

2022年10月12日

各位

会社名 株式会社トレードワークス
代表者名 代表取締役社長 浅見 勝弘
(コード：3997 東証スタンダード)

リーガルテックサービス「スマート法律相談」においてシステムリニューアル
及びラボ型開発「スマート法律相談ラボ」サービス提供開始のお知らせ

株式会社トレードワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅見 勝弘、以下「当社」）は、リーガルテックベンチャーである株式会社リーガル・テクノロジーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役 勝部 泰之、以下「リーガル・テクノロジーズ」）との共同事業として開始致しました「スマート法律相談」のプラットフォームをリニューアルするとともに、リーガルテック分野のラボ型開発を行う「スマート法律相談ラボ」のサービス提供を開始いたします。



The banner features a dark blue background with a white scale of justice icon on the left. To the right, the text 'スマート法律相談 SMART LEGAL ADVICE' is displayed. Below this, a laptop and a smartphone are shown. The laptop screen displays the website interface with the headline 'リーガルテックサービス『スマート法律相談』全面リニューアル' and a sub-headline 'チャットボットで弁護士に問い合わせ'. The smartphone shows the mobile app interface with a chatbot conversation. At the bottom of the banner, the text 'リーガルテックサービス『スマート法律相談』フルリニューアル' is written in white on a dark blue background.

スマート法律相談とは？ (<https://www.smart-law.jp/lawyer>)

スマート法律相談は、従来の掲示板型の法律相談サービスとは異なる、チャットボットと有人回答者（弁護士）の回答を融合した無料の質問プラットフォームです。

リニューアル後の新システムでは、従来のLINE公式アカウントでの提供を廃止し、ウェブブラウザとスマートフォンアプリ（iOS、android）で動作する統合プラットフォームとして刷新しております。

■ 法律事務所向けチャットボット機能提供

これまでのスマート法律相談チャットボットは、リーガル・テクノロジーズが提供する単体のチャットボットという構成でありましたが、ウェブブラウザ基盤に正式に移行したことに伴い、2022年末までに、法律事務所向けのパーソナルチャットボットとして、各法律事務所のウェブサイト等に配置できる、月額課金型のチャットボットとしての機能をリリースすることを予定しております。

パーソナルチャットボットでは、利用法律事務所が、対応可能な相談ジャンルを設定画面で選択するだけで法律事務所ごとのチャットボットを配置できるようになります。特に、新規

問い合わせの多い法律事務所ほど問い合わせ対応の効率化を図るニーズが大きいことに鑑み、応答パターンを一から作成しなくても自動応答システムを構築できるシステムを提供することにより、業務効率化ニーズにアプローチすることを想定しております。

■ ラボ型開発「スマート法律相談ラボ」の提供開始

スマート法律相談は、リーガルテックのラボ型開発サービスである、「スマート法律相談ラボ」の提供を開始いたします。

スマート法律相談ラボ

リーガルテックプロダクトを開発しませんか？

IT技術に精通した弁護士が 運営する法律に特化した プロダクト開発チーム

スマート法律相談ラボは、スマート法律相談の開発に加え、弁護士・法律事務所の「真」に役立つリーガルテックプロダクトの開発を支援いたします。

IT技術を用いて、法律業務や人の知見をデジタル化することで業界変革を推進することを目指します。



スマート法律相談ラボの強み

現役弁護士が開発をサポート

弁護士視点で法律業務の課題を深掘り・分析を行い、企画立案を提案いたします。それらを的確にカタチにする開発力で法律業務の効率化を支援いたします。

法律×IT技術を組み合わせた可能性は無限大

AI活用 / チャットボット / WEB 3.0 / NFT / ブロックチェーン
RPA / SEO対策 / セキュリティ / データ分析 / プラットフォーム構築

従来、リーガルテックサービスは、サービス提供会社側が、汎用的なシステムを多くのユーザーに使ってもらうことを想定して開発していました。しかし、この方法では、実際の利用者である法律事務所のニーズとかけ離れたサービスを提供してしまうこともあり、開発に無駄が発生していました。

他方、法律事務所単体でシステム開発しようにも、システム化に必要な予算が取りづらいという悩みがありました。

スマート法律相談ラボでは、プロダクト開発チームを組成、スマート法律相談の基盤開発で培った開発ノウハウ・人材（開発リソース、特許等の権利化、ベースとなる研究・実証実験、ビジネスモデルブラッシュアップ等）を活かし、主に法律事務所向けにラボ型開発サービスを提供いたします。

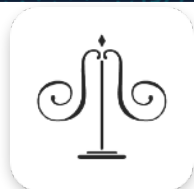
開発により得られた成果物は、スマート法律相談プラットフォーム内でサブスクリプション販売すること等を想定しています（具体的な開発スキームについては順次発表予定です）。

かかるスキームにより、開発資金を有する法律事務所に対してシステムへの投資の機会を提供するとともに、スマート法律相談を通じて、自社以外にもサービスを有償提供することにより、売上のロングテール化を実現できるほか、スマート法律相談を利用する法律事務所に対し、充実したサービスを提供することが可能となります。充実したサービスによって多くの法律事務所がスマート法律相談に参加する体制が整うことにより、スマート法律相談を通じて一般ユーザーが自分に合った弁護士を探すことができる可能性が高くなります。

なお、リーガル・テクノロジーズは、複数の法律事務所に個別の自動応答システム（チャットボット）を提供し、その機能を集約することによって法律相談機能の自動化をする発明について特許を出願しております（本年9月23日出願・特願2022-152010）。



The banner features a dark blue background with a subtle grid pattern. On the left, there is a white square icon containing a scale of justice. Below it, the text 'スマート法律相談 SMART LEGAL ADVICE' is displayed in white. Further down, 'iOS・Android アプリ版リリース' is written in large, bold white characters. At the bottom left, there are two buttons: 'App Store からダウンロード' and 'Google Play で手に入れよう'. On the right side, two smartphones are shown. The front phone displays a chat interface with a blue header 'スマート法律相談' and a message 'スマート法律相談にも知識をお貸しください。' Below this is a blue button 'お問い合わせ' and a text prompt 'あなたの抱えている法律相談に近い相談システムを提案させていただきます' with a '選択してください' button. The back phone shows a promotional screen with the headline 'チャットボットで弁護士に気軽に相談' and a blue button '新規会員登録はこちら'.



名称：スマート法律相談
価格：無料（※1）
推奨OS：iOS13以降、Android8.0以降

※1 アプリのご利用は無料ですがダウンロードの通信料が別途かかります

※Apple、Apple ロゴは米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※Google、Android、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

今後も当社はリーガルテックサービス「スマート法律相談」の更なる利用拡大に向けた活動を行い利用者にとってより良いサービスとなるよう努めてまいります。

また「スマート法律相談」の特徴である「自動応答（チャットボット）」、「専門家（弁護士等）とのインターネットを介した直接的なコミュニケーション環境の提供」、「AI・ビッグデータを用いた自動応答やマッチングの継続的な精度向上」は、コロナ禍や少子化、5Gの普及などの社会情勢の変革を解決するソリューションと考え、他分野に応用し新たなサービスを創造してまいります。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社トレードワークス デジタルコマース事業部 加藤 雅也

Mail : salesteam@tworks.co.jp TEL : 03-5259-6611

以上

The image displays three smartphone screens showcasing the 'Smart Legal Advice' app. The left screen shows a chatbot interface with a message: 'スマート法律相談をご利用頂きありがとうございます。' and a selection menu for legal issues. The middle screen shows a 'Keyword Search' page with a search bar and a grid of legal categories such as 'Medical Issues', 'Business/Foreigners', 'Labor Disputes', and 'Traffic Accidents'. The right screen shows a 'Legal Column' page with recommended articles and a 'New Legal Column' section.

スマート法律相談
SMART LEGAL ADVICE

チャットボットで 日々の生活の法律問題を 明確化し問題解決へ導く

スマート法律相談は、チャットボットによる見積もり依頼の作成、弁護士検索や法律コラムであなたのお悩みの解決をサポートします。