

複数ネットショップ一元管理クラウドサービス「CROSS MALL」 購入体験プラットフォーム「Recustomer」と連携



株式会社アイル（本社：大阪市北区・東京都港区、代表取締役社長：岩本哲夫、証券コード：3854）が提供する複数ネットショップ一元管理クラウドサービス「CROSS MALL（クロスモール）」は、Recustomer 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：柴田康弘）が提供する購入体験プラットフォーム「Recustomer（リカスタマー）」との連携を開始しました。

「CROSS MALL」と「Recustomer」の連携により、下記3点の自動化が可能になります。

(1) 交換可能商品の自動化

これまでは購入者が商品交換を希望する際に、事業者さまにて交換予定の商品在庫を目視で確認・確保していました。このたびの連携で「CROSS MALL」上の在庫参照により、交換可能な商品を自動で購入者に表示・選択が可能になります。

(2) 商品交換の注文伝票作成の自動化

購入者が交換する商品を選択した際、自動で「CROSS MALL」上に注文データを作成し、在庫確保を行います。これにより、他の注文データと同様に交換品の注文管理・出荷管理が可能になります。

(3) キャンセルの自動化

購入者が「Recustomer」で商品キャンセルをリクエストした際、「CROSS MALL」上の注文データも自動でステータスを変更することが可能になります。

このたびの連携により、購入者とバックヤードの購入後接点において、バックヤードデータを活用した接客を支援してまいります。

Recustomer

Recustomer は、国内初の EC カート連携型ワンクリック決済「Recustomer Checkout」、EC 事業者の返品・交換・注文キャンセル業務を自動化するツール「Recustomer Return&Cancel」、注文追跡を実現する「Recustomer Tracking」の 3 サービスからなる購入体験プラットフォームです。商品の購入時から購入後の接点において、一貫した品質でサービス提供が可能になります。
<https://recustomer.me/>

CROSS MALL

複数ネットショップの商品・在庫・受注・発注・仕入の一元管理が可能なクラウドサービスです。お客さまごとのバックヤード運用に合わせたサポートを行っています。
また、バックヤードが主役のお祭り「BACKYARD FES.」やバックヤードを表彰する「BACKYARD AWARD」、バックヤード特化型メディア「B.Y」など、ネットショップを陰で支えるバックヤードを支援する活動も行っています。
<https://cross-mall.jp/>

会社概要

社名：株式会社アイル（東証プライム：3854）
代表者：代表取締役社長 岩本哲夫
設立：1991 年
資本金：3 億 54 百万円（2022 年 7 月末時点）
社員数：820 人 < 連結 >（2022 年 7 月末時点）
売上高：129 億 44 百万円 < 連結 >（2022 年 7 月期実績）
本社：大阪本社：大阪市北区 / 東京本社：東京都港区
URL：<https://www.ill.co.jp/>

お問い合わせ

サービスに関するお問い合わせ先
株式会社アイル サービスお問い合わせ窓口
TEL：0120-829-732 / E-MAIL：webmarketing@ill.co.jp

報道関係者さま向けのお問い合わせ先
株式会社アイル 広報担当：吉野（よしの）
TEL：070-7607-2538 / E-MAIL：info@ill.co.jp

