

2022年9月28日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

ユーザーが次に行う手順を画面上にガイダンス表示 Concur User Assistant by WalkMe の導入サービス **Nナビ** を初受注

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、株式会社 KOKUSAI ELECTRIC(本社:東京都千代田区、以下「KOKUSAI ELECTRIC」)様から経費精算クラウド、請求書管理クラウドのインプリメントサービスと併せて、「Nナビ」を初受注しましたので、お知らせします。

1. Nナビとは

Nナビは、株式会社コンカー(本社:東京都千代田区)が提供する経費精算クラウド Concur Expense や請求書管理クラウド Concur Invoice と、WalkMe 株式会社(本社:東京都港区)が提供する Web システムの UX 改善ツール WalkMe を連携した Concur User Assistant by WalkMe を導入するサービスです。

新しいシステムを導入する際、「マニュアルが多くて読む時間が取れない」「システムの操作が複雑で使いづらい」などといった課題が発生することがあります。

ユーザーが行う手順を SAP Concur の画面上にガイダンスとして表示し、操作を適切にナビゲートする Concur User Assistant by WalkMe は、不慣れなユーザーでもスムーズに操作することができるため、マニュアルの整備や問い合わせ対応といったシステム担当者の業務負荷を削減し、社内への早期の定着化を実現します。

当社の導入サービス「Nナビ」では、当社自身が自社内に SAP Concur 及び Concur User Assistant by WalkMe を導入した経験や試行錯誤から生まれたノウハウと知見を基に、ユーザーに寄り添い、より使いやすいガイダンスを提供しています。



※ 詳細はこちらからご覧ください

<https://www.needswell.com/solution/concur#nnavi>

2. KOKUSAI ELECTRIC 様 導入事例

KOKUSAI ELECTRIC 様は、半導体の最先端を担う半導体製造装置専門メーカーで、半導体をつくるのに欠かせない成膜、トリートメントのプロセスを軸に事業を展開し、世界中のお客様から高い評価を得ています。国内外の出張時における経費精算をスムーズに行うために経費精算クラウド Concur Expense を採用され、請求書管理クラウド Concur Invoice とともに電子帳簿保存法対応のペーパーレス経理の体制整備に向けて準備を進められています。

さらに、これらのシステムを早期に最大限に活用するために Concur User Assistant by WalkMe も併

せて採用され、当社が一括して導入をサポートさせていただきます。Concur Expense と Concur Invoice は 2022 年 10 月、N ナビは 2022 年 12 月の本番稼働をめざし、準備を進めています。

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	585 名 (2022 年 4 月 1 日)	資本金:	9 億 8 百万円 (2022 年 1 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: solnwsales@needswell.com		
報道関係資料:	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上