

2022年9月13日

報道関係者各位

株式会社オプティム  
(東証プライム市場、コード:3694)

## 国内シェア No.1 リモートサポートサービス「Optimal Remote」、 ビックカメラグループのソフマップが提供している、 サポートサービス「電話&リモートサポート」へ提供

AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、株式会社ソフマップ※1(以下 ソフマップ)がビックカメラグループのお客様へ提供している、パソコン・タブレットの“困った”を電話やリモートで解決できるサポートサービス「電話&リモートサポート」に、国内リモートコントロール市場シェア No.1※2のリモートサポートサービス「Optimal Remote」を提供いたします。

### ■提供の背景

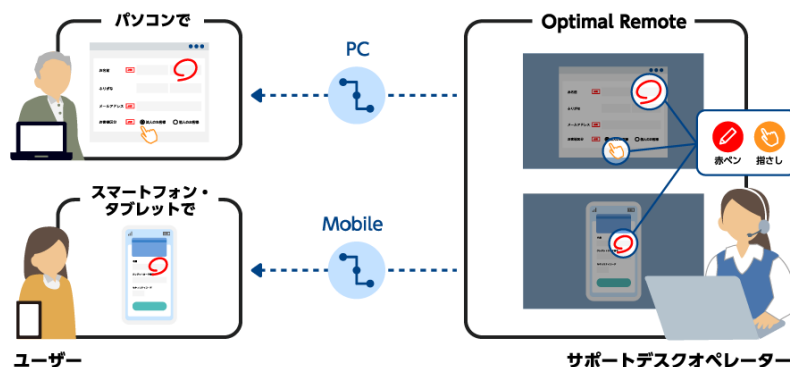
ソフマップは「循環型社会(サーキュラーエコノミー)への取組強化」を推進しており、パソコンやタブレット、ソフトウェアや各種周辺機器などの販売、保証、修理、買取、リサイクルなどの事業を強化しております。また、デジタル機器の点検、診断・設定や修理サービスを提供する「サービスサポートカウンター」、パソコンやスマホの使い方・設定方法などを専門スタッフが解決する「電話&リモートサポート」サービスを提供し、ビックカメラグループのお客様のサポート体制の充実化に取り組んでいます。このような背景のもと、パソコン・タブレットの“困った”を電話やリモートで解決できるサポートサービス「電話&リモートサポート」に、リモートサポートサービス「Optimal Remote」を提供することとなりました。

「電話&リモートサポート」の詳細については、以下の Web サイトをご覧ください。

<https://119.sofmap.com/t/>

### ■「Optimal Remote」とは

「Optimal Remote」とは、お客様のパソコン、Android や iPhone などのスマートフォン、タブレット、オフィス内 IT 機器などの画面を、サポートオペレーターや IT 管理者が遠隔で共有、操作することができるリモートサポートサービスです。「Optimal Remote」をご利用いただくことで、OS 設定、アプリケーションなどの操作トラブルの解決を支援し、口頭説明よりも直感的でスピード感のあるサポートを行うことができるため、お電話でのサポートに苦労されている、本社との拠点が遠隔地の企業様や、通常業務とサポート業務を兼任されている IT 管理者様に重宝されています。



「Optimal Remote」の詳細については以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>

※1 所在地:東京都千代田区、代表取締役社長:中阿地 信介

※2 出典:ITR 2020 年 8 月発刊、「ITR Market View:ユニファイド・エンドポイント管理市場 2020」、「第 7 章 国内リモートデスクトップ / リモートコントロール市場動向」、「7-4-3 リモートコントロール市場」より。

## 【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: [https://twitter.com/optim\\_jpn](https://twitter.com/optim_jpn)

## 【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム  
上場市場: 東京証券取引所プライム市場  
証券コード: 3694  
URL: <https://www.optim.co.jp/>  
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル  
(佐賀本店)  
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階  
(東京本社)  
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階  
代表者: 菅谷 俊二  
菅谷 俊二  
主要株主: 東日本電信電話株式会社  
富士フイルムビジネスイノベーション株式会社  
設立: 2000 年 6 月  
資本金: 444 百万円  
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)  
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業  
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

## 【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のもので、商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: [press@optim.co.jp](mailto:press@optim.co.jp)

Optimal Remote Web サイト: <https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>