IDである「JaM id」からアカウントを登録します。



(サービスサイトはこちら)

※これまでに他サービスを含め、JaM idに登録したことがある方はご登録済みのアカウントをそのままご利用いただけます。



利用シーンやマップから行きたいスポットを検索

- ・エリアや目的ごとに観光スポットや飲食店が検索可能です。
- ・軽井沢の観光地が便利なマップから一目で確認できます。



スポット巡りに便利な電子チケットを購入

- ・窓口に行かなくてもチケットをあらかじめ購入できます。



電子チケットを利用してスマホひとつで軽井沢を満喫

オンデマンド交通 (よぶのる軽井沢)

行きたいときに
行きたい場所へ！



交通電子チケット

スマホの画面を係員に
見せるだけ！



エキトマチケット

お得にキャッシュレス決済！



オンデマンド交通「よぶのる軽井沢」運行エリア略図



乗降場所指定エリア： あらかじめ設定された場所（軽井沢プリンスホテル、駅、スーパー、ドラッグストア、観光施設等）で乗降可能です。

※一部の乗降場所は施設の営業日等の都合で期間限定とします。

詳細は回遊軽井沢 Web サイト

(<https://lp.maas-portal.com/kaiyukaruizawa/>) をご覧ください。

乗降場所任意エリア： 乗降場所を自由に指定できます。

交通電子チケット（フリーパス・バス乗車券）

チケット名称	運賃 上 段：おとな 下段括弧内：こども	ご利用可能エリア	備考
【新規】回遊軽井沢限定 軽井沢トレインパス (1日乗り降り自由)	440円 (220円)	しなの鉄道 軽井沢～信濃追分間	こどもは6才以上12才未満(6才でも小学校入学前は「幼児」)
【新規】回遊軽井沢限定 西武観光バス 軽井沢駅～ 千ヶ滝・星野エリア 乗り放題きっぷ (2日間乗り降り自由)	1,000円	西武観光バス 軽井沢駅～西武軽井沢営業所間 ※町内循環バス等の一部路線バスは対象外	おとな同伴のこどもは無賃 こども運賃の設定なし
軽井沢フリーパス(1日券)	2,500円 (1,250円)	しなの鉄道 軽井沢～小諸間 軽井沢地区指定区間のバス路線	こどもは6才以上12才未満(6才でも小学校入学前は「幼児」)
軽井沢フリーパス(2日券)	3,600円 (1,800円)		
碓氷線(バス)電子チケット (片道)	520円 (260円)	ジェイアールバス関東碓氷線 横川～軽井沢間	こどもは小学生以下、未就学児はおとな、またはこどもの付き添いで1名無賃
軽井沢草津パス(片道)	2,240円 (1,120円)	草軽交通 軽井沢駅～ 草津温泉バスターミナル間	こどもは小学生以下、未就学児はおとな、またはこどもの付き添いで2名無賃
軽井沢草津パス(往復)	4,070円 (2,040円)		

