

2022年9月26日

株式会社チェンジ

(コード番号：3962 東証プライム)

**トラストバンク、「日経 BP ガバメントテクノロジー
自治体 IT システム満足度調査 2022-2023」
グループウェア／ビジネスチャット部門において 1 位を獲得**

当社の子会社で、自治体向けの DX ソリューション「LoGo シリーズ」を提供する株式会社トラストバンク（本社：東京都渋谷区、代表取締役：川村憲一、以下「トラストバンク」）は、日経 BP 社（本社：東京、社長：吉田直人）による「日経 BP ガバメントテクノロジー 2022 年秋号 自治体 IT システム満足度調査 2022-2023」のグループウェア／ビジネスチャット部門で 1 位を獲得しました。



本調査は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 1501 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 149 団体からの回答を集計したものです。2022 年 8 月に公表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」グループウェア／ビジネスチャット部門の顧客満足度 1 位獲得（注 1）に続き、官公庁・自治体を対象とした自治体 IT システム満足度調査でもトラストバンクが 1 位を獲得したこととなります。

トラストバンクは、2019 年に LGWAN とインターネットで使える自治体向けビジネスチャットツール「LoGo チャット」をリリースし、わずか 3 年未満で関連団体（注 2）を含む全国 1,788 自治体の半数以上である 1,039 自治体に導入されています。LoGo チャットを導入することで自治体職員はパソコンやスマートフォンで庁内や他自治体、外部事業者とメッセージやファイル・画像の送受信ができ、これまでの電話、メール、FAX、対面主義といった行政のコミュニケーションをビジネスチャットに置き換えることで、生産性向上や情報共有・意思決定の迅速化、ペーパーレスなどにつながっています。特にコロナ禍においては、ワクチン接種時に全国の自治体職員がユーザーグループを活用し、知りたい情報についての意見交換やノウハウ共有が活発に行われ行政 DX 推進に欠かせないツールへと成長しています。

トラストバンクは、今後もより質の高いサービスの提供に努めるとともに、今回のグループウェア／ビジネスチャット部門での自治体 IT システム満足度 1 位を獲得した LoGo チャットのみならず、ノーコード電子申請ツール「LoGo フォーム」を用いて、今後も自治体業務の DX 化を推進し、地域の課題解決の担い手である自治体職員が地域や住民のための時間を創出できるよう支えてまいります。

(注1) 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」顧客満足度 1 位を獲得：
<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/press542/>

(注2) 関連団体とは自治体に準ずる特別地方公共団体。複数自治体や特別区が行政サービスの一部を共同で行うために設置する組織

□■ 「LoGo チャット」の概要 ■□

- ◆ サービス名：「LoGo チャット」（読み：ロゴチャット）
※LoGo は「Local Government」の頭 2 文字から自治体職員が名付けた
- ◆ 提供開始月：2019 年 11 月（正式リリース）
- ◆ 利用自治体数：全国 1,039 自治体（2022 年 8 月 9 日時点）※無料トライアルを含む
- ◆ 特長：
 1. LGWAN とインターネットの両方の環境で使える LGWAN-ASP サービス
 2. これまでの行政システムモデルを脱却した SaaS 型のシステム
 3. 全国の自治体職員とリアルタイムに意見交換できるユーザーグループ

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」の調査概要について

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 1501 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 149 団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は 1630 団体）。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は 9.1%。調査期間は 2022 年 4 月 4 日から 5 月 24 日まで。郵送法で実施した。

株式会社トラストバンク（<https://www.trustbank.co.jp/>）

ビジョンは「自立した持続可能な地域をつくる」。2012 年 4 月に創業し、同年 9 月に国内初のふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」を開設。同サイトのお申し込み可能自治体は全国 9 割を超す 1600 自治体超（22 年 6 月）、お礼の品数は 42 万点超（22 年 6 月）の国内最大のふるさと納税サイトに成長。18 年 11 月東証プライム市場の株式会社チェンジとグループ化し、パブリック事業に参入。19 年 9 月自治体向けビジネスチャット「LoGo チャット」、20 年 3 月ノーコード電子申請ツール「LoGo フォーム」をリリース。そのほか、地域経済循環を促す地域通貨事業や、再生可能エネルギーの地産地消を進めるエネルギー事業も展開。

※お申し込み可能自治体数 No.1（2022 年 6 月時点自社調べ）、お礼の品掲載数 No.1（2021 年 10 月 JMRO 調べ）

< 本件に関するお問い合わせ >

株式会社トラストバンク 広報担当：宗形、田中、永田

Tel: 03-5489-3933 E-mail: mc@trustbank.co.jp