

2022年9月9日

関係者各位

株式会社ティーガイア

勝浦市「デジタル端末指導等業務」を受託

株式会社ティーガイア（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石田 将人、以下、当社）は、2022年8月25日に千葉県勝浦市より「デジタル端末指導等業務」を受託しました。

本業務は、勝浦市が「スマートフォン等の利用による日常生活におけるメリットをより多くの市民に実感してもらい、デジタル技術を活用した行政サービスおよび民間サービス享受の機会を創出することで、地域の課題解決および持続可能な地域づくりを目指すこと」を目的とするデジタル活用促進事業の一環で行われるものです。当社は本業務において、「スマートフォン教室」「スマートフォン相談窓口の設置」「スマートフォンの無償貸出し」を行います。



※「スマートフォン教室」の実施イメージ

地域の課題解決・持続可能な地域づくりに貢献

当社は、「豊かな未来のために価値を創造し続ける企業グループへ～社会に必要とされ、社会に貢献する会社～」をありたい姿に掲げています。そして、「地域社会の一員として共通価値を創造」を重要課題（マテリアリティ）の1つだと考えており、「ICT教育によるデジタルデバインド解消」に積極的に取り組んでいます。本業務を通じて、勝浦市の皆様がデジタル活用できる環境を構築し、デジタル活用のメリットを享受する機会を創出することで、地域の課題解決および持続可能な地域づくりに貢献します。具体的には、スマートフォンの活用支援に加え、防災情報などを提供する勝浦市地域コミュニケーションアプリ「かつうらメイト」の利用を推進し、防災無線の難視聴者の方の支援等、デジタル技術の活用による市民サービスの向上を目指します。

当社では、全国約1,200店舗の当社および当社代理店運営の携帯ショップにおいてスマートフォン教室を定期的に行っています。さらに、子ども向けICT教育事業の展開や教育現場での光回線敷設・Wi-Fi構築等、子どもたちがデジタルを活用する機会の提供・環境構築にも貢献しています。

今後も、このような取り組みで、地域の皆様にとって有益なサービスを提供し、お一人おひとりのデジタルライフの充実をサポートしてまいります。

【実施概要】

<スマートフォン教室の開催>

スマートフォンの基本操作、アプリ利用方法に関する講座を実施。

・講座内容

入門講座～スマートフォンを購入したら最初に学ぶべき基礎的な知識～

例) 基本操作、電話のかけ方、文字入力、カメラの使い方 等

基本講座～日常生活で使える基本的で簡単な機能の使い方～

例) インターネットの利用方法、LINE の使い方 等

応用講座～さらにスマートフォンを便利に楽しく使える機能の紹介～

例) アプリのインストール方法、地図アプリの利用方法、動画アプリの使い方 等

活用講座～サービス体験を通じたお客様の潜在ニーズの引き出しと満足度の向上～

例) キャッシュレス決済の利用方法、買物アプリの使い方、 等

勝浦市地域コミュニケーションアプリ「かつうらメイト」の利用方法案内

アプリ初期設定、利用方法、防災情報の確認、My グループへの参加方法 等

・期間：2022年10月～2023年1月（40回開催）

・場所：市内4地区集会所（勝浦、興津、上野、総野）、芸術文化交流センター



<スマートフォン相談窓口の開設>

・内容：スマートフォン初心者および未利用者を対象に、基本操作から代表的なアプリ（LINE 等）、マイナンバーカードのオンライン申請に関する内容まで相談受付。

・期間：2022年9月～2023年2月（30回開催）

・場所：市内4地区集会所（勝浦、興津、上野、総野）、芸術文化交流センター、ベイシア勝浦店、ミレニア勝浦管理センター、東急サニーパーク、かつうら朝空マーケット、特定健診会場

・その他：市役所ロビーに「オンライン相談コーナー」を開設

<スマートフォンの無償貸出し>

・内容：スマートフォン未所有者を対象に端末を貸出し（60台）

・貸出期間：2022年10月～2023年2月

【会社概要】

株式会社ティーガイア

コーポレートサイト URL：<https://www.t-gaia.co.jp/>

設立：1992年2月

資本金：3,154百万円

代表者：代表取締役社長 石田 将人

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-1-18

事業内容：(1) 携帯電話等の販売及び代理店業務

(2) ソリューション、ブロードバンド等通信サービスの販売取次業務

(3) 決済サービスその他新規事業、海外事業

【本記事に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア コンシューマビジネス推進部 ビジネスクリエーションチーム

TEL：03-6409-2696 / E-MAIL：tk_business-creation@t-gaia.co.jp

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア 経営企画部 IR・広報チーム

TEL：03-6409-1010 / E-MAIL：tg-kouhou-ir@t-gaia.co.jp