

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社  
(東証グロース：6193)**バーチャレクス、コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京に出展**

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング（以下、バーチャレクス）は、2022年11月10日（木）、11日（金）と二日間にわたって開催が予定されている「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京」に出展いたします。



本展示会についての詳細は[こちら](#)

バーチャレクスブースでは、顧客対応に必要な標準機能を備え、さまざまな外部システムと API 連携できるサブスクとしても提供可能なコールセンターCRM、AWS を活用したコールセンタークラウドサービス、AI・チャットボットなどの運用最適化支援サービス、分散センターの構築を支援するソリューションなどをご紹介します。

**■ 出展製品／サービスのご紹介**

[inspirX 5 \(インスピーリ ファイブ\)](#)



コールセンター業務に特化した CRM ソフトウェアです。マルチチャネルなどの標準機能はもちろん、テレワークのために必要な機能や、対応業務の1画面完結を一層推進するために UI 改善をした最新バージョンをご紹介します。

[Virtualex iXClouZ \(バーチャレクス アイエックスクラウド\)](#)



inspirX をベースに、あらゆる接点からの顧客情報をためて、つないで、活用するオールインワンのコールセンター業務に特化した CRM クラウドサービスです。初期費用無料、短期間・低価格で導入可能なサービスです。

[Connectrek \(コネクトレック\)](#)



AWS が提供するクラウドコンタクトセンター「Amazon Connect」をはじめとするサービスを活用した、コールセンター運営歴 20 年以上の実績とノウハウを持つバーチャレクスが現場視点で開発した「業務効率化」や「生産性向上」に貢献するコールセンターシステムのクラウドサービスです。

### コールセンター高機能化のためのコンサルティングサービス

チャットや AI、音声認識、音声ボット等の導入／活用を支援し、業務効率化や CS/CX 向上を実現するコールセンター高機能化のためのコンサルティングサービスをご提供しています。運用／業務改善・強化の実績が豊富な弊社が、各種課題に対し企画から実行までワンストップでサポートします。

### AI ボット（ボイス・チャット）の 運用最適化アウトソーシングサービス

企業が導入したボイスボット・チャットボットが顧客からの問い合わせに対応し、その完了率を高めてコスト削減に導きます。ボットの運用のみならず、顧客にボットを利用してもらうための仕掛け、仕組みから、チャネルを通じたオペレーションまで、顧客体験を損なわずにコスト削減につなげることも可能な支援サービスです。

### コンタクトセンター拠点分散化による採用難/BCP/SDGs 対応ソリューション

一か所だけのセンター運営拠点では、自然災害や緊急事態などが起こった際に通常業務の継続が難しくなるリスクありますが、本ソリューションは業務停止のリスクを最小限にとどめるための BCP 対策としてご活用頂けます。また、労働人口が減少する中で多様化する働き方に対応し、在宅勤務を取り入れたり、拠点を分散させたりすることで、エリアを問わない就業／採用が可能となるため、育児や介護をしている人々が働きやすくなるとともに、企業としても必要な人材を集めやすくなります。

## ■ 出展概要

開催日時	2022 年 11 月 11 日（木）～12 日（金） 10:00～17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館 <a href="#">アクセスマップ</a>
来場事前登録	<a href="#">こちら</a> よりご登録ください（主催者サイトに移動します）
ブースロケーション	2F（D ホール）2A-12 会場での直接面談をご希望の方は <a href="#">来場者アポイント</a> でお申し込みください

バーチャレクスでは長年にわたるコンタクトセンター業界での経験と実績をベースに、企業様の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。課題やお悩みをお持ちの企業様は是非、会期中バーチャレクスブースにお立寄り頂きの上、担当者までお声かけください。

展示会主催者事務局のコロナ感染対策については[こちら](#)をご覧ください。

バーチャレクスブースでは、下記の感染拡大予防対策を実施した上で展示出展を行います。

- ① スタッフの検温および体調管理
- ② 飛沫・接触感染防止のためのマスク着用、アルコール消毒の徹底
- ③ ブース内での密状態回避

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

■ 製品・サービスに関する問い合わせ先：

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

TEL. 03-3578-5322

お問い合わせ専用フォーム: [https://www.virtualex.co.jp/contact\\_form/service-agree.html](https://www.virtualex.co.jp/contact_form/service-agree.html)