

2022年10月13日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(東証グロース：3842)
株式会社スイタ情報システム

ネクストジェンとスイタ情報システム、奈良信用金庫全拠点の電話システムをリプレイス
～スマートフォン内線化で固定電話8割を削減、通話録音によるコンプライアンス強化まで実現～

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員 社長：大西 新二）は、株式会社スイタ情報システム（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長 荒居 新蔵）と共に、奈良信用金庫（本店奈良県大和郡山市、理事長 田村 好美）全拠点の電話システムをリプレイスしたことを発表いたします。

■ 背景

奈良信用金庫は、オンプレミスの電話システムと社用携帯の更新にあたり、スマートフォンの導入による固定電話の削減、およびフリーアドレス化・配置転換などへの柔軟な対応や、PBXレスによる初期導入費用や保有資産の削減、運用・更新作業からの開放を目指しており、合わせて、全通話録音と録音データ管理によるコンプライアンス強化も計画していました。

当社の『[U³ Voice \(ユーキューブボイス\) クラウドPBX](#)』、通話録音データ管理システム『[VoISplus \(ボイスプラス\)](#)』は、奈良信用金庫の要望を満たすソリューションとして以下の点が評価され、このたびの導入に至りました。

- サバイバル機能により、通信ネットワークに障害が生じた場合でも通信の継続が可能
- 通話がインターネット上に流れない構成によりセキュリティを確保
- ソリューション内に通話録音機能があり、連携する録音データ管理システムを含めてワンストップでの提供が可能
- オンプレミスとの比較でも遜色のない費用感

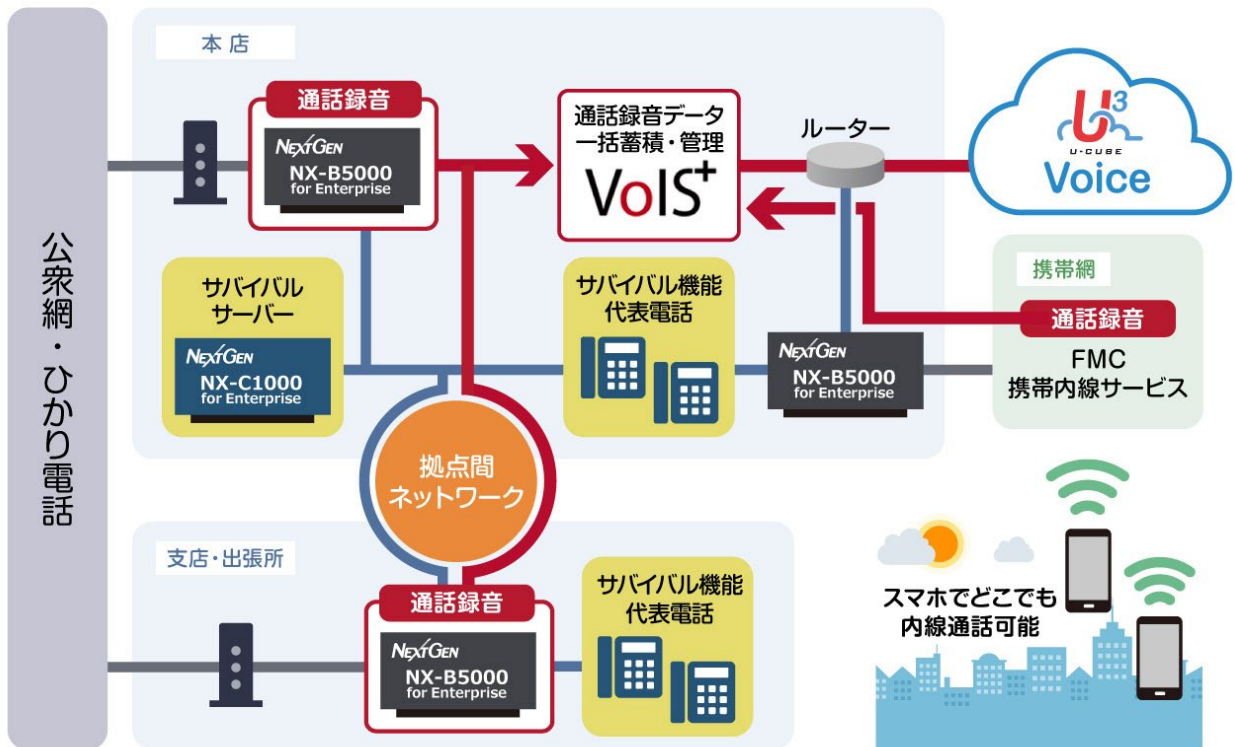
本ソリューションの活用により奈良信用金庫は、スマートフォン250台を導入し全拠点の固定電話8割を削減、同時に、スマートフォンと固定電話双方の全通話録音も実現しました。

奈良信用金庫 資産管理本部 部長 西田様は、スマートフォン導入の最大のメリットとして、場所に捉われない電話対応による「意思決定や解決スピードの向上による業務効率化」を挙げられており、固定電話にはない機能の利便性を含めて「以前の固定電話のみの環境にはもう戻れない」とお話されています。

奈良信用金庫 西田様のインタビュー詳細は [こちら](#) からご覧いただけます。

【奈良信用金庫 電話システム イメージ】

— 通話録音経路



■ 『U³ Voice クラウドPBX』・『VoISplus (通話録音データ管理システム)』導入のメリット

- スマートフォンの活用による業務効率化
 - 代理応答、転送など固定電話特有の操作もスマートフォンで実現
 - 場所に捉われず電話対応が可能、BCPIにも有効
- PBXレス&固定電話削減でコストと手間も削減
 - PBXの更改など、電話システムの運用や保守に係るコストや手間を大幅削減
 - 配置転換などにも柔軟に対応できる環境に
- スマートフォン、固定電話双方の通話録音データの利活用を実現
 - コンプライアンスや通話品質向上に通話録音データを有効活用
 - 通話録音データはWEBブラウザ上で容易に一元管理

■ 今後の展開

当社とスイタ情報システムでは、銀行・信用金庫などの金融機関をはじめ、テレワークや職場のフリーアドレス化による場所に捉われない働き方を目指す企業などに向け、今後も業務効率化や生産性向上に寄与できるソリューションを提供してまいります。

【奈良信用金庫について】

奈良信用金庫は、1928年（昭和 3年）9月の設立以来、奈良県北部を中心として地域に密着した金融サービスを積極的に展開してきました。大和郡山市の指定金融機関にもなっており、永年にわたり地域に根ざした地域金融機関としてお客さまと強い絆で結ばれていることを物語っています。これからも、地域になくはないコミュニティ・バンクとして地域に貢献してまいります。

公式 Web サイト: <https://www.narashin.co.jp/>

【スイタ情報システムについて】

当社は丁寧なサービスと品質の提供にこだわり、通信に関する通信基盤・IT基盤・運用基盤を中心にICTインフラのコンサルティングから、エンジニアリング、保守・運用サービスまで提供している会社です。この変化の大きい時代、お客様の発展とチャレンジに貢献できる価値を提供し続けることで「信頼できるパートナー」となるべく、この姿勢を守り真摯に努力してまいります。

公式 Web サイト: <https://www.suita.co.jp/>

【ネクストジェンについて】

当社は、音声ネットワークシステムのIP化とソフトウェア化をテーマに2001年に事業をスタートいたしました。日本初の商用IP電話の導入に携わるなど、IPネットワークにおけるボイスコミュニケーションのパイオニアとして、効率的かつ柔軟な音声ネットワークシステムの構築や、異なる通信事業者およびサービス間の相互接続を得意としています。現在は、蓄積したノウハウを基に、ローカル5Gの導入コンサルティングやモバイルコアシステムの開発・構築、セキュリティ診断をはじめ、クラウド PBX、音声認識&AI、CPaaSを活用したDXソリューションや、IP 無線ソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供、また、それらのソリューション・サービスに対する保守サポートなどを行っています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン ボイスコミュニケーション事業本部 企画部 マーケティンググループ
お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>