

経済産業省が定める「DX 認定事業者」の認定取得に関して

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 兼 COO：勝屋 敏彦、以下 ARUHI）は、このたび経済産業省が定める「DX 認定制度」における「DX 認定事業者」に認定されましたので、以下のとおりお知らせします。



◆「DX 認定制度」とは

DX 認定制度とは、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応する企業を国が認定する制度です。経営ビジョンの策定や DX を推進する事業戦略や体制の整備など、優良な取り組みを行う事業者を申請に基づいて経済産業省が認定します。

◆認定のポイント

ARUHI は、従前より DX 推進を重要な経営戦略として位置付け、さまざまな取り組みを行ってまいりました。

【取り組み事例】

- ・住宅ローンの審査、事務処理プロセスの効率化のため RPA[※]や AI を活用
- ・お客さまが自宅からスマートフォンやパソコンを利用して住宅ローンに精通した専門スタッフにご相談いただけるサービス「ビデオチャット相談」などオンラインでの接客サービスを拡充
- ・全社的な視点から DX に関する取り組みを推進する専門部署「DX 企画部」を設置
- ・"本当に住みやすい街"を提案する「TownU（タウンユ）」や住み替えに関する無料相談サービス「ARUHI 住み替えコンシェルジュ」などの新規事業を開始 等

これらは中期経営計画や決算説明会資料、プレスリリース等にて公表しており、今般、こうした取り組みが評価されました。

ARUHI は住宅ローン事業を中心に不動産事業や住み替え後のコンシューマーサービス事業にも注力することで「住み替えカンパニー」への進化を目指しています。今後も住宅ローン手続きをはじめとした各種業務の DX をさらに推進し、お客さまへのサービス向上、オペレーションの効率化や新規事業の創出に取り組んでまいります。

DX 認定制度の詳細に関しては、下記 URL をご参照ください。

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/investment/dx-nintei/dx-nintei.html

DX 認定制度 認定事業者の一覧

<https://disclosure.dx-portal.ipa.go.jp/p/dxcp/top>

※Robotic Process Automation

ARUHI

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6229-0778 / Fax : 03-3584-5501 / Email : ccom@aruhi-group.co.jp