

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2022年9月1日

## 新規開設の流山市 LINE 公式アカウントに モビルスの「自治体ソリューション」が採用！9月1日(木)よりサービス開始

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、千葉県流山市の LINE 公式アカウントの活用サービスシステム構築・運用業務において、「モビルスの自治体向けソリューション」が採用され、2022年9月1日(木)よりサービス開始されることをお知らせします。

今回のサービス提供では「モビルスの自治体向けソリューション」のうち利用者が希望するセグメント配信を実現する「情報配信サービス」や、流山市安心メールをセグメント別に自動転送可能な「Mail to LINE」、シナリオや AI を用いた FAQ 自動回答を LINE や Web で実現する「FAQ 自動回答サービス」を提供しています。

この度あたらしく開設される流山市 LINE 公式アカウント(@nagareyamacity)では、とくに「子育て」「防災」「ごみ資源」など複数の項目で問い合わせに自動で応答するAIチャットボット機能や、希望者に対して緊急時に市民が正確な情報を入手可能な「流山市安心メール」で配信する内容の自動転送を行います。これらの情報は、利用者が希望する項目を事前に設定し、必要な情報のみを受け取ることができます。

また今回の流山市 LINE 公式アカウントのデザインは、タブ形式(横へのスクロール)はなく縦の動きのみ(縦スクロール)で構成されており、あらゆる年代の方にとって「直感的に」「わかりやすく」操作できるデザインを採用しています。



流山市LINE公式アカウント  
「セグメント情報配信」  
「チャットボット」搭載



こちらのQRコードから  
友だち追加ができます

流山市LINE公式アカウント 画面イメージ

# ■ 流山市 LINE 公式アカウント概要

アカウント名:流山市

LINE ID:@nagareyamacity

## 【利用できるサービス】

### 1. チャットボット機能

チャットボット機能を活用することで、利用者が選択した質問内容に対し、回答を自動的に返答するため、利用者が知りたいタイミングで、回答を得ることができます。

図1 チャットボット機能 利用イメージ



流山市LINE公式アカウントを開く  
例：「子育て」を選択

利用者が知りたい内容を選択すると、チャットボットが自動で回答  
必要により、詳細情報のため流山市HPを案内

### 利用方法

- ・ LINE で友だち追加した流山市 LINE 公式アカウントをひらく
- ・ メニューから例として「子育て」を選択
- ・ 知りたい内容を選択し、チャットボットが内容を回答
- ・ より詳細情報が知りたい場合は流山市 HP へ遷移

### 2. セグメント情報配信

流山市が配信する8つの分野(災害・火災・インフラ、防犯、環境、感染症、広場ながれやま、健康、市からのお知らせ、アンケート情報)から、利用者がほしい情報分野を登録することで希望する情報を LINE で受け取れます。

## 図2 セグメント配信 利用イメージ



流山市LINE公式アカウントを開く  
メニューから「受信設定」を選択

受信したい情報分野を選択

受信したいカテゴリーを選択  
画面下の「登録」ボタンで  
配信設定完了

### ● 利用方法

- ・ LINE で友だち追加した流山市 LINE 公式アカウントをひらく
- ・ 「受信設定」を選択
- ・ 受信したい「情報分野」を選択
- ・ 受信したい「カテゴリー」を選択
- ・ 「登録」ボタンを押下し、配信設定完了
- ・ 流山市からの配信内容を受信

### ● 登録できる情報分野

- 災害・火災・インフラ
  - ・ 災害・火災・インフラ情報
  - ・ 英語版災害情報(Disaster information service)
- 防犯
  - ・ 防犯情報
  - ・ 行方不明者等情報提供依頼
- 環境
  - ・ 環境情報
- 感染症
  - ・ 感染症情報
- 広報ながれやま
  - ・ 広報ながれやま
- 健康
  - ・ 大人の健康情報
  - ・ 母と子どもの健康情報
- 市からのお知らせ
  - ・ ごみ出し情報
  - ・ 募集情報
  - ・ 選挙情報
  - ・ 市税納期限情報
  - ・ イベント情報
- アンケート情報
  - ・ アンケート情報

## 【友だち追加の方法】

LINE アプリをスマートフォンにインストールした後、下記のいずれかの方法により登録できます。

### ID検索からの登録

- ホームの「友だち追加」画面から、「ID 検索」を選択
- 「@nagareyamacity」と入力、検索し、友だち追加する

### QRコードからの登録

- LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から「QR コード」を選択
- 読み取り画面から、右記 QR コードを読み取り、友だち追加する



## 【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

設立:2011年9月

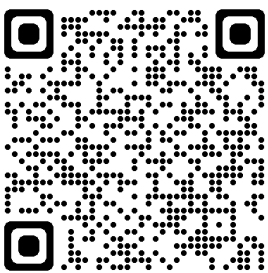
上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

[pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)(広報担当)までお問い合わせください

**MOBILUS**