

2022年9月6日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号: 2471)  
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直  
TEL: 03-6859-5599 (代表)

## 北海道札幌市に広域行政 BPO センターを開設 マイナポイント手続きリモート支援窓口業務を市内 10 か所で開始

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、札幌市に複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設し、マイナポイント手続きリモート支援窓口業務を市内 10 か所で開始しましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 1. マイナポイント手続きリモート支援窓口について

札幌市ではマイナンバーカードの取得率向上に向け、出張申請の受付会場の設置を進めていますが、より一層の普及促進を図るため、この度、エスプールグローバルのオンライン窓口システムを採用し、同市内のイオンおよびイオンスーパーセンター 10 店舗に、マイナポイント手続きリモート支援窓口を開設しました。これにより、札幌市内全 10 区でのオンライン手続きが可能となります。

オンライン窓口では、マイナポイントの手続きを自治体の窓口等に行かずに、店舗内で事前予約不要で行うことができます。土日および平日夕方など開庁時間外でも、ビデオ通話を通じて専用オペレーターによる遠隔支援が受けられるため、行政手続きの利便性が大きく向上し、マイナンバーカードの取得率向上が期待できます。

### ご利用の流れ

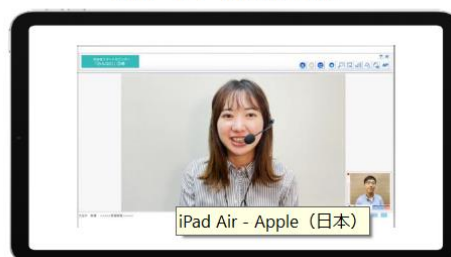
#### Step1.

住民の方は画面をタップし  
その場でオペレーターへ接続



#### Step2.

ビデオ通話を通じて手続きの  
サポートや相談が可能




### 2. BPO センター札幌について

エスプールグローバルは、複数の自治体から同一の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを、主に人口 10 万以下の地方都市を中心に全国展開しています。

業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーカードの申請サポートなど多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社では、全国 10 拠点目、政令指定都市では初となるシェアード型の BPO センターを札幌市に開設することとなりました。

[名 称] BPO センター 札幌  
[所 在 地] 北海道札幌市北区北 6 条西 1-4-2 ファーストプラザビル 3F-A  
[開 設 日] 2022 年 10 月 22 日 (土)

### 3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」 <sup>②</sup> 窓・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	

#### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部 : 原 慎之介  
TEL : 03-6859-6563 E-mail : glocal-contact@spool.co.jp